

Estudio

Los chilenos y las vacaciones en tiempos de Covid-19

Diciembre 2020





ACTIVA | KNOWLEDGE
FOR ACTION

WWW.ACTIVASITE.COM

> SOMOS

UNA CONSULTORA QUE CONECTA LOS **INSIGHTS** CON
LA ACCIÓN PARA APOYAR DECISIONES DE ALTO
IMPACTO EN EL **NEGOCIO** DE NUESTROS CLIENTES.

ESPECIALIZACIÓN



Branding y
Comunicación



Innovación



Experiencia
de Clientes



Opinión Pública



> PERFIL

FUNDADA EN 2009:

11 AÑOS EN EL MERCADO

EQUIPO ESPECIALIZADO DE PROFESIONALES EN:

RESEARCH, DATA SCIENCE Y CONSULTORIA / 50 COLABORADORES

CAPACIDAD TECNOLÓGICA PROPIA EN DIGITAL RESEARCH :

CAWI, IVR, CATI, WEB DELIVERY, MROC

CERTIFICADA EN LA NORMA INTERNACIONAL :

ISO 20252

ESPECIALIZADA EN :

BRANDING – EXPERIENCIA – INNOVACIÓN – COMUNICACIÓN - OPINIÓN PÚBLICA

+ DE 45 CLIENTES EN SECTORES DE:

BANCA, RETAIL , CONSUMO MASIVO, TELECOM - UTILITIES

ACTIVACION DE INSIGHTS :

WORKSHOP EN PROCESOS CO CREATIVOS EN : INNOVACION – CX – BRANDING

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:

GOOGLE CLOUD PLATFORM

PRESENCIA EN:

CHILE / PERÚ





Los chilenos y las vacaciones

Este estudio surge a partir del interés por conocer sobre **las vacaciones de los Chilenos** en tiempos de Covid-19. Específicamente, saber si saldrán de vacaciones este verano, determinar qué lugares visitarán, dónde alojarán, cómo se transportarán, para finalmente, indagar sobre el presupuesto que disponen.

Para lograr este objetivo, **Activa** llevó a cabo un **estudio de carácter cuantitativo**, sobre la base de **1.321 entrevistas online** a través del panel OpinandoOnline a hombres y mujeres mayores de 18 años, pertenecientes a todos los niveles socioeconómicos, residentes de Santiago y otras Regiones.

Esta investigación ha sido desarrollada bajo las especificaciones que establece la **Norma ISO 20.252**, norma que establece los términos, definiciones y requisitos para llevar a cabo investigaciones de este carácter.

A continuación se presentan la metodología y principales resultados del estudio.



Diseño de Investigación	Estudio cuantitativo, sobre la base de entrevistas online a través de un panel representativo con cobertura nacional.
Población en estudio	Público en general, hombres y mujeres mayores de 18 años, pertenecientes a los grupos socioeconómicos (GSE) ABC1, C2, C3 y DE. Residentes de Santiago y Regiones, considerando una cobertura de 167 comunas a nivel nacional.
Diseño muestral	Diseño No probabilístico. Se realizó un total de 1321 entrevistas estratificadas apropiadamente por las variables de Género, Edad, GSE y Zona. Con el objetivo de proyectar resultados poblacionales, la muestra fue ponderada de acuerdo al peso real de cada segmento: Género, Edad, Zona y GSE en la población proyectada por el Censo 2017 e información de GSE de la AIM (Asociación de Empresas de Estudios de Mercados de Chile). El margen de Error Muestral para el total de la muestra es de un $\pm 2,7 \%$, bajo supuestos de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y varianza máxima de los estimadores.
Selección muestral	Selección en base a un panel online con una tasa de respuesta del 13 %. El panel utilizado corresponde a la empresa OpinandoOnline www.opinandoonline.com. Panel en proceso de certificación Norma ISO 26.362
Instrumento de medición	Cuestionario de 9 minutos de duración promedio.
Fecha de campo	Realizado Primera Quincena (10 al 14 de Diciembre 2020)
Desarrollado por	Este estudio ha sido elaborado en su totalidad por Activa.
Financiamiento	Estudio financiado en un 100% por Activa.

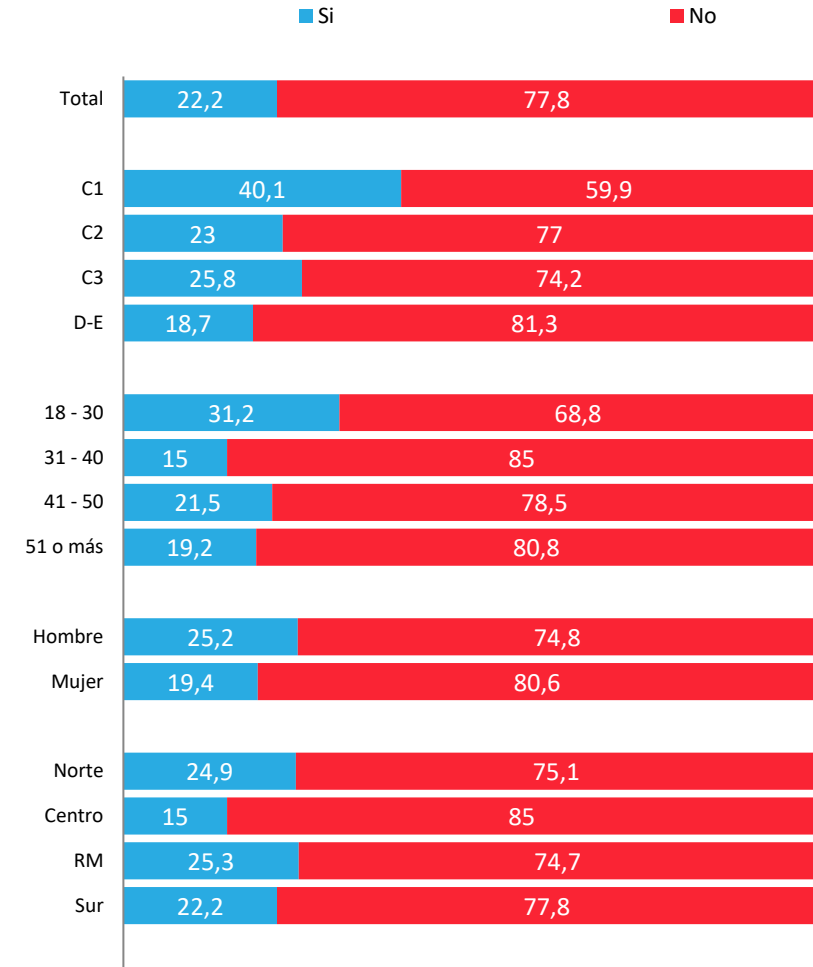
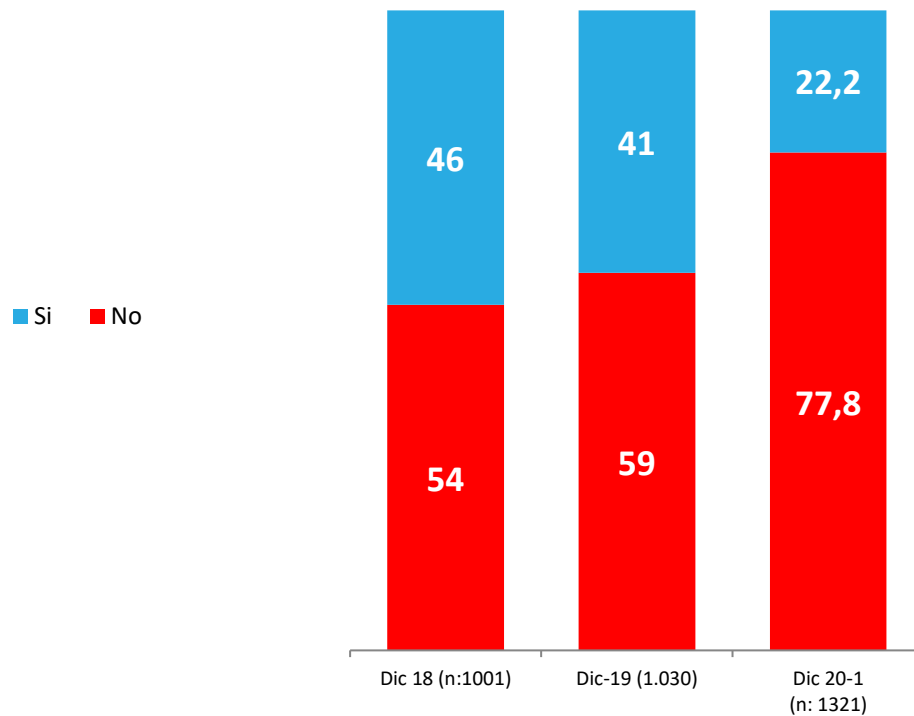
¿LOS CHILENOS SE IRÁN DE
VACACIONES ESTE VERANO?
¿CUÁNDO?

ACTIVA

¿Saldrán de vacaciones los chilenos el verano 2021?

Pensando en este verano 2021 ¿saldrás de vacaciones?

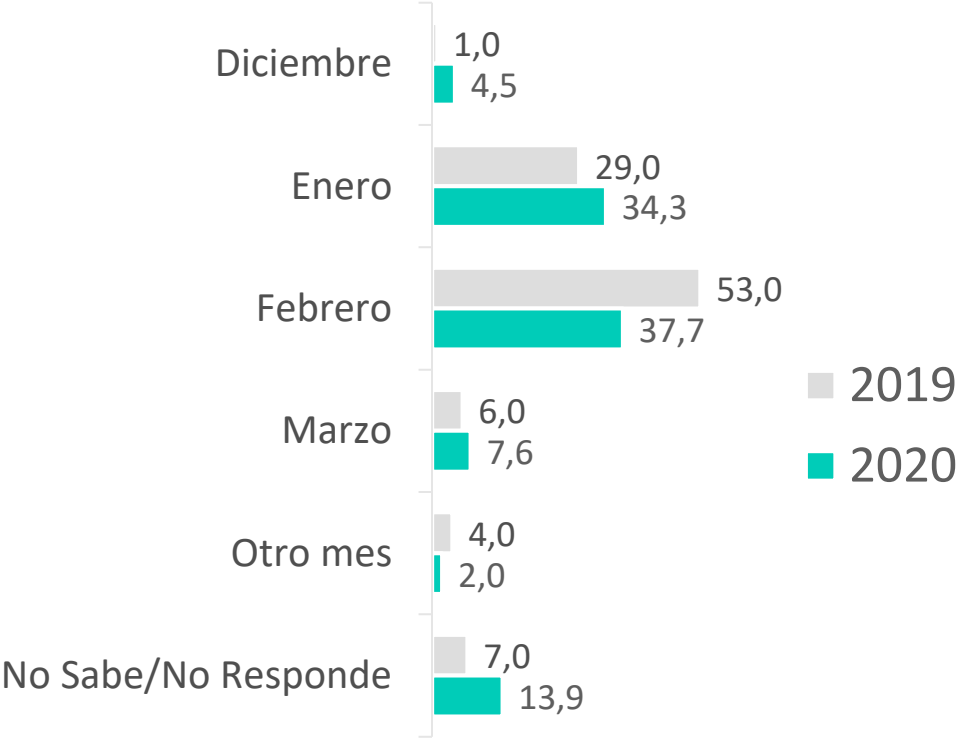
Un 22,2% de los chilenos declaró que saldrá este verano de vacaciones, cifra que representa una caída con relación a los años 2018 y 2019.



¿En qué mes y cuántos días de vacaciones se tomarán los chilenos ?

¿En qué mes saldrás de vacaciones?

Un 37,7%, de quienes se tomarán vacaciones, lo realizarán en el mes de febrero, con un promedio de 14 días de vacaciones



Días promedios de vacaciones

Segmento	2019	2020
Total	12	14
ABC1	15	16
C2	13	13
C3	11	15
DE	11	14
18-30	10	16
31-40	10	11
41-50	9	11
51 - ++	15	14
Hombre	13	16
Mujer	10	12

¿En qué mes se tomarán vacaciones los chilenos ?

¿En qué mes saldrás de vacaciones?

MES	Total	GSE				EDAD				SEXO	
		C1	C2	C3	D+E	18-30	31-40	41-50	51-80	Hombre	Mujer
Diciembre	4,5	6,7	2,6	2,3	5,8	8,3	4,4	2,4	0,8	6,2	2,4
Enero	34,3	36,1	33,5	47,6	27,1	37,2	31,5	54,1	20	36,9	31,1
Febrero	37,7	41,9	42,6	28,5	39,9	24,6	41,3	32,6	56,5	35,4	40,4
Marzo	7,6	4,8	5,7	7,7	9	7,8	9,1	4,8	8,5	6,5	9,1
Otro mes	2	3,2	3,2	2,5	1,1	3	1,2	0,4	1,9	2,1	1,9
No sé	13,9	7,3	12,4	11,5	17,1	19,1	12,5	5,7	12,4	12,9	15

HACIA DÓNDE Y CÓMO VIAJARÁN ESTE VERANO LOS CHILENOS

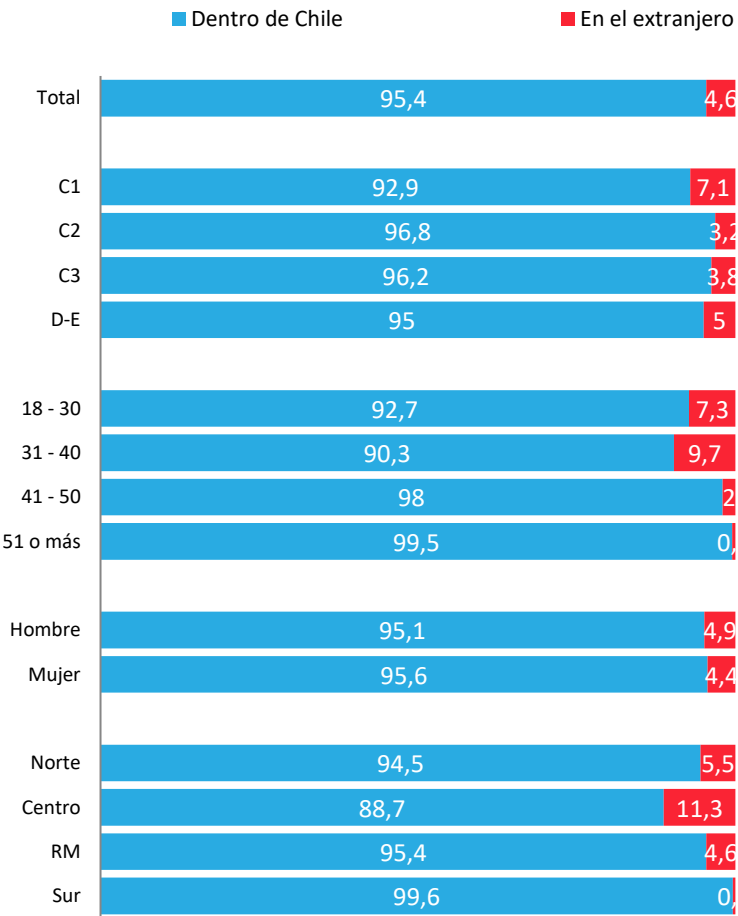
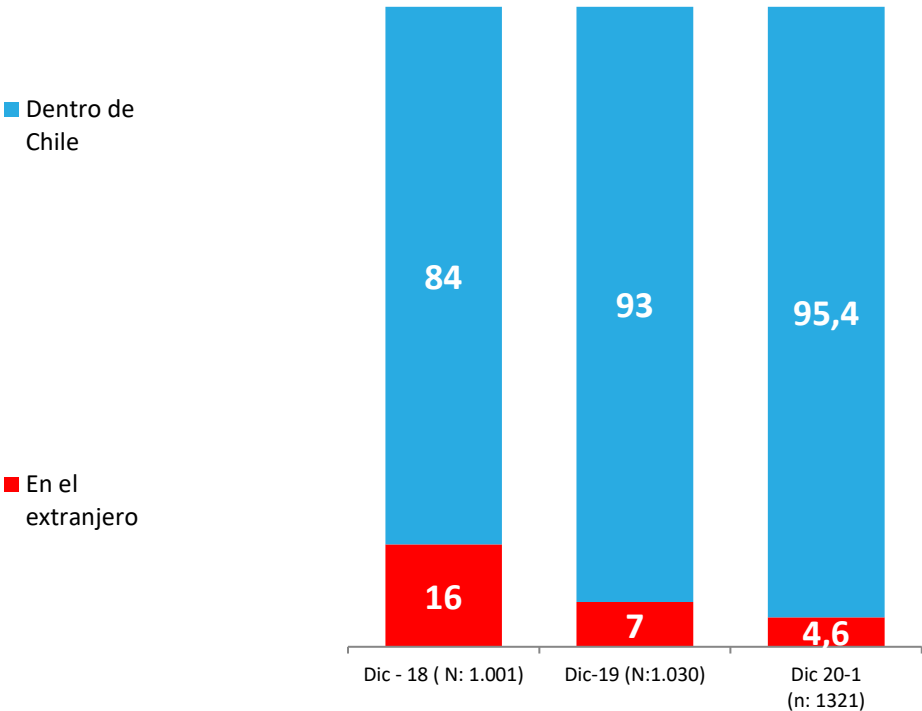
ACTIVA



Lugar donde se tomarán las vacaciones. ¿Dentro de Chile o en el extranjero?

¿Tomarás tus vacaciones dentro de Chile o en el extranjero?

Un 95,4%, de quienes se tomarán vacaciones, lo realizarán dentro de Chile y un 4,6% fuera de Chile. Cae significativamente la gente que tomaba vacaciones en el extranjero con relación a 2018 y 2019.



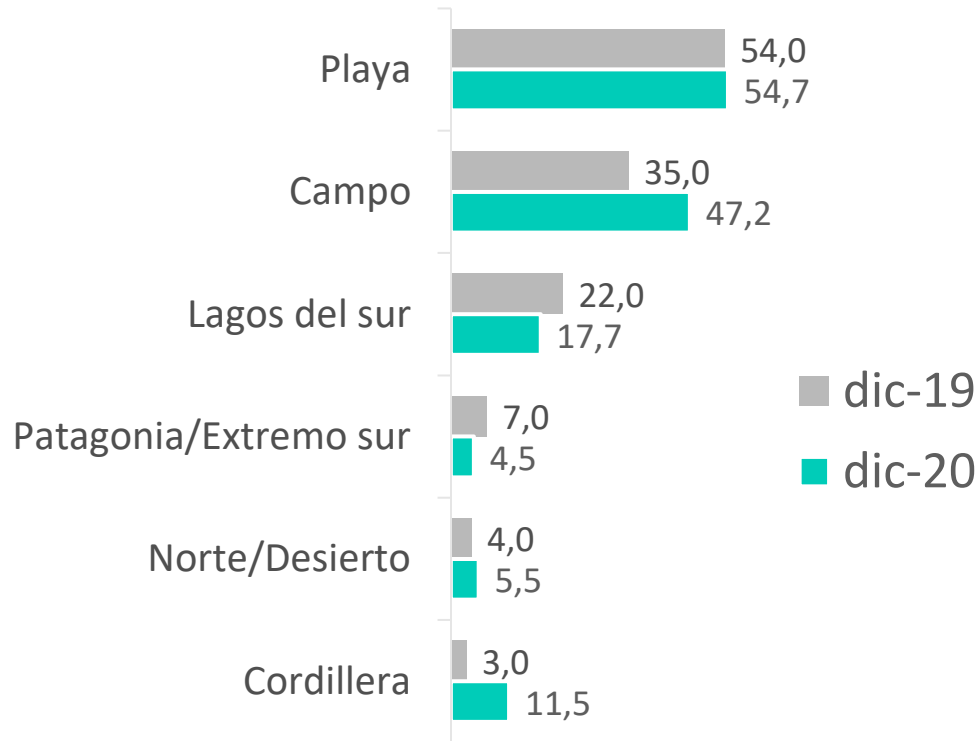
Lugar donde se tomarán las vacaciones

¿Dónde irás en tus vacaciones dentro de Chile?

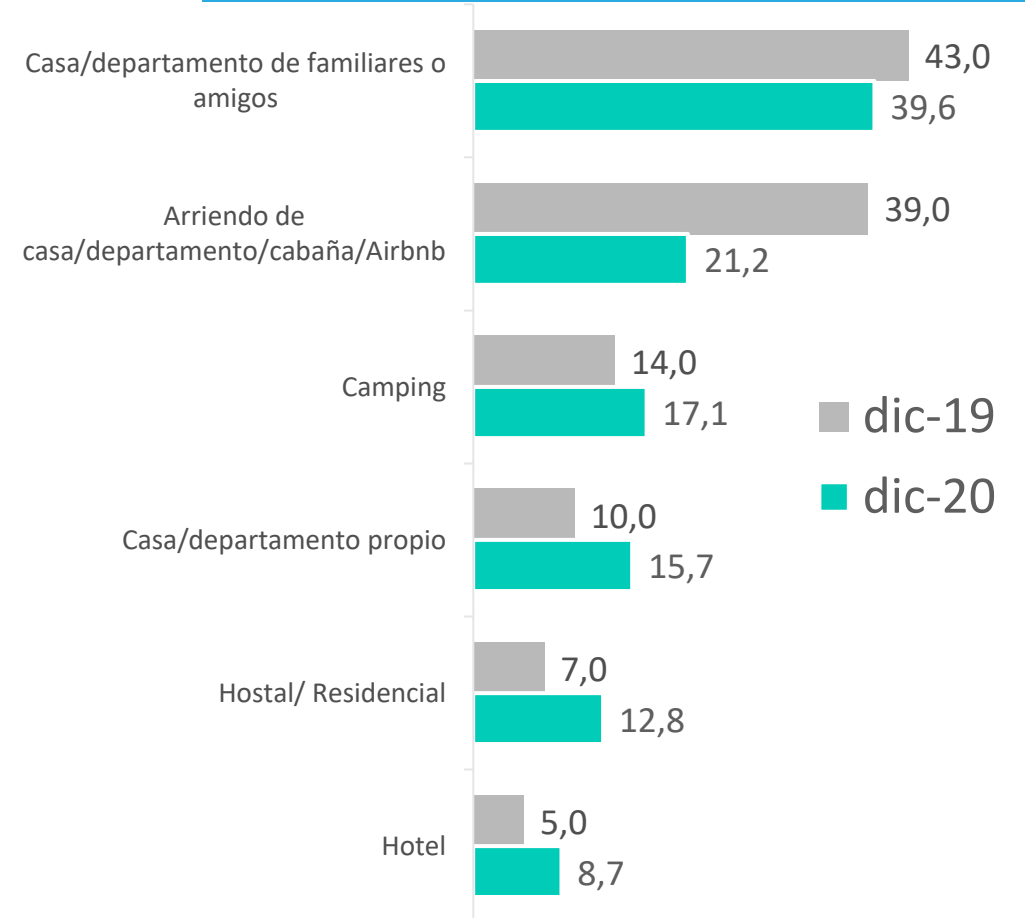
¿Dónde te alojarás durante tus vacaciones?

Un 54,7%, de quienes tomarán vacaciones lo harán en la “Playa” y un 39,6% se alojará en “casas de amigos/familiares”

Lugar donde se tomará vacaciones



Lugar de alojamiento en las vacaciones



Lugar donde se tomarán las vacaciones

¿Dónde irás en tus vacaciones dentro de Chile?

DESTINO	Total	GSE				EDAD				SEXO	
		C1	C2	C3	D+E	18-30	31-40	41-50	51-80	Hombre	Mujer
Playa	54,7	53,1	56,5	57,8	52,9	54,1	60,6	44,3	59,3	49,1	61,8
Campo	47,2	34,9	34,6	47	54,5	53,1	33,4	52,4	42,4	50,6	43,1
Lagos del Sur	17,7	23,4	17,4	21,9	14,2	20,3	25	20,6	9,9	22,3	12
Cordillera	11,5	14,5	12,9	11,7	10,3	22,6	10,8	4,4	2,3	17,4	4,2
Norte / Desierto	5,5	9,8	6,6	9,8	1,9	7,5	12,7	3	1,7	4,7	6,5
Patagonia/Extremo sur	4,5	8,8	5,1	9,3	0,8	6,8	3,1	4,9	2	5	3,9

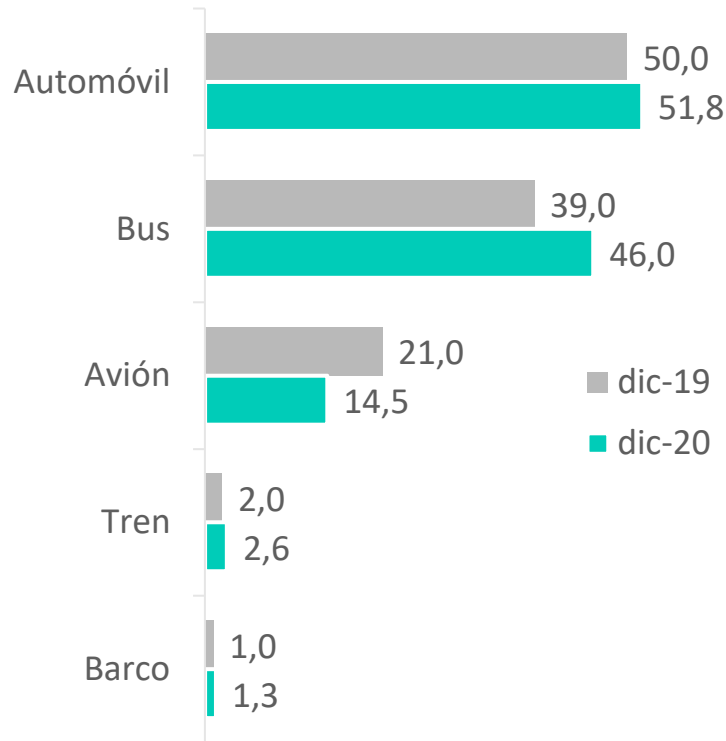
Lugar de alojamiento de las vacaciones

¿Dónde te alojarás durante tus vacaciones?

ALOJAMIENTO	Total	GSE				EDAD				SEXO	
		C1	C2	C3	D+E	18-30	31-40	41-50	51-80	Hombre	Mujer
Casa / departamento de familiares o amigos	39,6	27,4	30,9	37,1	46,7	41,1	46,4	22,8	44,7	34,3	46,2
Arriendo de casa/ departamento/ cabaña / Airbnb.	21,2	38,7	29,7	30,4	9,4	11,7	35,4	25,9	25	16,8	26,7
Camping	17,1	6,4	7,6	22,9	19,7	21,3	13,4	20,1	11,2	24,3	8,2
Casa / departamento propio	15,7	27,5	13,4	10,1	16,5	18,7	11,1	16,3	13,3	16,3	14,9
Hostal / Residencial	12,8	17,8	17,8	10,7	11	10,5	14	19,5	11,2	14,1	11,1
Hotel	8,7	11,5	15,2	7	6,9	8,7	17,8	11,2	3,5	11,3	5,6

Medio de transporte para viajar en vacaciones

¿Qué medio de transporte utilizarás para viajar en tus vacaciones?



Un 51,8%, de quienes tomarán vacaciones, utilizarán el automóvil como medio de transporte seguido por el “bus” por un 46%

Medio de transporte para viajar en vacaciones

¿Qué medio de transporte utilizarás para viajar en tus vacaciones?

TRANSPORTE	Total	GSE				EDAD				SEXO	
		C1	C2	C3	D+E	18-30	31-40	41-50	51-80	Hombre	Mujer
Automóvil	51,8	64,1	64,7	65,3	37,5	54,1	66,2	54,7	40,8	50	54,1
Bus	46	19,2	25,6	36,3	64,3	47,1	33,8	38,8	54,2	46,3	45,6
Avión	14,5	32,2	18,8	17	7,5	15,1	18,5	20,2	8,4	18,2	9,8
Tren	2,6	2,5	1,9	7,9	0	2,6	6,8	0,4	2,1	4,3	0,5
Barco	1,3	0,6	0	4,9	0	2,4	2,5	0	0	2,2	0,1

PRESUPUESTO DE LAS VACACIONES 2021

ACTIVA

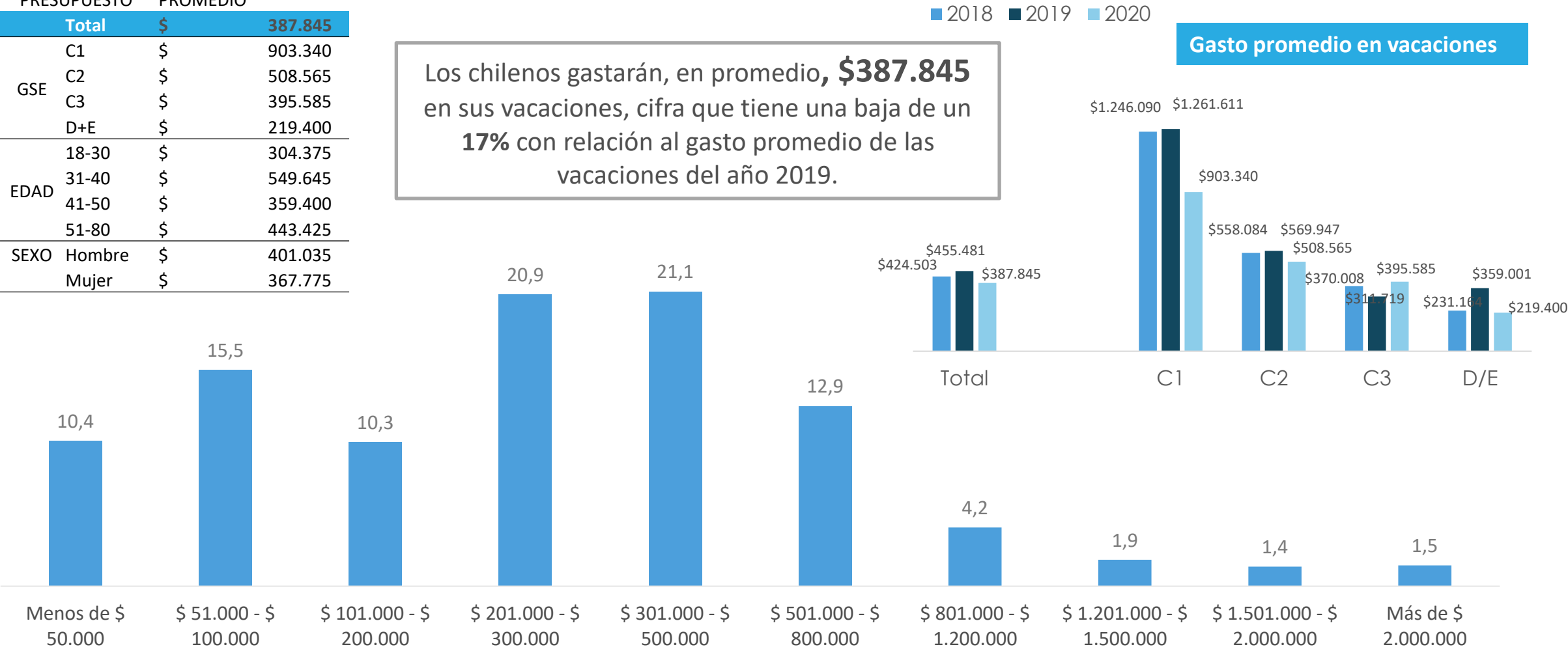


Presupuesto para las vacaciones 2021

Estimativamente ¿Cuánto gastarás en tus vacaciones considerando todos los gastos: alojamiento, transporte, pasajes, alimentación, etc.?

PRESUPUESTO		PROMEDIO
Total		\$ 387.845
GSE	C1	\$ 903.340
	C2	\$ 508.565
	C3	\$ 395.585
	D+E	\$ 219.400
EDAD	18-30	\$ 304.375
	31-40	\$ 549.645
	41-50	\$ 359.400
	51-80	\$ 443.425
SEXO	Hombre	\$ 401.035
	Mujer	\$ 367.775

Los chilenos gastarán, en promedio, **\$387.845** en sus vacaciones, cifra que tiene una baja de un **17%** con relación al gasto promedio de las vacaciones del año 2019.



Presupuesto vacaciones 2021

Estimativamente ¿Cuánto gastarás en tus vacaciones considerando todos los gastos: alojamiento, transporte, pasajes, alimentación, etc.?

PRESUPUESTO	Total	GSE				EDAD				SEXO	
		C1	C2	C3	D+E	18-30	31-40	41-50	51-80	Hombre	Mujer
Menos de \$ 50.000	10,4	2,3	2,3	6,7	17	22,5	7,4	3	0	8,7	12,5
\$ 51.000 - \$ 100.000	15,5	3,6	6,1	14,1	22,2	13,9	4,3	25	16,9	17,1	13,5
\$ 101.000 - \$ 200.000	10,3	4,2	15,3	12,5	8,9	15	14,6	11,5	1,3	9,6	11
\$ 201.000 - \$ 300.000	20,9	10,3	13,3	14,4	29,3	9,5	15	14,9	42,1	20	21,9
\$ 301.000 - \$ 500.000	21,1	23,3	35,3	23,6	14,6	21,2	18,9	29,3	17	22,2	19,8
\$ 501.000 - \$ 800.000	12,9	18,9	11,3	20,2	8,1	14,6	23,6	6,8	9,5	12	14
\$ 801.000 - \$ 1.200.000	4,2	10,4	10,2	5,7	0	1,2	6,5	6,4	6	4,5	3,9
\$ 1.201.000 - \$ 1.500.000	1,9	11,6	1,7	1,3	0	0	3,3	1,1	4,3	2,4	1,2
\$ 1.501.000 - \$ 2.000.000	1,4	5,9	2,2	1,6	0	1,1	3,9	1,2	0,9	2	0,7
Más de \$ 2.000.000	1,5	9,6	2,3	0	0	1	2,6	0,8	2	1,4	1,5
PROMEDIO	\$387.845	\$903.340	\$508.565	\$395.585	\$219.400	\$304.375	\$549.645	\$359.400	\$443.425	\$401.035	\$367.775

Estudio

Los chilenos y las vacaciones en tiempos de Covid-19

Diciembre 2020

