

PULSO CIUDADANO

Agosto 2019

Percepción Contexto Económico, Evaluación de Gobierno y
Preferencia de candidatos a la presidencia

04/09/2019 V1

Publicación N°8

AENOR



Servicio
Certificado

ISO 20252



INSIGHT / EXPERIENCE / CONSULTING



PULSO CIUDADANO

DE ACTIVA RESEARCH

ACTIVA RESEARCH

Empresa especializada
en **GENERACIÓN** y **ACTIVACIÓN** de **INSIGHT** en :



BRANDING
EXPERIENCIA
INNOVACIÓN
COMUNICACIÓN

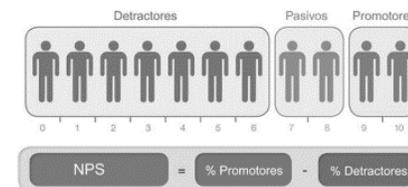
Influenciada por la **VANGUARDIA** de las nuevas tecnologías por medio de las más actualizadas técnicas de recolección de información : **online / Mobile / Comunidades / Big Data / Data Science**



CERTIFICACIÓN Y MEMBRESÍAS



Certificada en la **Norma ISO 20252**, norma especializada a nivel internacional para empresas de estudios de mercados y opinión.



Certificados en la metodología **Net Promoter Score, NPS**, para medir Lealtad de clientes.



Miembros activos de:

ESOMAR (*European Society for Opinion and Marketing Research*)



AIM (*Asociación de Investigadores de Mercado en Chile*)



MSPA (*Mystery Shopping Providers Association*)

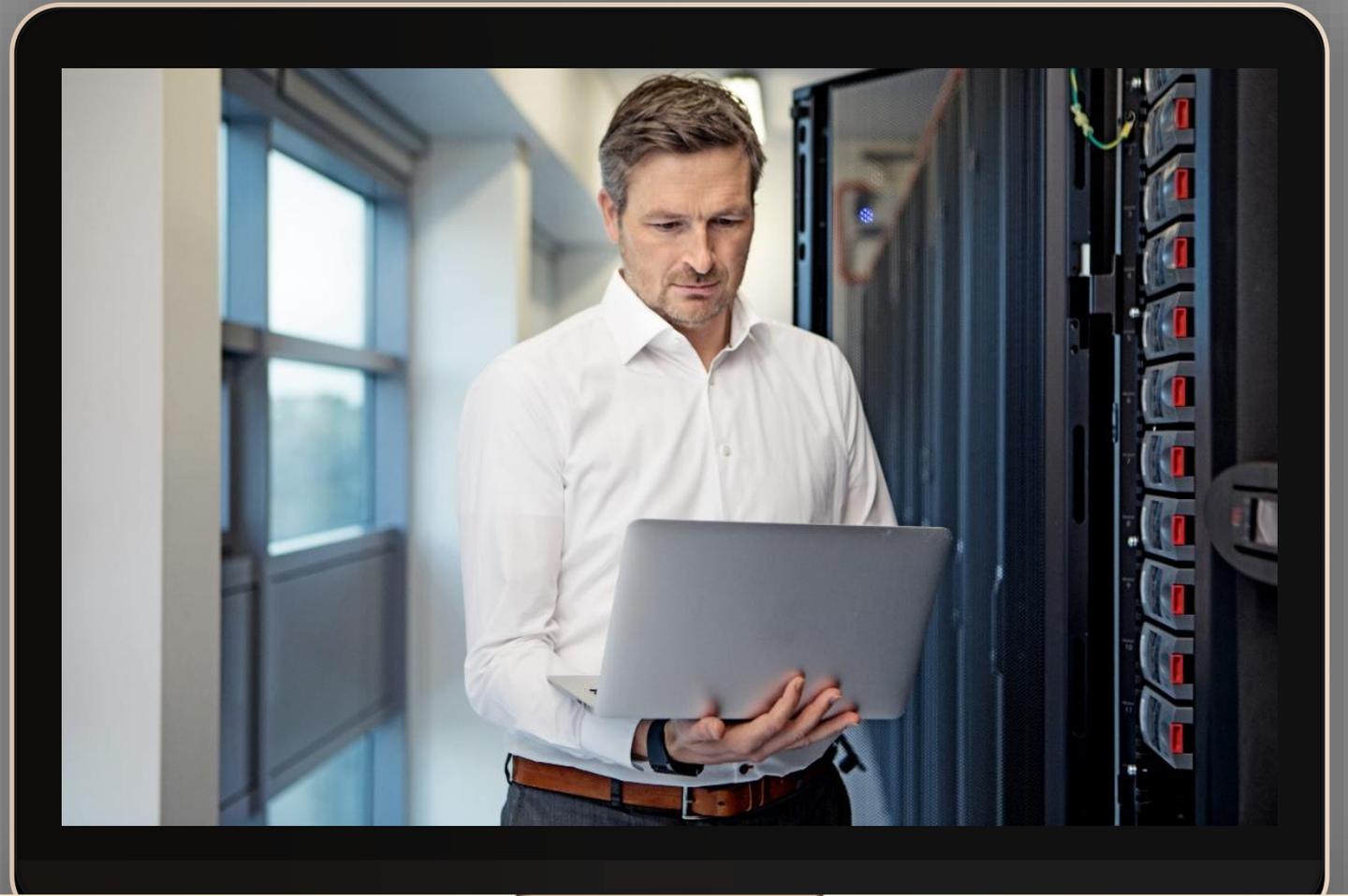


WIN (*Worldwide Independent Network Of Market Research*)

Tecnología-Operaciones

Recursos propios

- Plataformas para captura de información mediante sistemas : CAWI – IVR – TAWI – CATI
- Paneles para encuestas online
- Plataforma para comunidades online
- Aplicaciones Mobile APP
- Plataforma para WEB Report y Business Intelligence
- Moderno CATI CENTER con tecnología IP
- Plataforma para Text Analytics
- Salas de Focus Group y Observación para estudios exploratorios
- Red de Mystery Shoppers a nivel nacional.
- Equipos de campo y supervisión a nivel nacional



NORMA ISO 20252



Este estudio se ha realizado en cumplimiento de la norma ISO 20.252, norma internacional que establece los términos y definiciones así como los requisitos de servicio para organizaciones y profesionales que llevan a cabo investigaciones de mercado, social y opinión.



ANTECEDENTES



PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

ANTECEDENTES

- **Activa Research** con el interés de hacer un aporte a la discusión en temas de Opinión Pública, ha decidido lanzar **Pulso Ciudadano**, un estudio de opinión, tracking mensual, utilizando una metodología de entrevistas on line por medio de un Panel Online representativo a nivel nacional.
- La muestra mensual es de **1.030 casos** con cobertura nacional.
- Esta medición corresponde a **Agosto 2019**.
- Los temas estudiados son:
 - ✓ Percepción de la situación económica del país
 - ✓ Principales problemas del país.
 - ✓ Evaluación presidente y del gobierno.
 - ✓ Preferencia de candidatos para la presidencia.
 - ✓ Propuesta de reforma laboral



Contexto noticioso mes de Agosto 2019

09.08	Tiroteo en Puente Alto termina con cinco personas fallecidas en un local de máquinas tragamonedas.
10.08	Chile cierra su mejor actuación de la historia con 50 medallas en los Juegos Panamericanos Lima 2019.
11.08	Ingreso de venezolanos a Chile sufre fuerte baja tras implementación de visa consular.
12.08	Encuesta de Expectativas Económicas del Banco Central reduce proyección de PIB del país a 2,6% para 2019.
13.08	Ministerio Público pide formalizar al suspendido fiscal regional de O'Higgins, Emiliano Arias, por violación de secreto y delitos informáticos.
14.08	Gobierno planea que rebaja de jornada laboral a 41 horas semanales se realice de manera gradual y culmine en 2027.
15.08	Ministro de Economía, Juan Andrés Fontaine activa plan de reimpulso económico y pide a empresarios sugerencias de medidas.
16.08	Oposición rechaza gradualidad del gobierno para reducir la jornada semanal de 45 a 41 horas y presenta cambios a su proyecto.
17.08	Sanitarias destinarán más de US\$ 600 millones para enfrentar efectos de la sequía y asegurar suministro de agua en principales zonas del país.
19.08	Comisión de Hacienda de la Cámara de Diputados despacha la reforma tributaria tras un año de debate.
20.08	Organizaciones sindicales acuerdan trabajar en conjunto para entregar una propuesta al Gobierno en torno a la disminución de la jornada laboral.
21.08	Ministerio del Trabajo fija plazo para presentar indicación por jornada de 41 horas semanales durante la primera semana de septiembre.
21.08	Oposición presentará acusación constitucional en contra de la ministra de Educación, Marcela Cubillos durante la primera semana de septiembre.
22.08	Cámara de Diputados aprueba en general el proyecto de reforma tributaria que impulsa el Gobierno tras un año de trámite.
23.08	Senadores Yasna Provoste (DC), Pedro Araya (IND) y Rabindranath Quinteros (PS) presentan en la Fiscalía Nacional una querrela en contra de la vocera de Gobierno, Cecilia Pérez, por sus declaraciones sobre el presunto vínculo entre el Partido Socialista y el narcotráfico.
24.08	Presidente Sebastián Piñera asiste como invitado a la Cumbre del G7 en Francia.
25.08	El mayor déficit de agua en 60 años ha llevado a declarar emergencia agrícola en cuatro regiones del centro del país: Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana y O'Higgins.
26.08	Gobierno anuncia un tercer paquete de medidas pro crecimiento económico que se centrará en obras públicas, economía, vivienda, agricultura y salud.
27.08	Dólar llega a su mayor nivel desde enero de 2016 en medio de una caída generalizada de las monedas emergentes.
28.08	Presidente Sebastián Piñera se reúne con los mandatarios de Brasil, Jair Bolsonaro, y de Paraguay, Mario Abdo, con el fin de coordinar la ayuda comprometida por el G7 para combatir incendios forestales en la Amazonía.
29.08	Gobierno baraja cuatro fórmulas para enfrentar la aprobación del proyecto de 40 horas.



METODOLOGÍA



PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

METODOLOGÍA



Diseño de Investigación	Estudio cuantitativo, sobre la base de entrevistas online a través de un panel representativo con cobertura nacional.
Población en estudio	Público en general, hombres y mujeres mayores de 18 años, pertenecientes a los grupos socioeconómicos (GSE) ABC1, C2, C3 y DE. Residentes de Santiago y Regiones, considerando una cobertura de 176 comunas a nivel nacional
Diseño Muestral	<p>Diseño No probabilístico. Se realizó un total de 1.030 entrevistas estratificadas proporcionalmente por las variables de Género, Edad, GSE y Zona.</p> <p>Con el objetivo de proyectar resultados poblacionales, la muestra fue ponderada de acuerdo al peso real de cada segmento: Género, Edad, Zona y GSE en la población proyectada por el Censo 2017 e información de GSE de la AIM (Asociación de Empresas de Estudios de Mercados de Chile).</p> <p>El margen de Error Muestral para el total de la muestra es de un +/- 3,0%, bajo supuestos de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y varianza máxima de los estimadores.</p>
Selección Muestral	Selección en base a un panel online con una tasa de respuesta del 12 %. El panel utilizado corresponde a la empresa OpinandoOnline www.opinandoonline.com . Panel en proceso de certificación Norma ISO 26.362
Instrumento de medición	Cuestionario de 15 minutos de duración promedio.
Fecha de campo	Realizado entre el 09 al 29 de Agosto 2019
Desarrollado por	Este estudio ha sido elaborado en su totalidad por Activa Research.
Financiamiento	Estudio financiado en un 100% por Activa Research.



TAMAÑO Y SEGMENTACIÓN MUESTRAL



Variable	Segmentos	Tamaño Muestral	Error Muestral Máximo(*)
GSE	ABC1	186	7,2%
	C2	357	5,2%
	C3	241	6,3%
	DE	246	6,2%
EDAD	18 - 30	351	5,2%
	31 - 40	283	5,8%
	41 - 50	199	6,9%
	51 - ++	197	7,0%
GÉNERO	Hombre	450	4,6%
	Mujer	580	4,1%
ZONA	Metropolitana	411	4,8%
	Norte	218	6,6%
	Centro	215	6,7%
	Sur	186	7,2%
Total		1.030	3,0%

Para proyectar resultados poblacionales, cada segmento fue ponderado por su peso real en la población de acuerdo a las proyecciones del Censo 2017 y proyecciones de GSE AIM 2008. Las variables de ponderación son a nivel de: edad, género, zona y GSE.

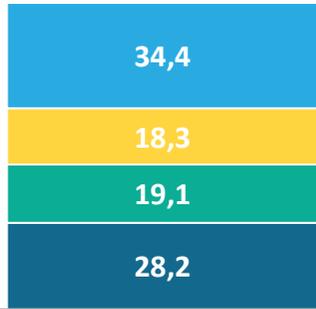
(*) Error muestral calculado bajo supuesto de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y varianza máxima del estimador proporcional.



PERFIL DE PONDERACIÓN

EDAD

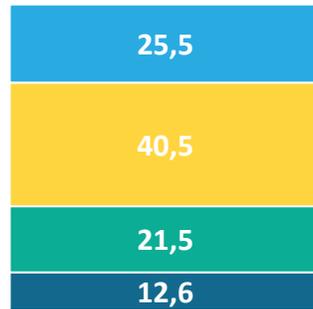
■ 51 o más ■ 41 - 50 ■ 31 - 40 ■ 18 - 30



EDAD

ZONA

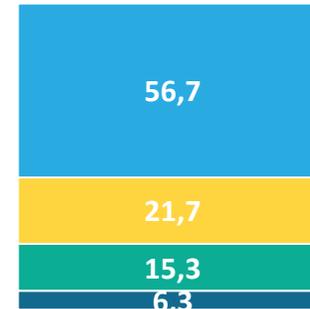
■ Sur ■ RM ■ Centro ■ Norte



ZONA

GSE

■ D ■ C3 ■ C2 ■ C1



GSE

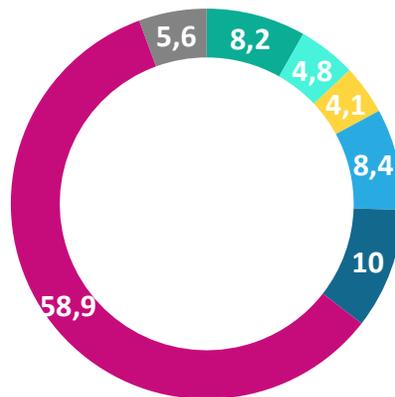
GÉNERO



POSICIÓN POLÍTICA

¿Cuál es tu posición política, independiente que seas militante de algún partido político?...

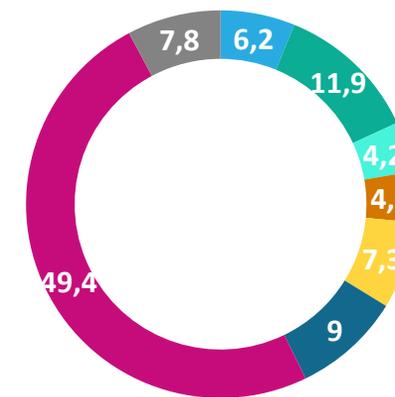
■ Izquierda
■ Centro izquierda
■ Centro
■ Centro Derecha
■ Derecha
■ Sin Posición Política
■ No sé



IDENTIFICACION CON COALICION POLÍTICA

¿Y con cuál de las siguientes coaliciones políticas te sientes más identificado?

■ Acción Republicana (Jose Antonio Kast)
■ Chile Vamos (UDI – RN – EVOPOLI – PRI)
■ Ex Nueva Mayoría (PS – PPD – PRSD - PC)
■ DC (Democracia Cristiana)
■ Frente Amplio
■ Independiente
■ Ninguna
■ No sabe / No responde





PERCEPCIÓN ECONOMÍA

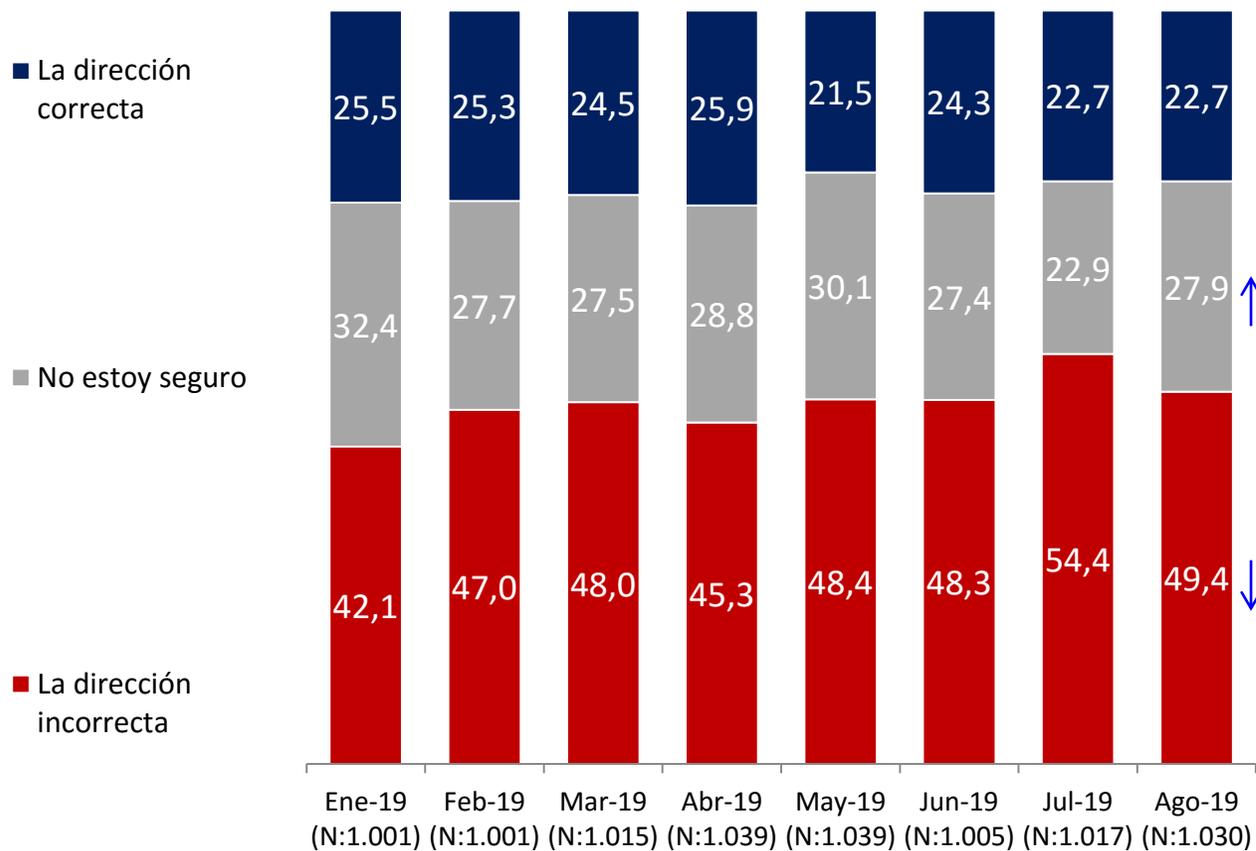


PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

Situación actual del país: Percepción del avance de Chile

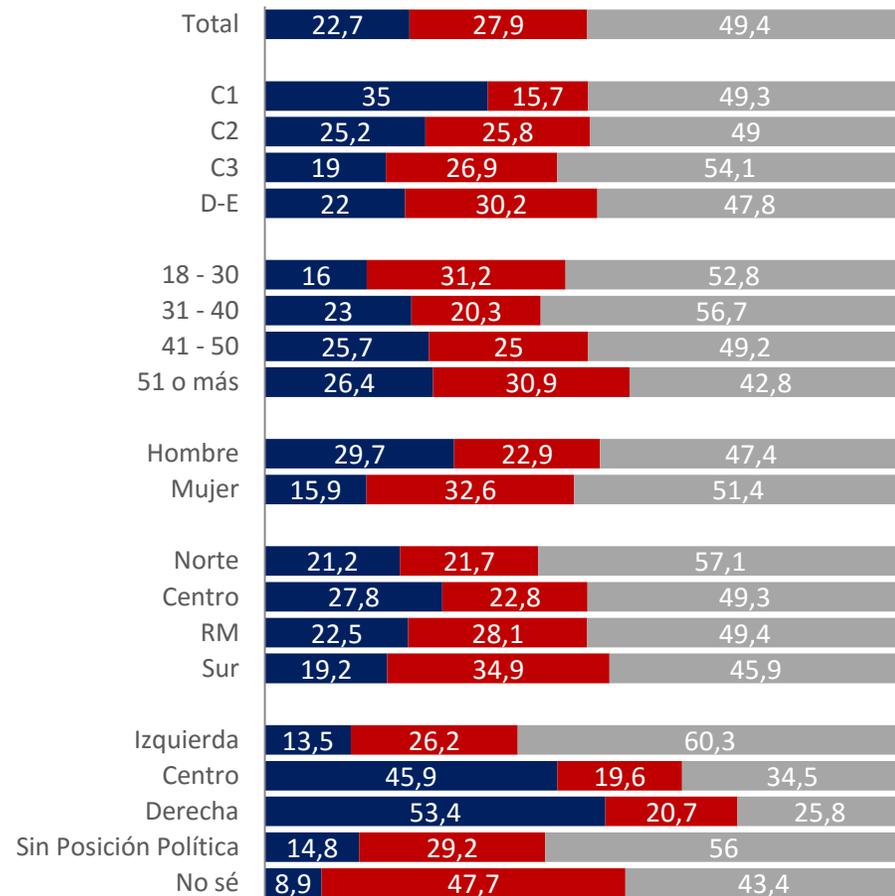


En general, ¿Crees que Chile avanza en...?



APERTURA POR SEGMENTOS

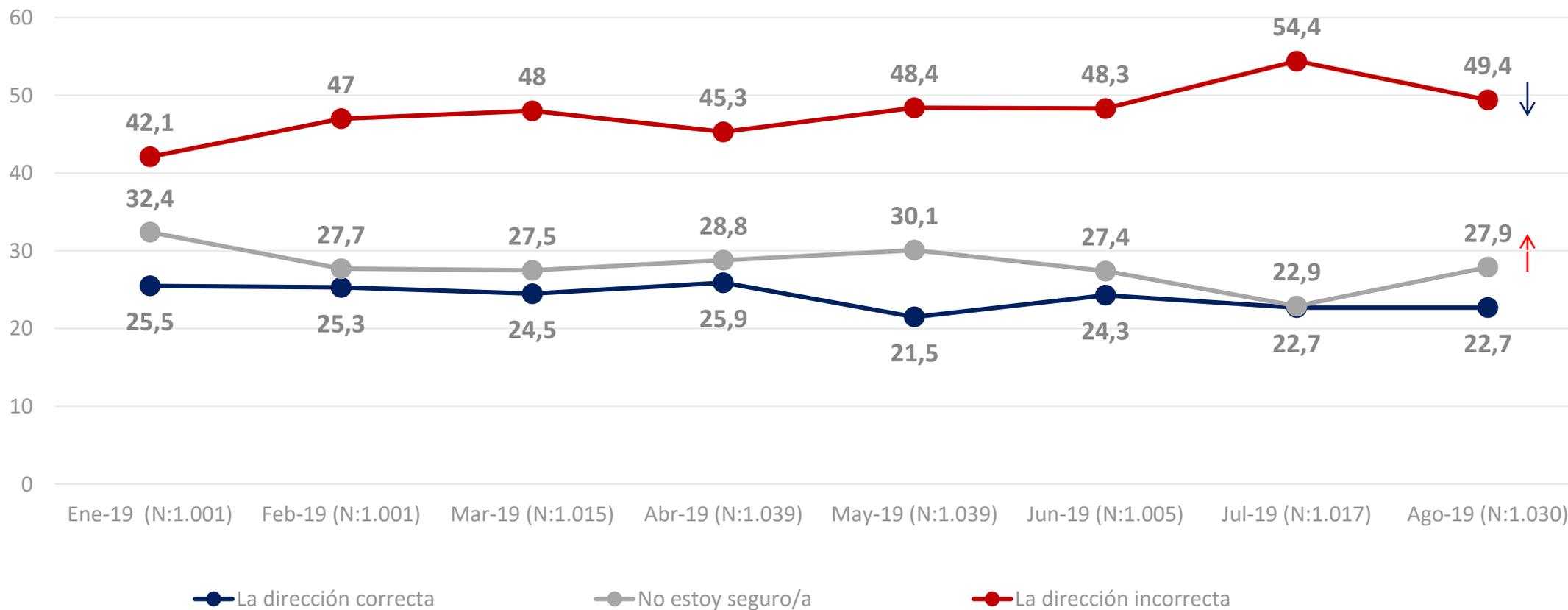
■ La dirección correcta ■ No estoy seguro/a ■ La dirección incorrecta



Evolutivo situación actual del país: Percepción del avance de Chile

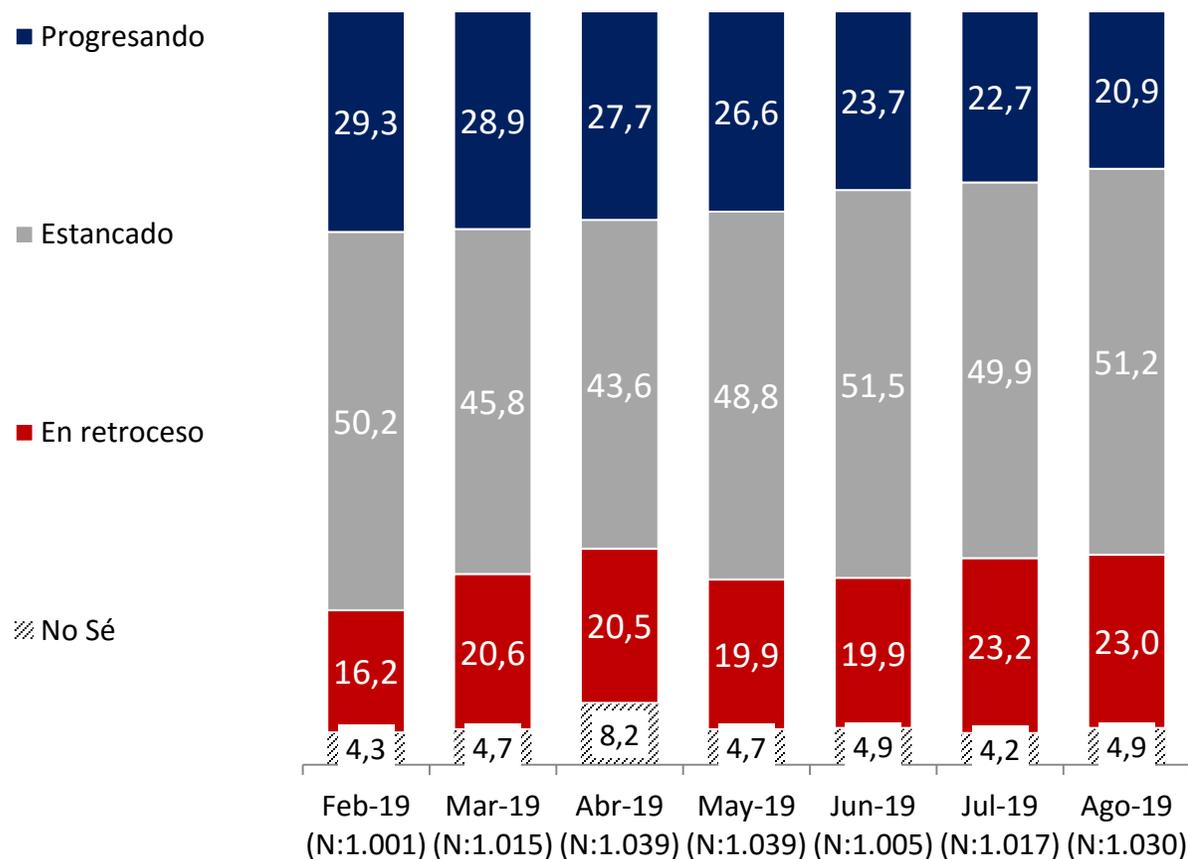


En general, ¿Crees que Chile avanza en...?



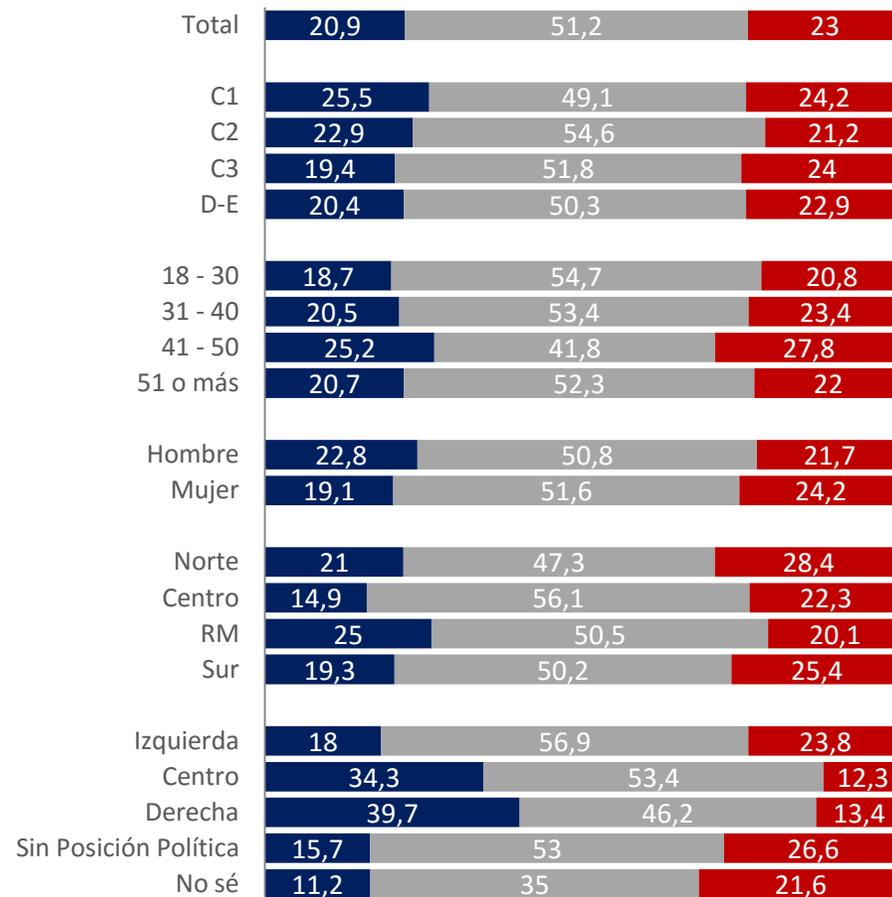
Situación actual del país: Percepción del progreso de Chile

? En general, ¿Usted considera que actualmente Chile está Progresando, estancado o en retroceso?



APERTURA POR SEGMENTOS

■ Progresando ■ Estancado ■ En retroceso



* No considera los No Sé



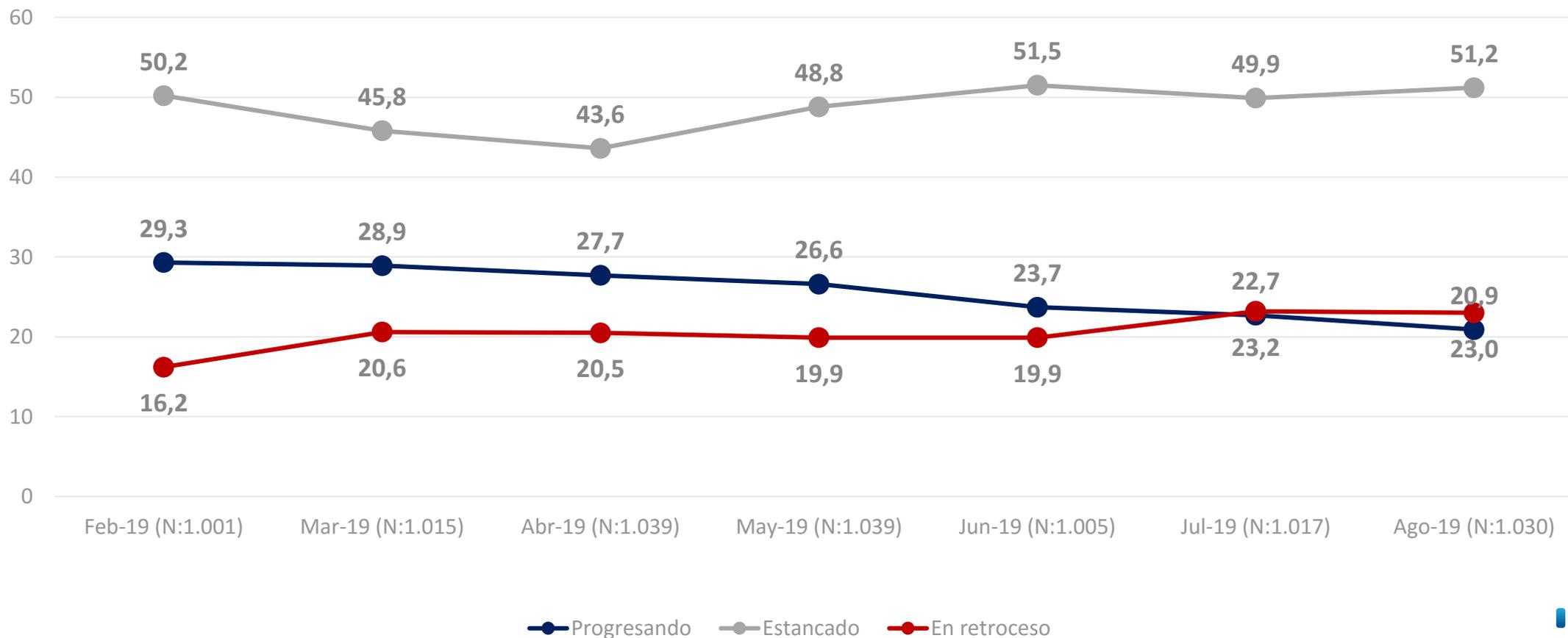
Diferencias significativas a 95% de confianza



Evolución situación actual del país: Percepción del progreso de Chile



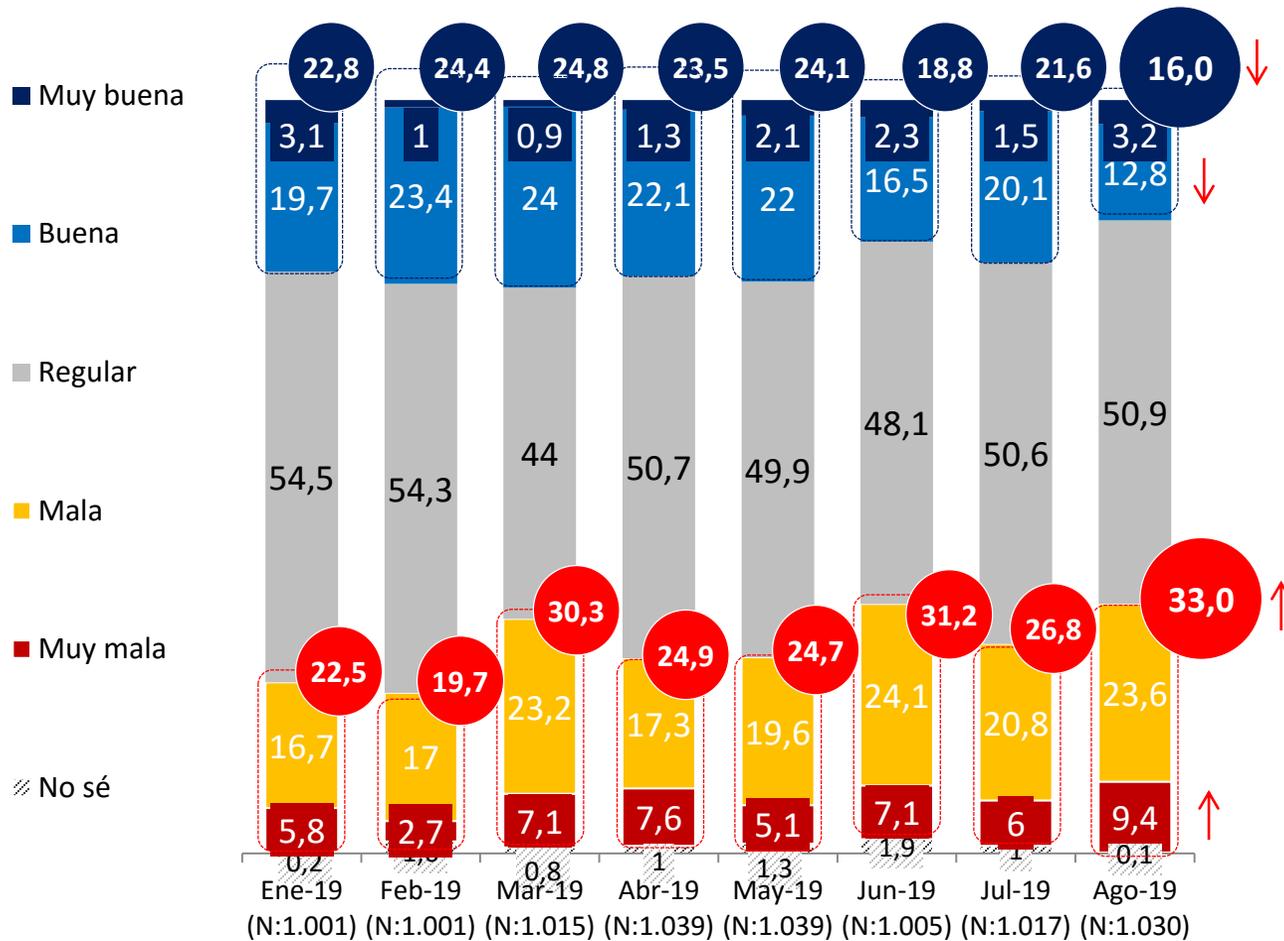
En general, ¿Usted considera que actualmente Chile está Progresando, estancado o en retroceso?



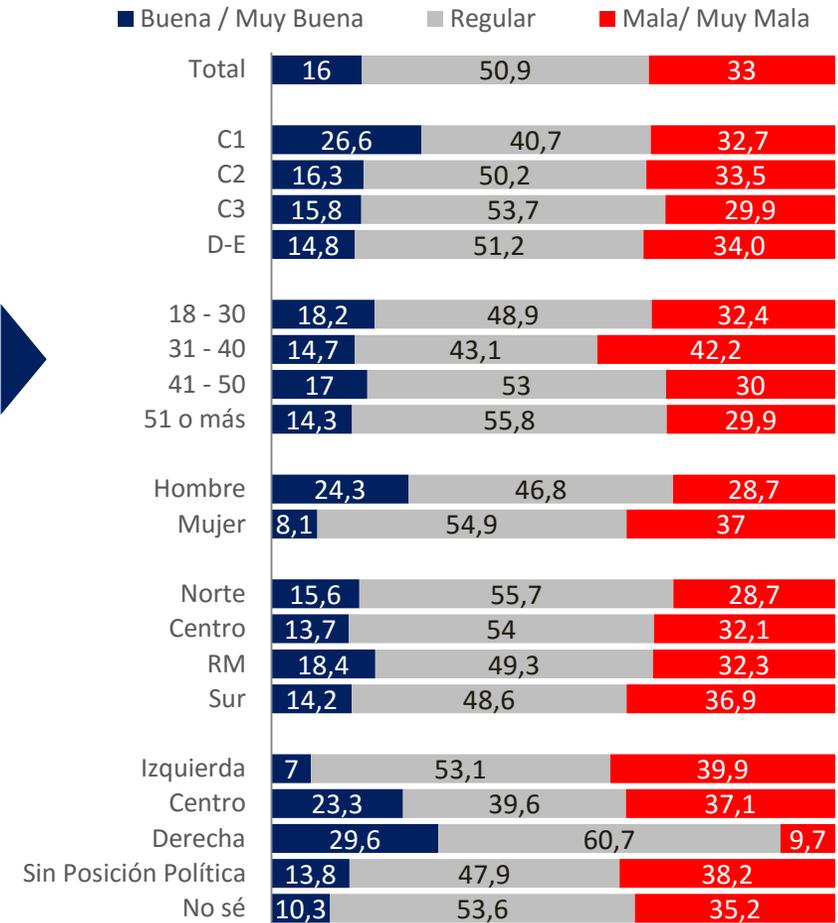
Situación económica país: Evaluación actual



¿Cómo calificarías la situación económica actual del país?



APERTURA POR SEGMENTOS



* No considera los No Sé



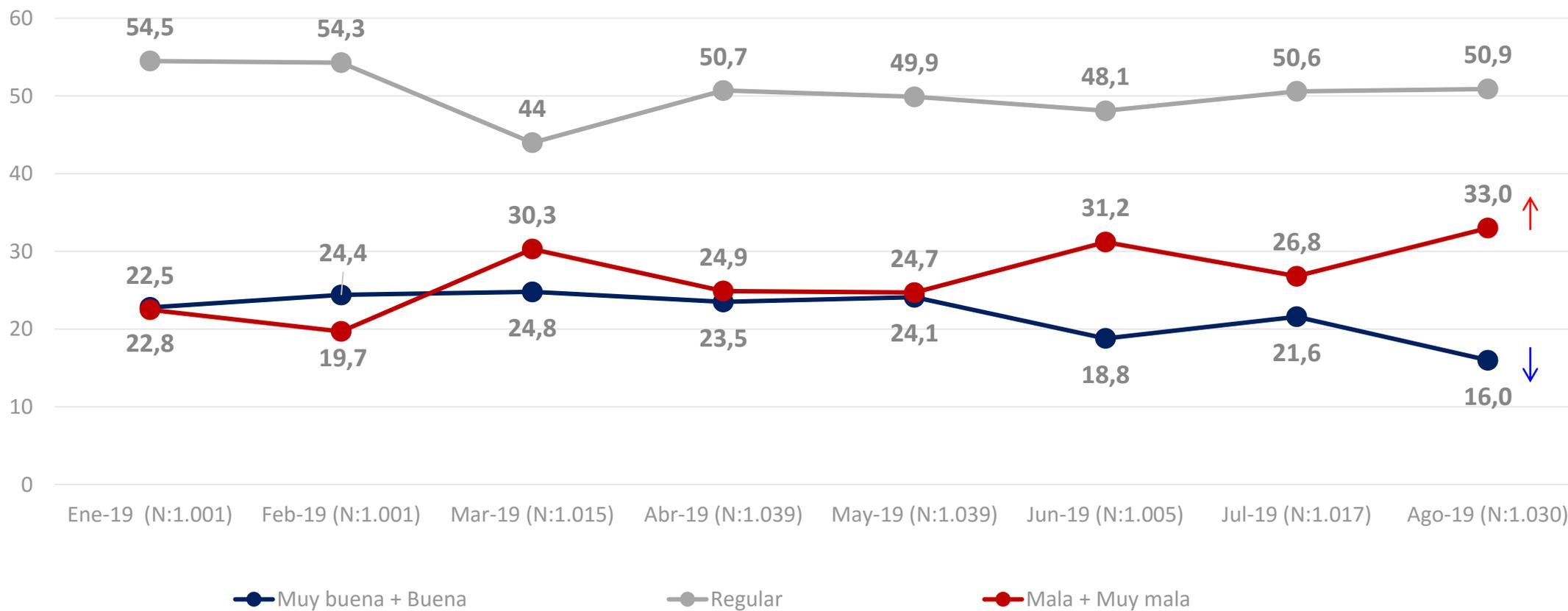
Diferencias significativas a 95% de confianza



Evolución económica país: Evaluación actual



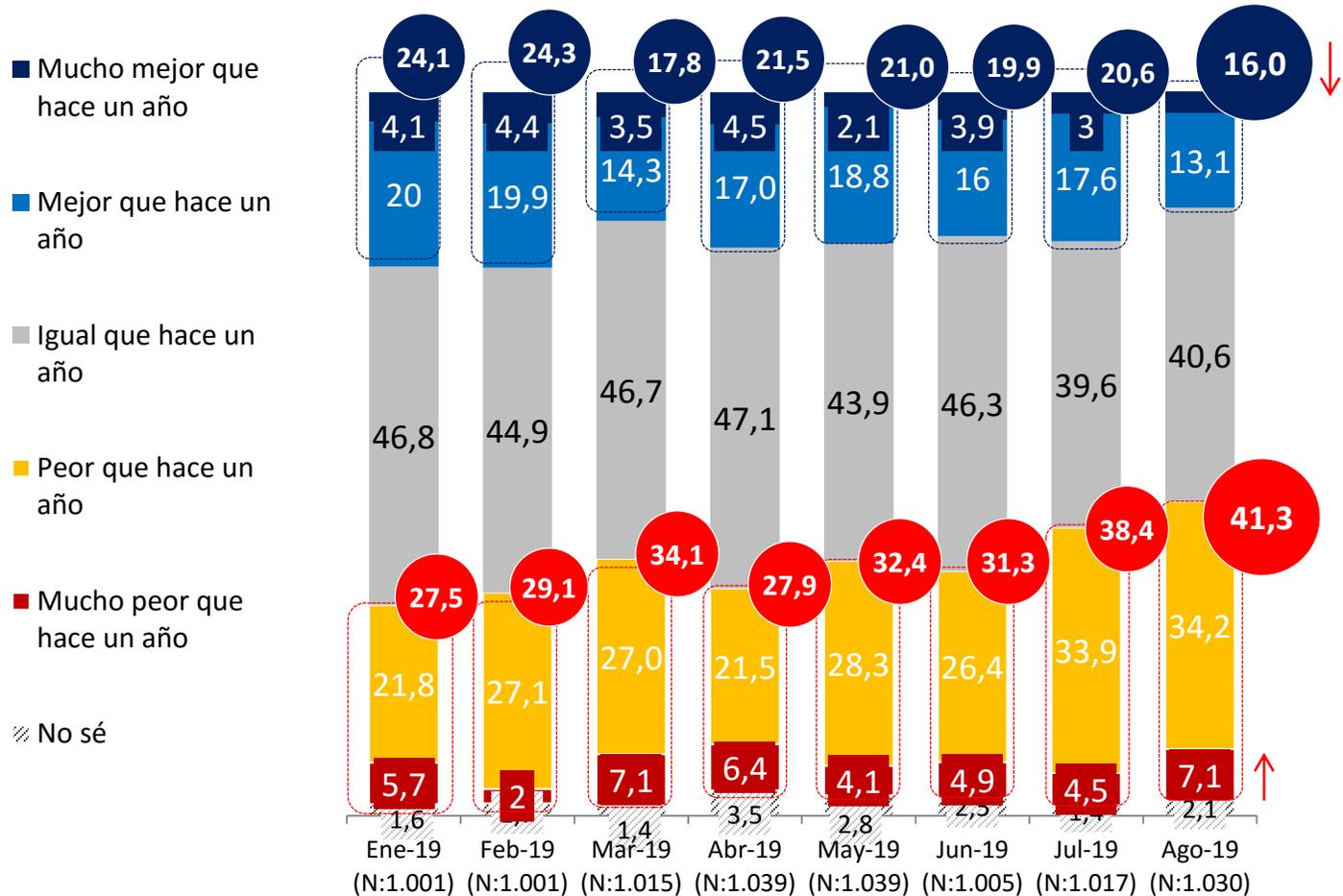
¿Cómo calificarías la situación económica actual del país?



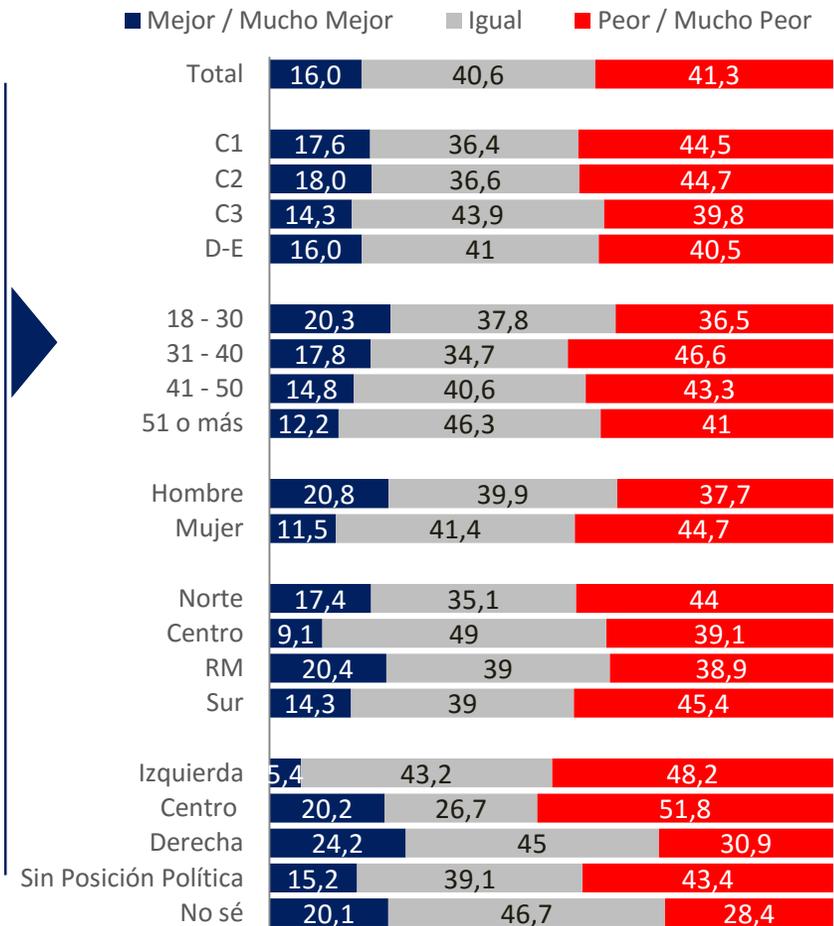
* No considera los No sé
 ↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza

Situación económica país: Comparación con año anterior

? Comparando la situación económica actual del país con la de hace un año atrás, dirías que hoy está...



APERTURA POR SEGMENTOS

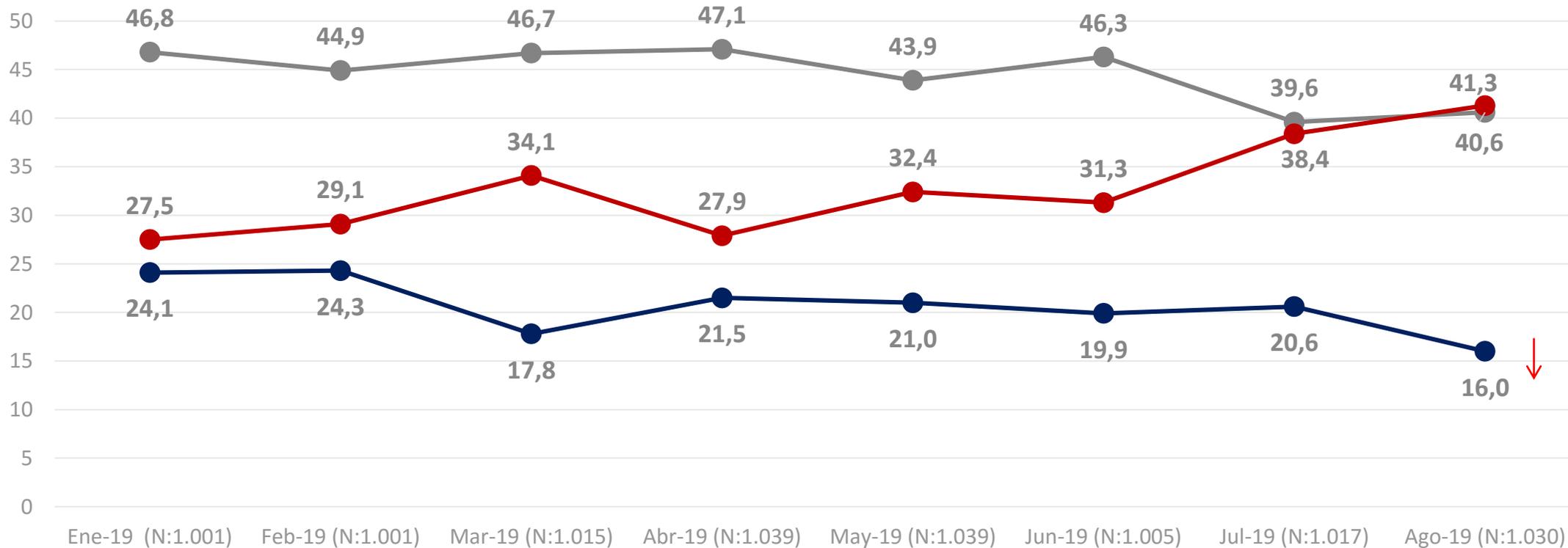


* No considera los No Sé

Evolución económica país: Comparación con año anterior



Comparando la situación económica actual del país con la de hace un año atrás, dirías que hoy está...



● Mucho mejor que hace un año + Mejor que hace un año

● Igual que hace un año

● Peor que hace un año + Mucho peor que hace un año

* No considera los No sé



Diferencias significativas a 95% de confianza

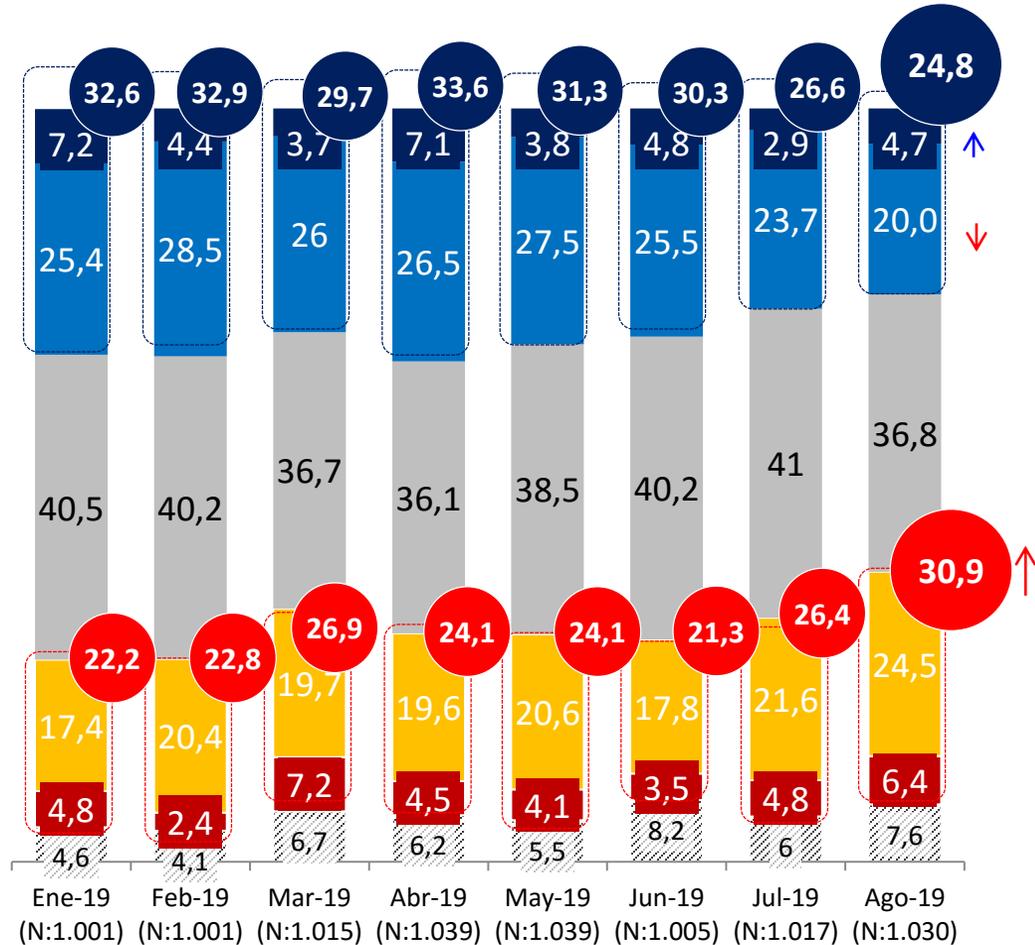


Situación económica país: Proyección a futuro



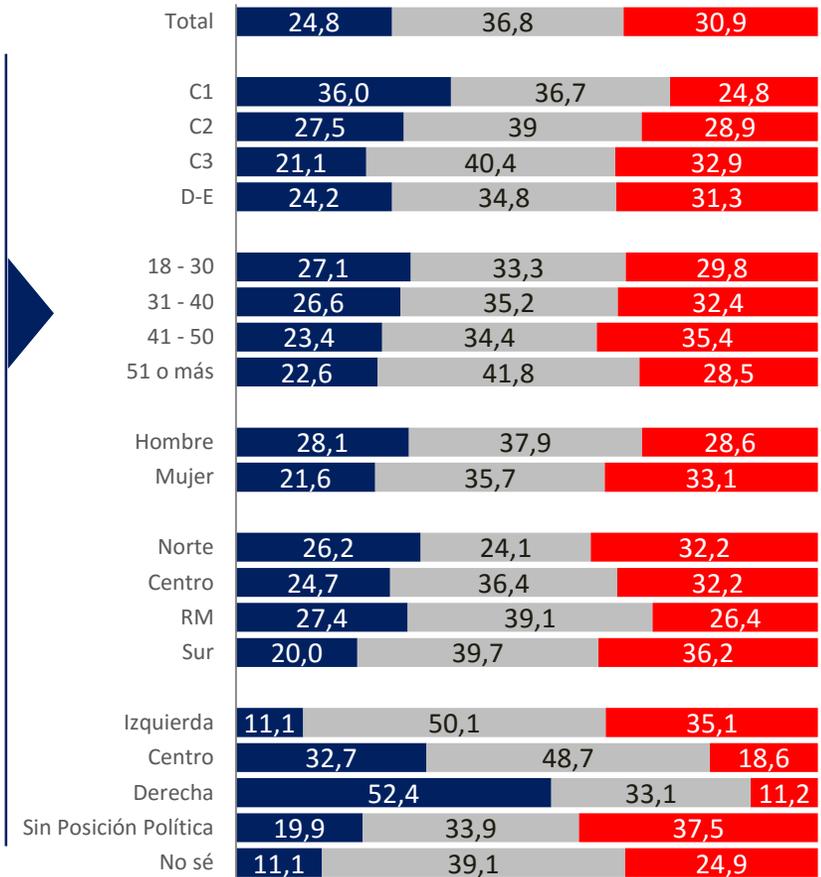
Pensando en el futuro, crees que la situación económica del país en un año estará...

- Mucho mejor que hoy
- Mejor que hoy
- Igual que hoy
- Peor que hoy
- Mucho peor que hoy
- ▨ No sé



APERTURA POR SEGMENTOS

- Mejor / Mucho Mejor
- Igual
- Peor / Mucho Peor



* No considera los No Sé



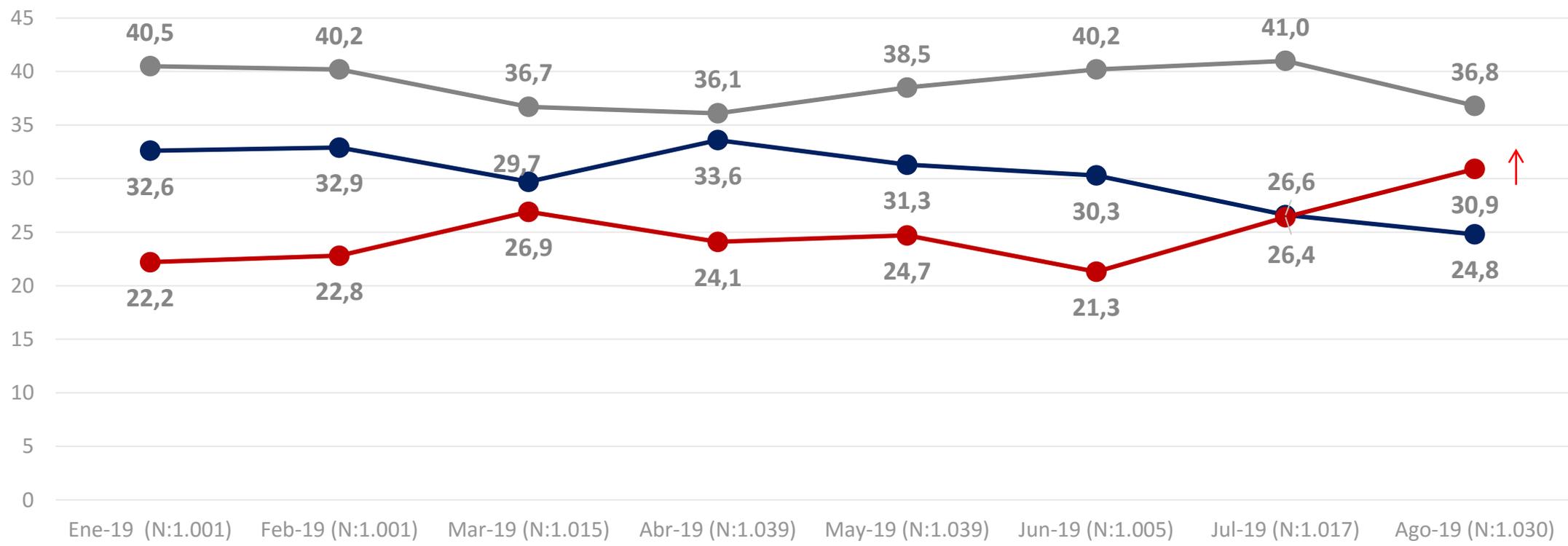
Diferencias significativas a 95% de confianza



Evolución económica país: Proyección a futuro



Pensando en el futuro, crees que la situación económica del país en un año estará...



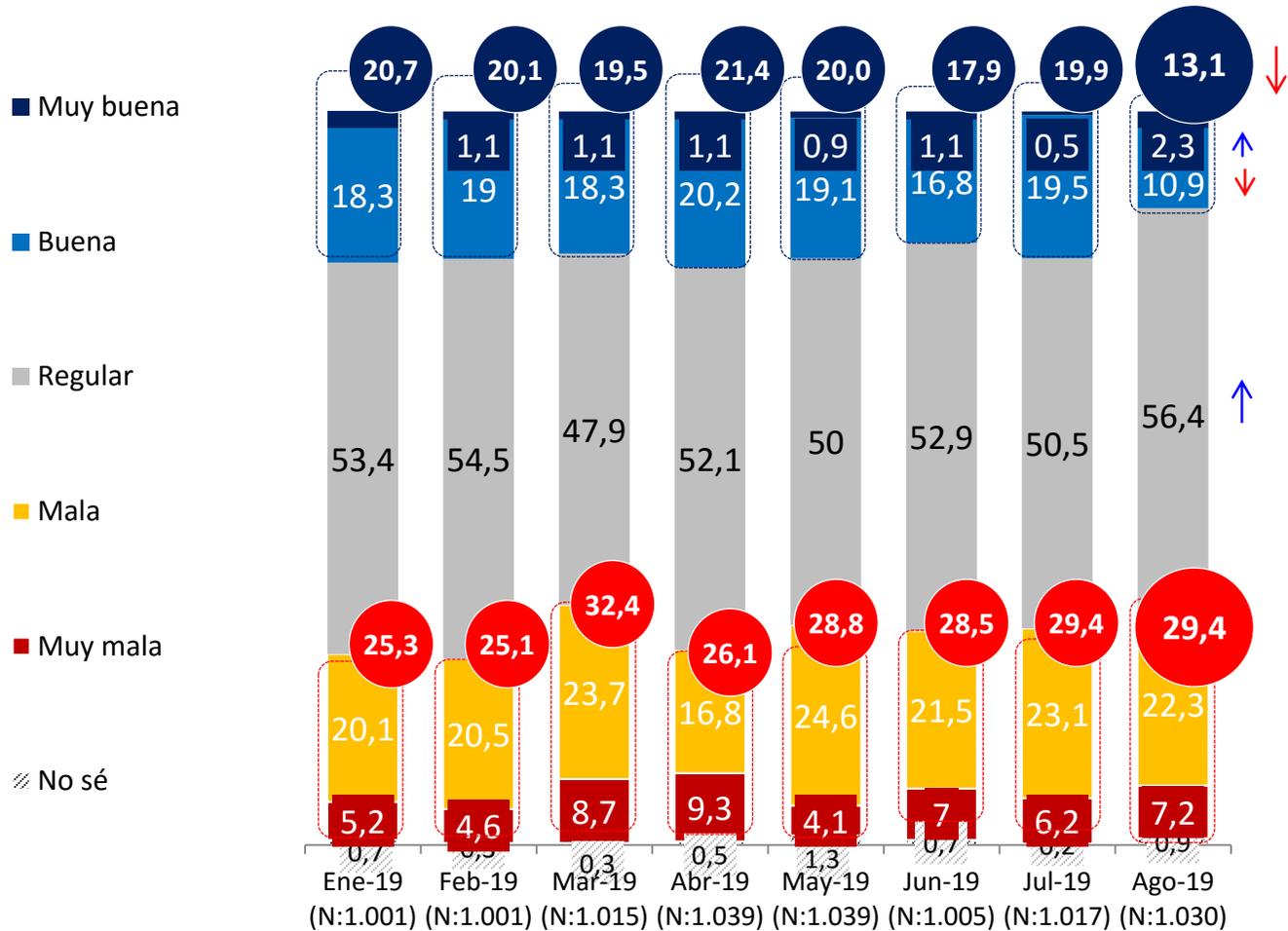
● Mucho mejor que hoy + Mejor que hoy
 ● Igual que hoy
 ● Peor que hoy + Mucho peor que hoy

* No considera los No sé
Diferencias significativas a 95% de confianza

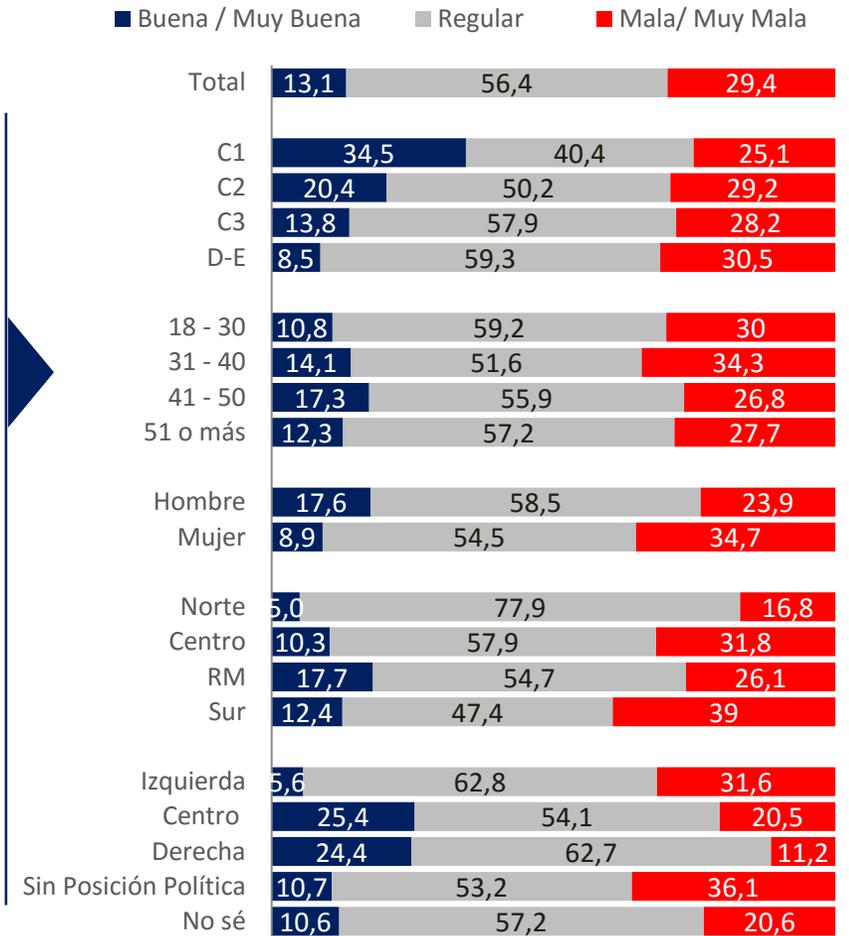
Situación económica personal: Evaluación actual



¿Cómo calificarías tu situación económica actual?



APERTURA POR SEGMENTOS



* No considera los No Sé



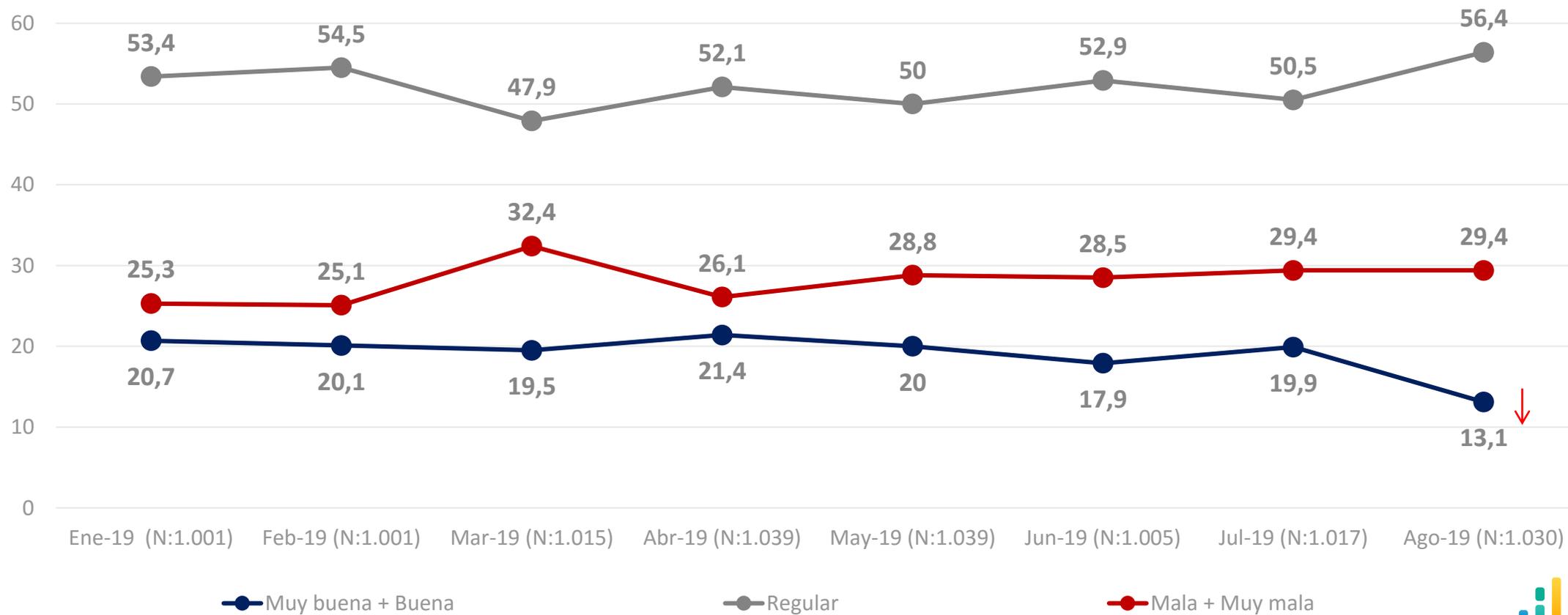
Diferencias significativas a 95% de confianza



Evolutivo económica personal: Evaluación actual



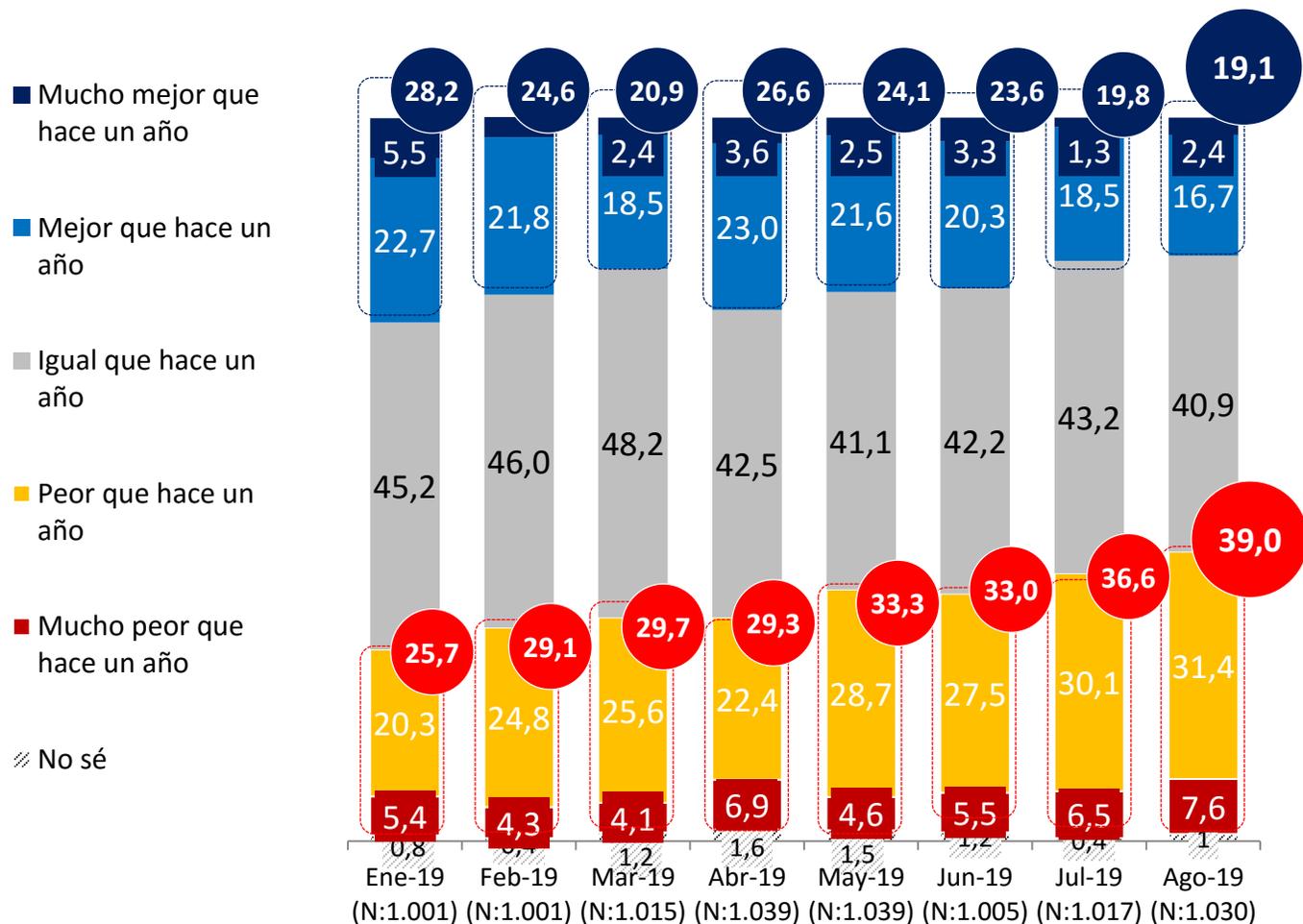
¿Cómo calificarías tu situación económica actual?



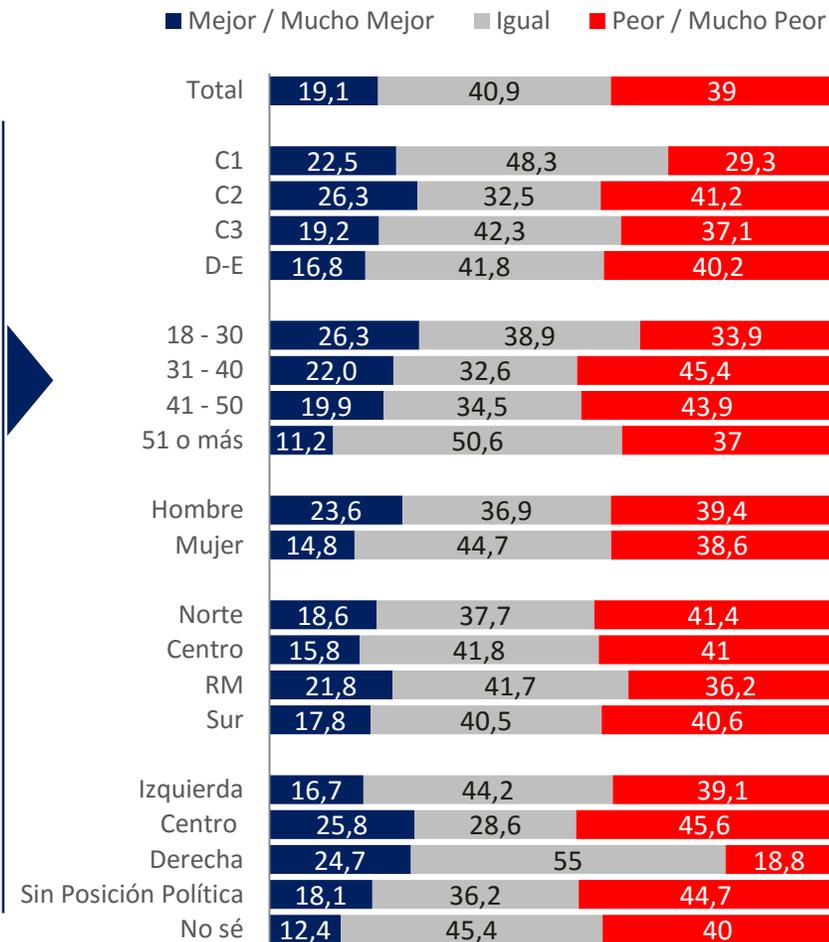
Situación económica personal: Comparación con año anterior



Comparando tu situación económica actual con la de hace un año, dirías que hoy está



APERTURA POR SEGMENTOS

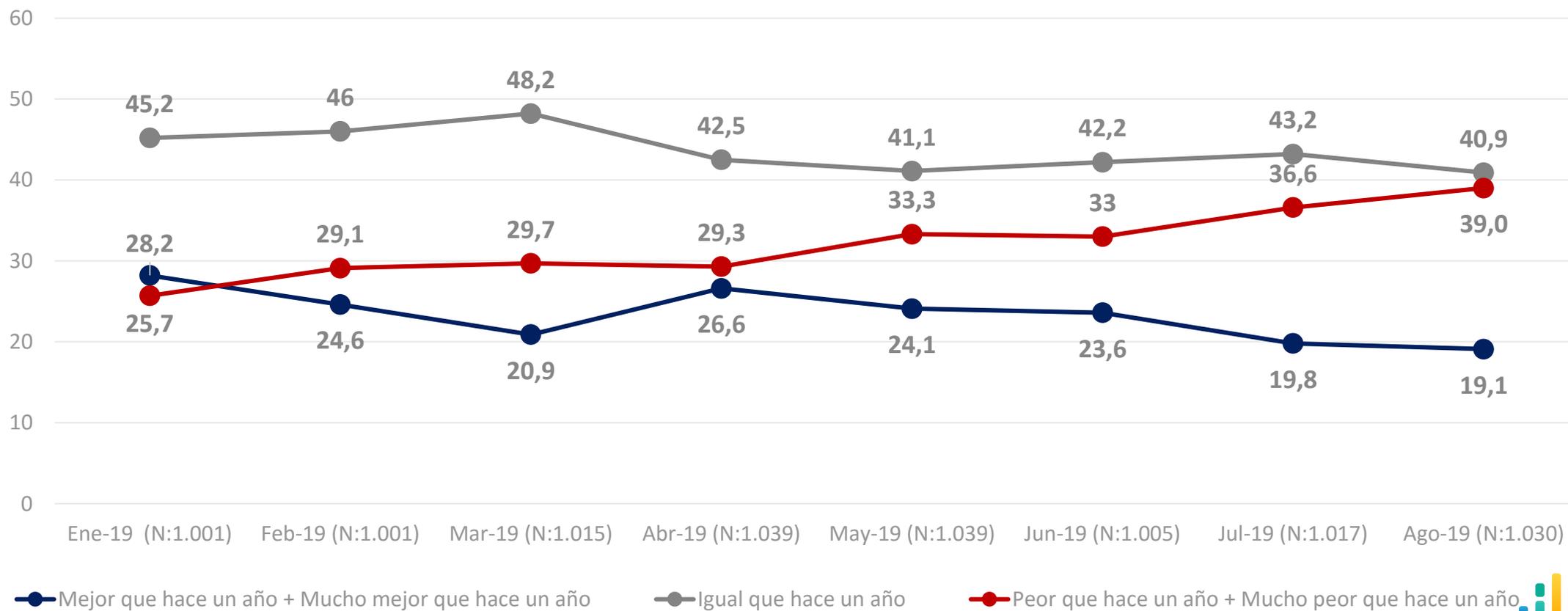


* No considera los No Sé



Evolutivo económica personal: Comparación con año anterior

? Comparando tu situación económica actual con la de hace un año, dirías que hoy está

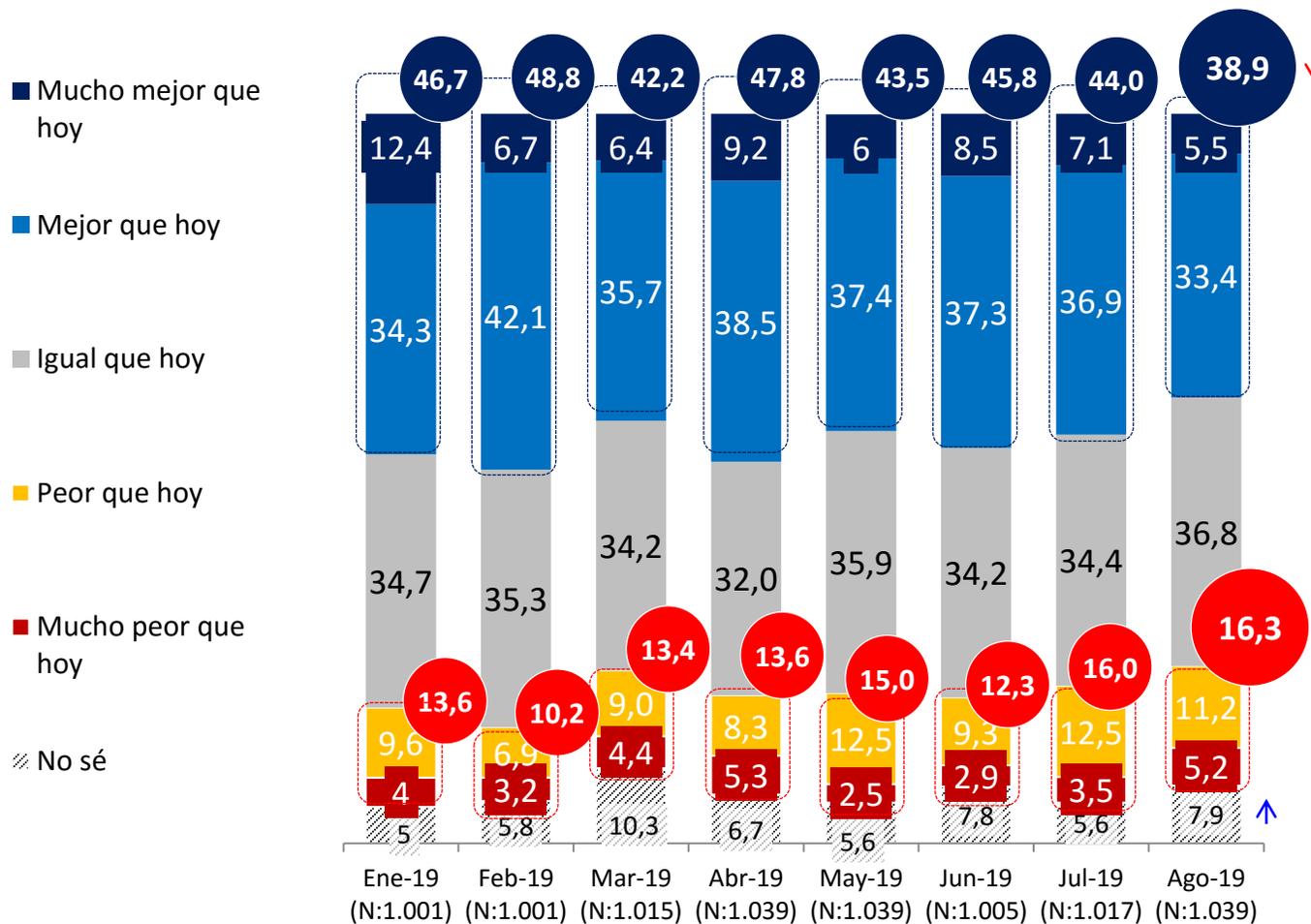


* No considera los No sé
 ↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza

Situación económica personal: Proyección a futuro

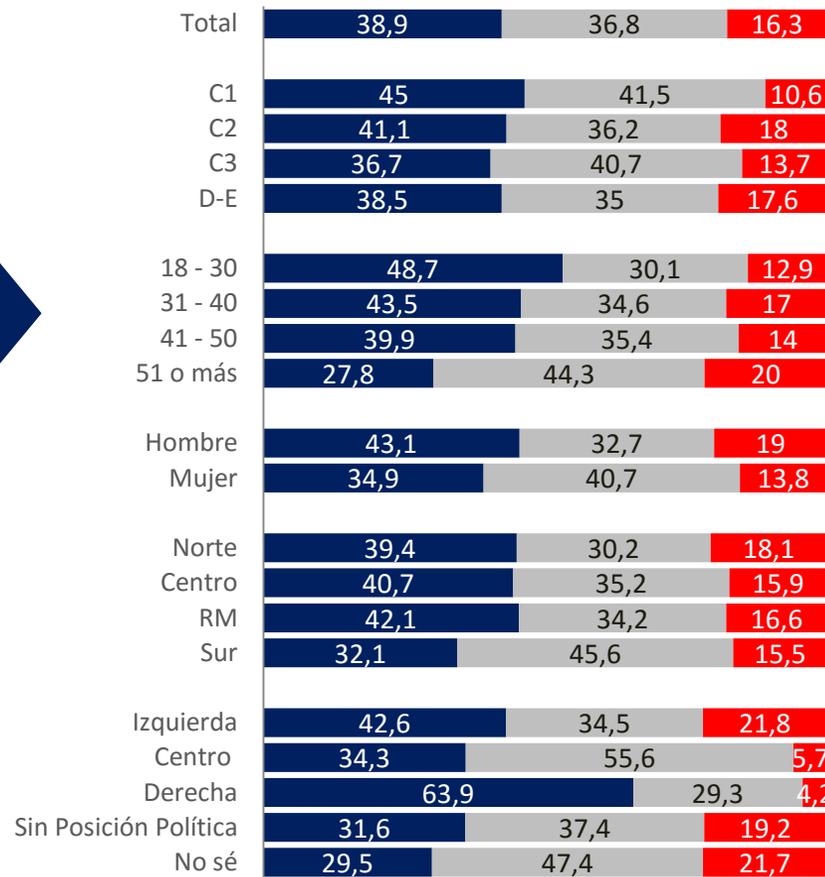


Pensando en el futuro, crees que tu situación económica en un año estará...



APERTURA POR SEGMENTOS

■ Mejor / Mucho Mejor ■ Igual ■ Peor / Mucho Peor



* No considera los No Sé

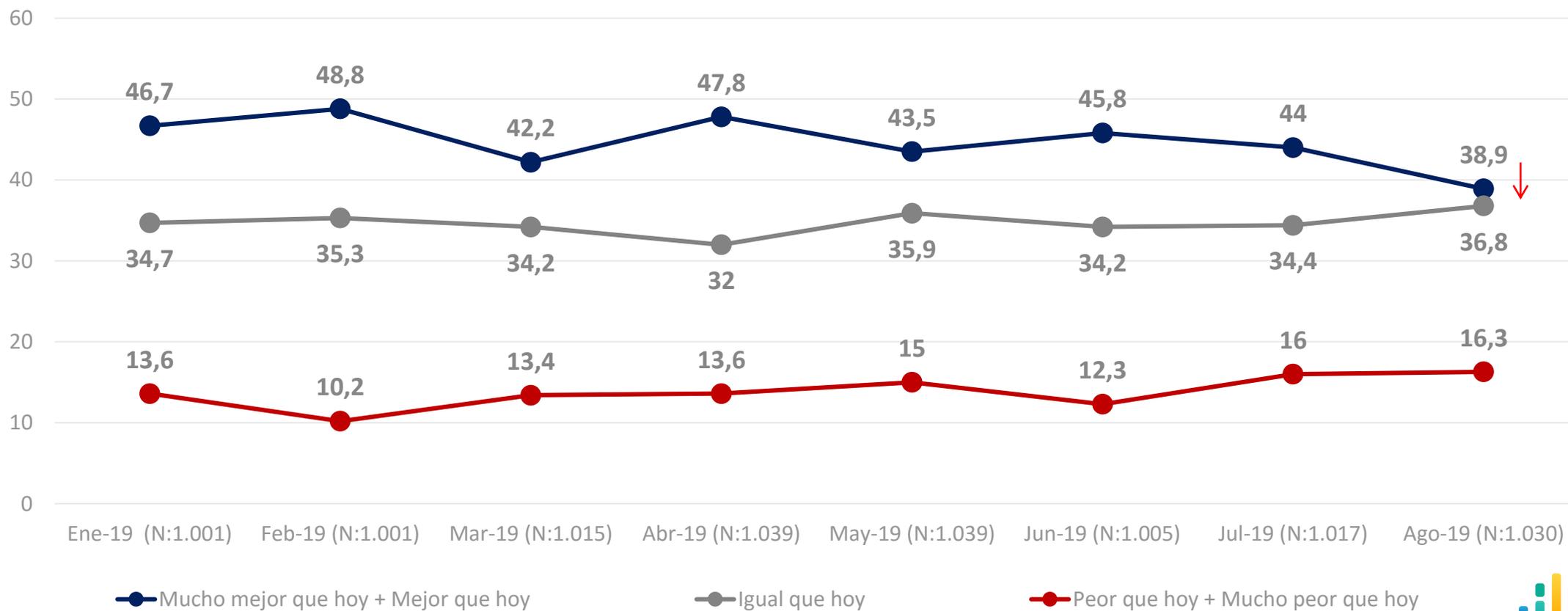


Diferencias significativas a 95% de confianza



Evolución económica personal: Proyección a futuro

? *Pensando en el futuro, crees que tu situación económica en un año estará...*

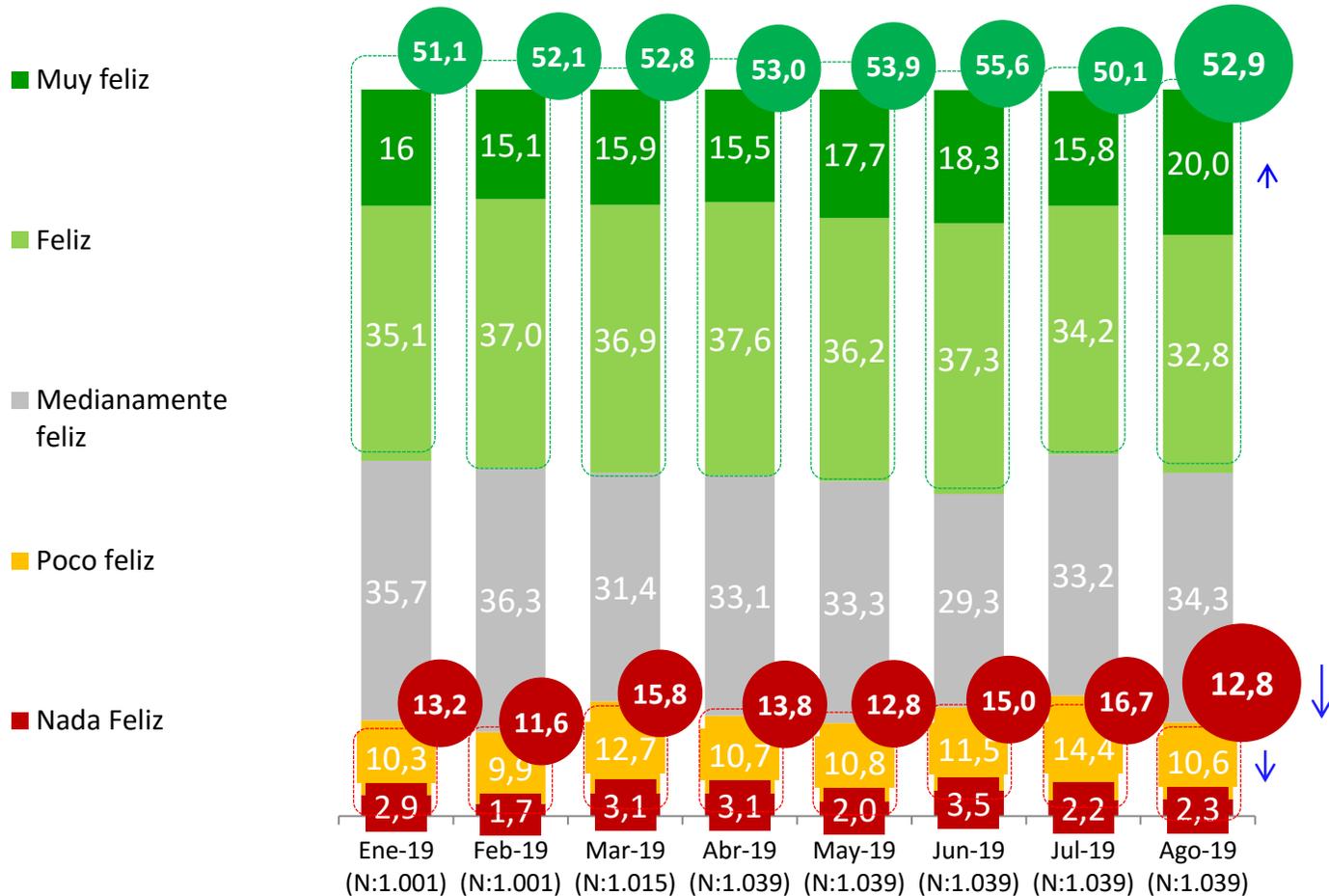


* No considera los No sé
Diferencias significativas a 95% de confianza

Percepción de felicidad

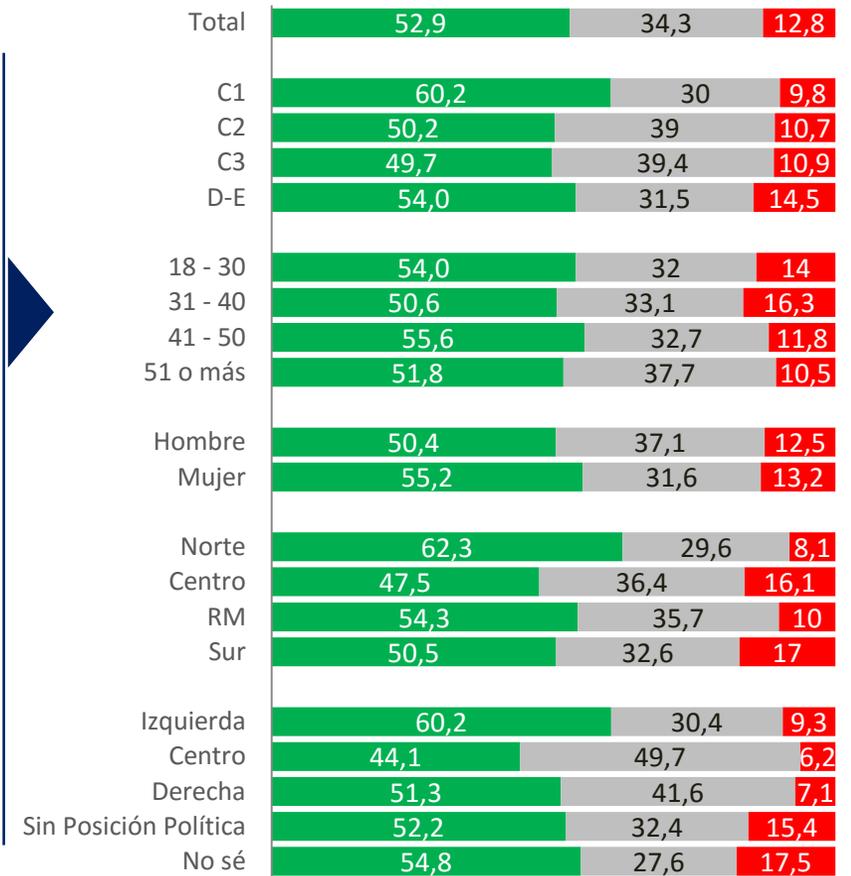


¿Qué tan feliz te sientes con tu vida en general?



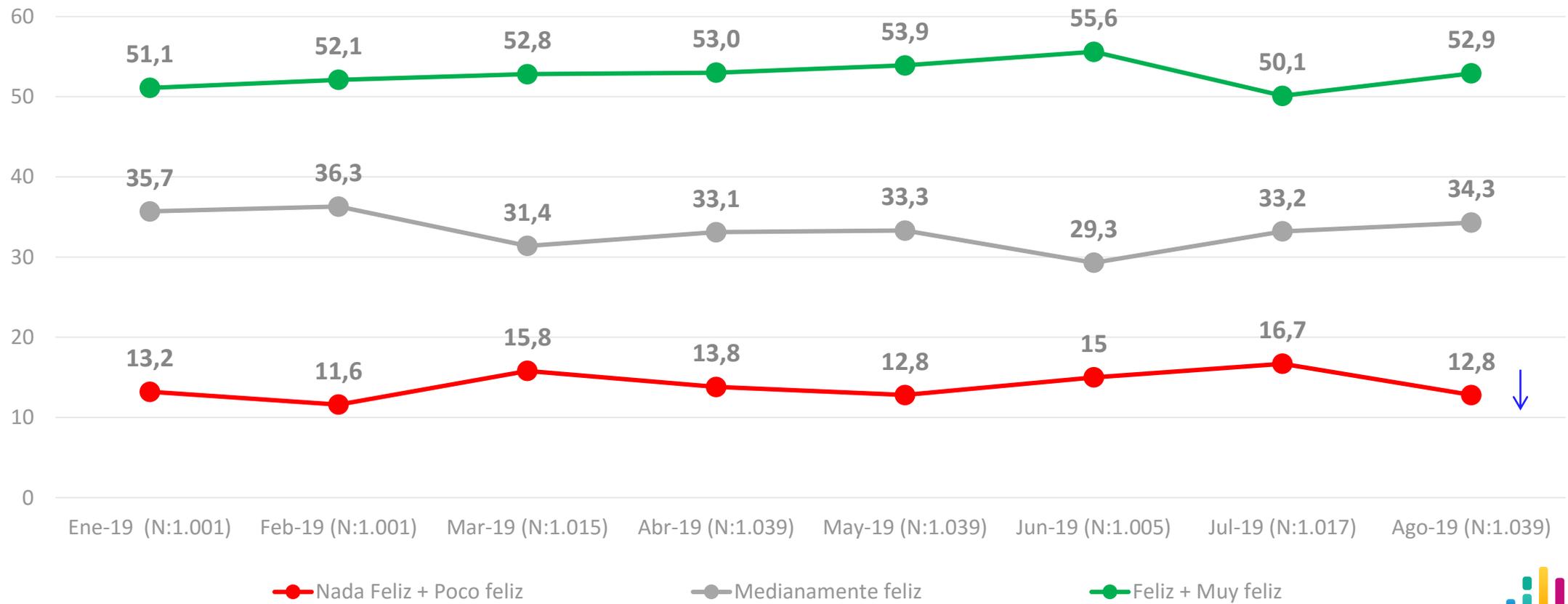
APERTURA POR SEGMENTOS

Feliz / Muy Feliz Medianamente Feliz Poco Feliz / Nada Feliz



Evolutivo percepción de felicidad

? *Pensando en el futuro, crees que tu situación económica en un año estará...*





#TRANSFORMACIÓN
DIGITAL

#TRANSFORMACIÓN
DIGITAL

#TRANSFORMACIÓN
DIGITAL

#TRANSFORMACIÓN
DIGITAL

#TRANSFORMACIÓN
DIGITAL

#TRANSFORMACIÓN
DIGITAL

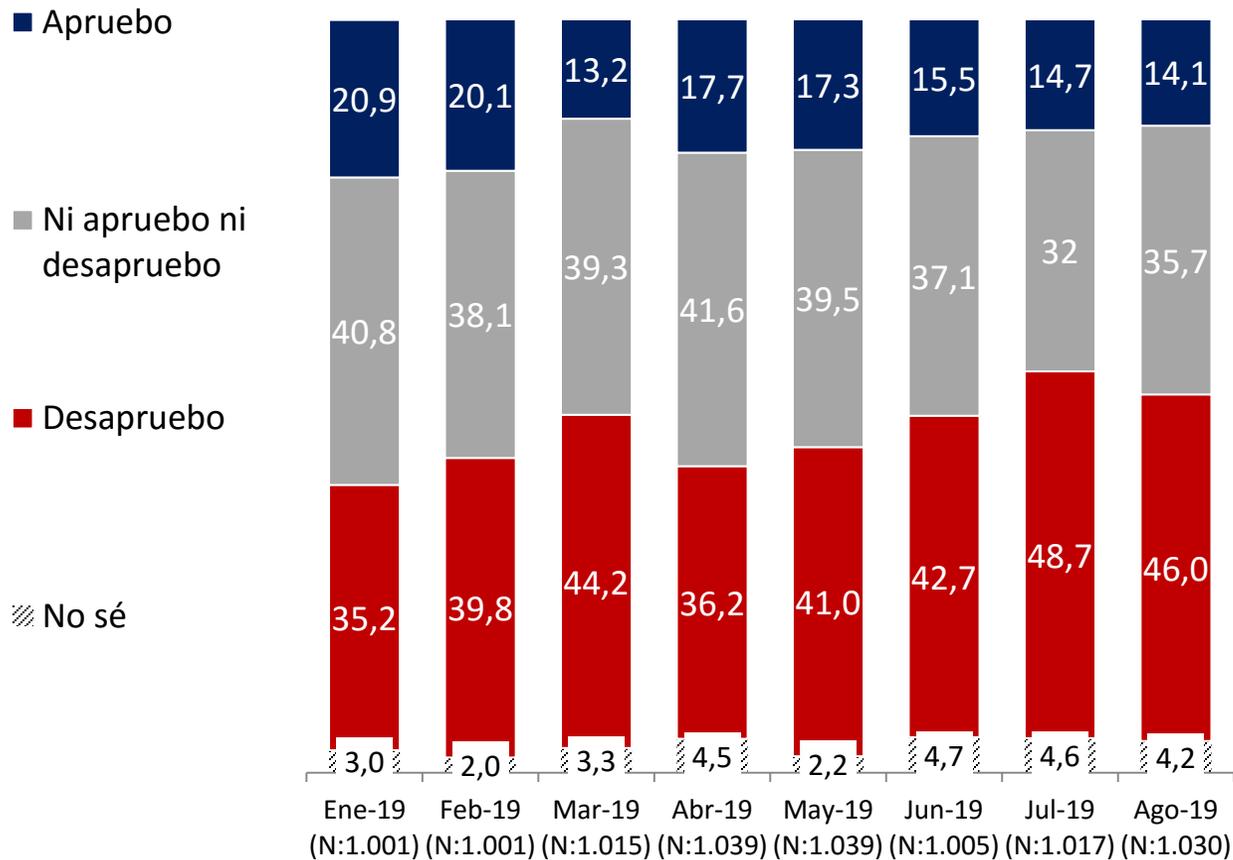
EVALUACIÓN PRESIDENTE Y GOBIERNO



PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

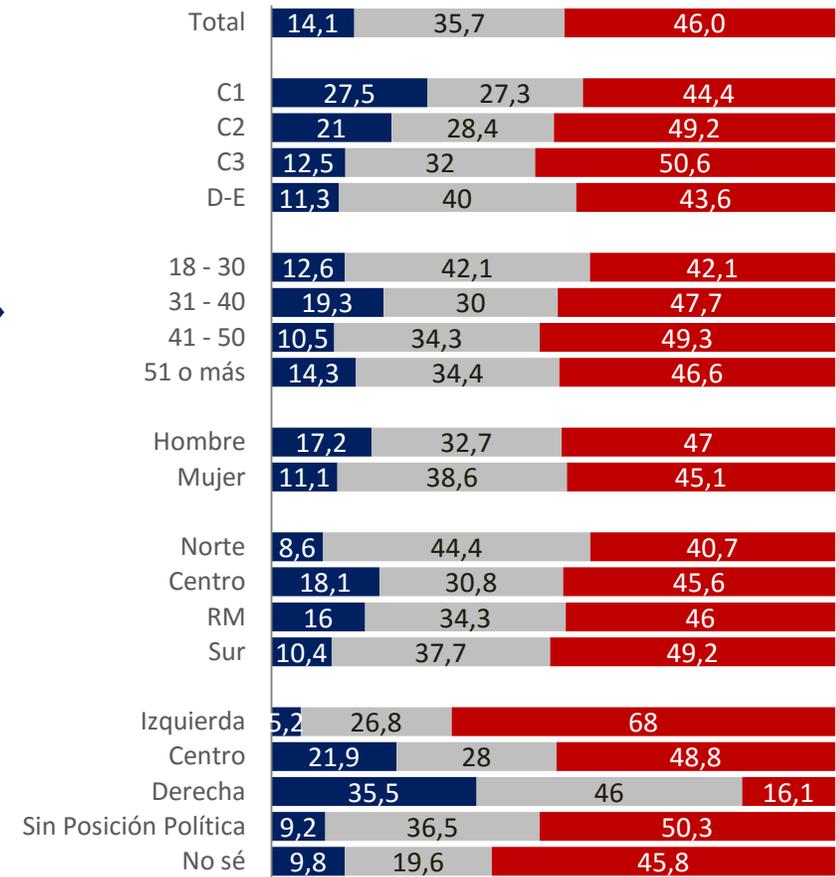
Aprobación de Sebastián Piñera

? Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?



APERTURA POR SEGMENTOS

■ Apruebo ■ Ni apruebo ni desapruebo ■ Desapruebo



* No considera los No Sé



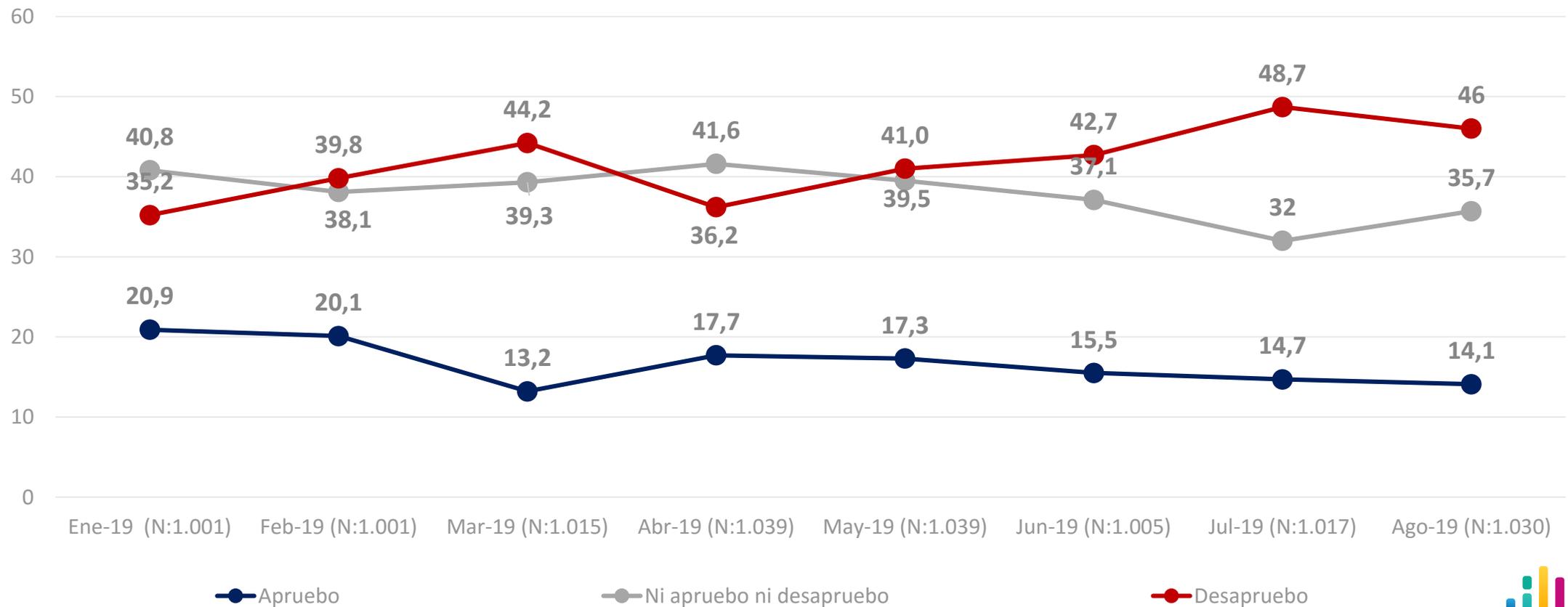
Diferencias significativas a 95% de confianza



Evolutivo aprobación de Sebastián Piñera



Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?



Definición de los indecisos en la aprobación

Segmento indecisos - NI aprueba Ni desaprueba



Con el objetivo de tener una posición más definida de quienes evalúan la aprobación presidencial y del gabinete como indecisos (**Ni aprueba Ni desaprueba**), a partir de la medición del mes de **Agosto** se les consulto a los indecisos si ¿ Más bien aprueba o más bien desaprueba?.

A partir de este resultado, se realizó una proyección del nivel de aprobación y desaprobación, a nivel total muestra, considerando la definición del segmento de los indecisos (Ni aprueba ni Desaprueba).

Los resultados son los siguientes.

Aprobación de Sebastián Piñera

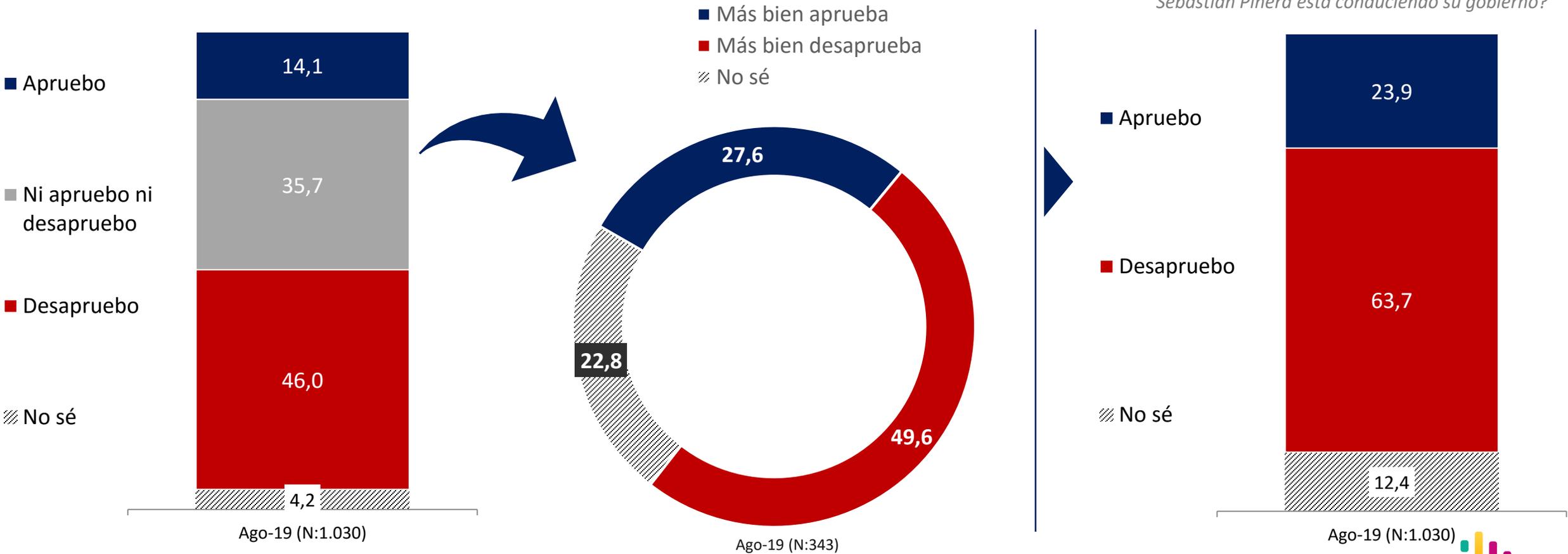
Definición de los indecisos (Ni aprueba Ni desaprueba)



Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?

SOLO SEGMENTO INDECISOS – NI APRUEBA NI DESAPRUEBA
¿Pero usted más bien aprueba o más bien desaprueba?

PROYECCIÓN CON DEFINICIÓN DE INDECISOS
Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?



Aprobación de Sebastián Piñera

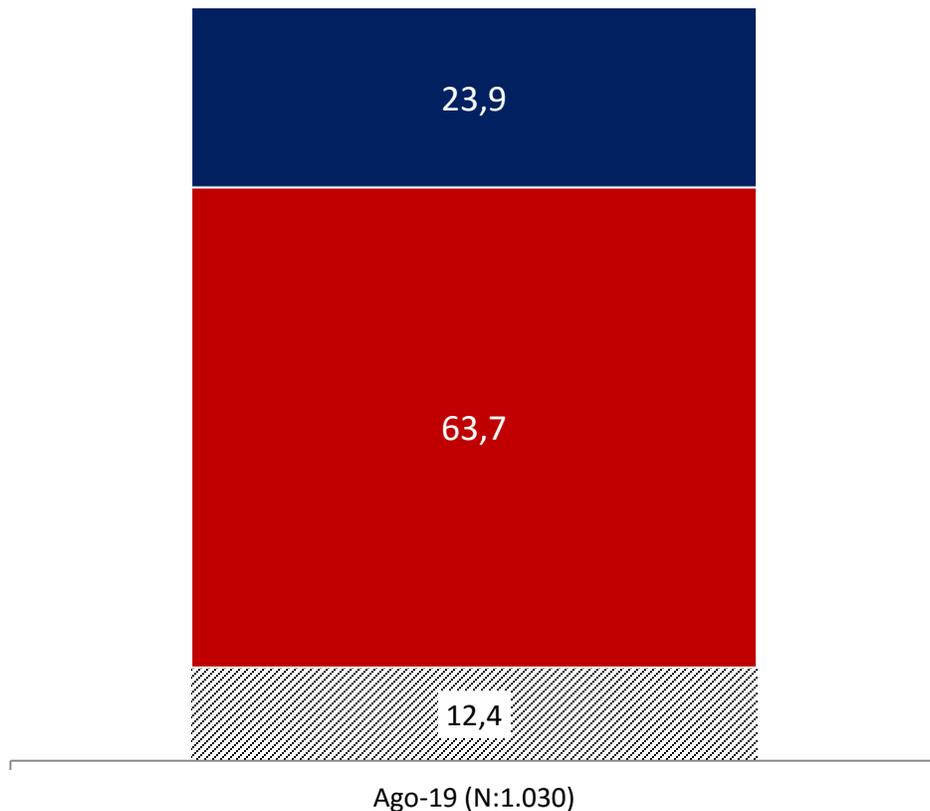
Definición de los indecisos (Ni aprueba Ni desaprueba)

? **PROYECCIÓN CON DEFINICIÓN DE INDECISOS**
Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?

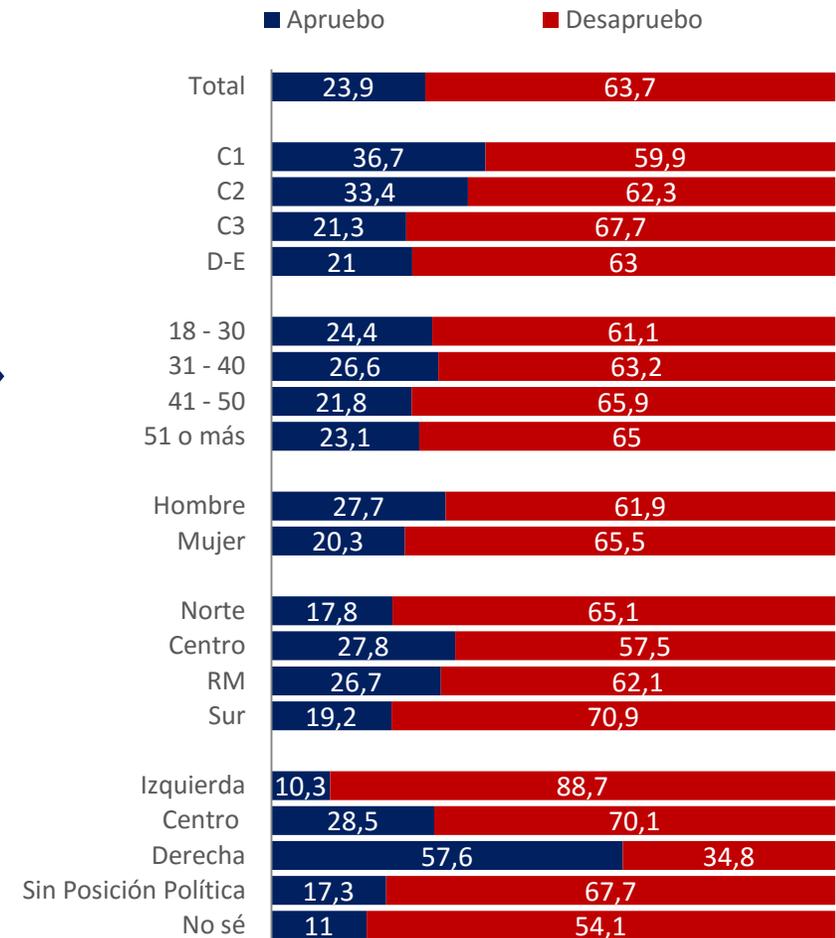
■ Apruebo

■ Desapruebo

▨ No sé



APERTURA POR SEGMENTOS



* No considera los No Sé



Razones de aprobación de Sebastián Piñera

? ¿Por qué razón apruebas la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?

JULIO 2019

AGOSTO 2019



Razones de Aprobación y Desaprobación

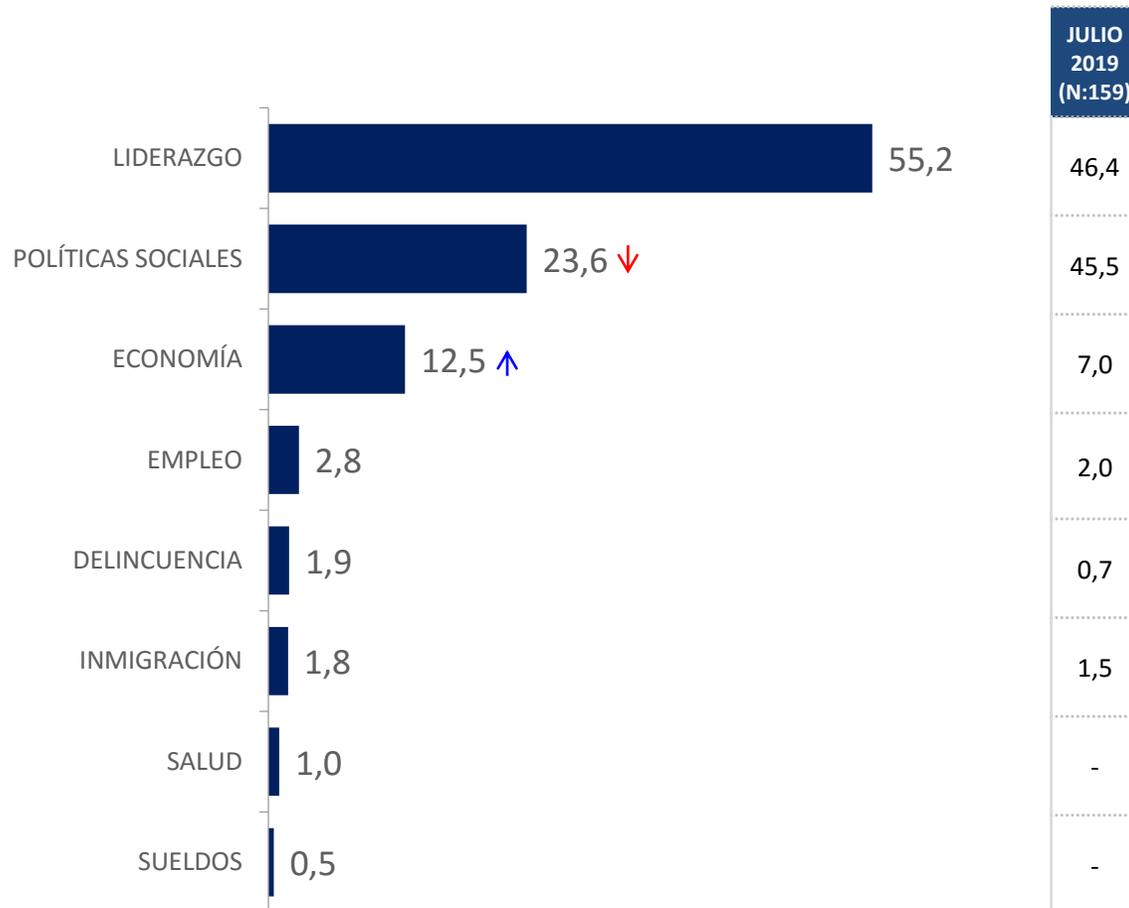
Respuesta Espontánea



¿Por qué razón..... la forma en que Sebastián Piñera está conduciendo su gobierno?

Aprobación

N: 296



Desaprobación

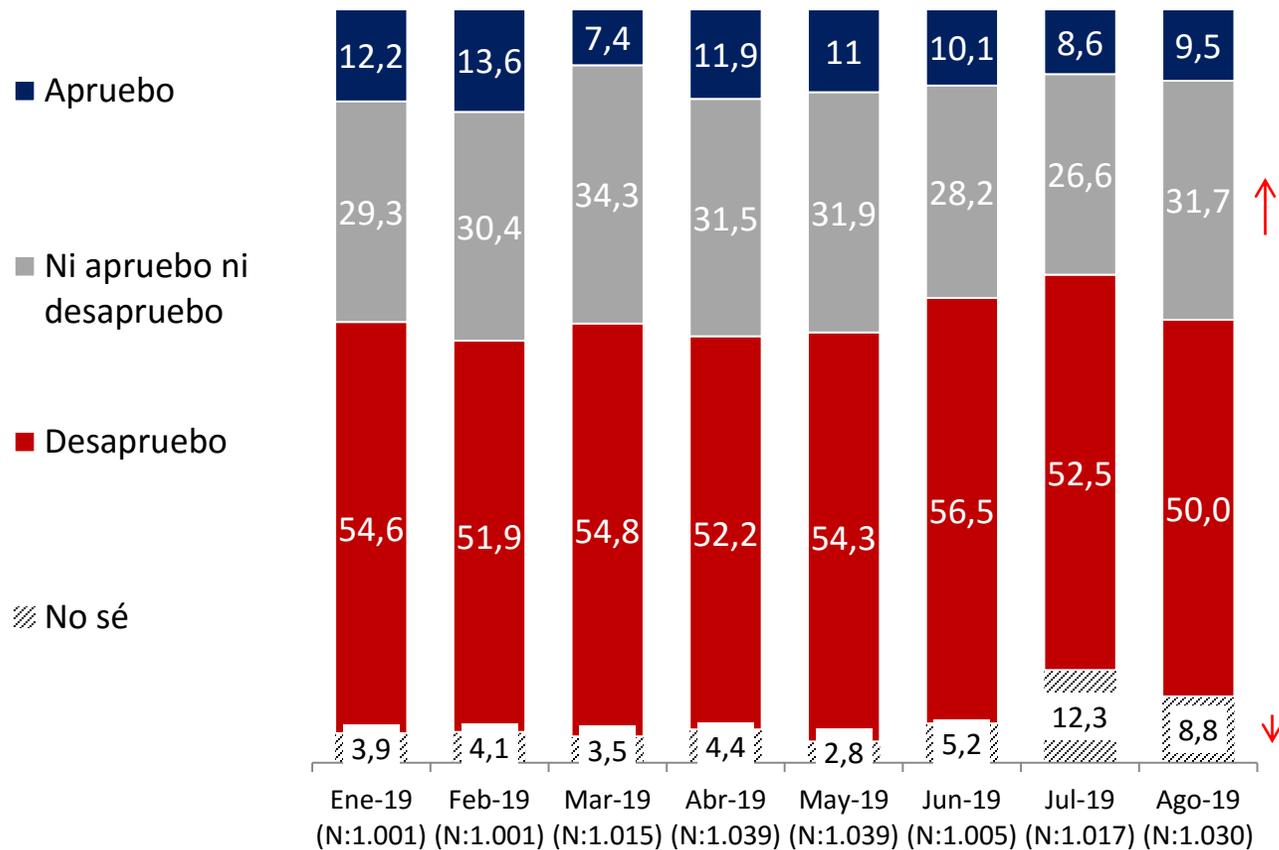
N: 636

JULIO 2019 (N:499)

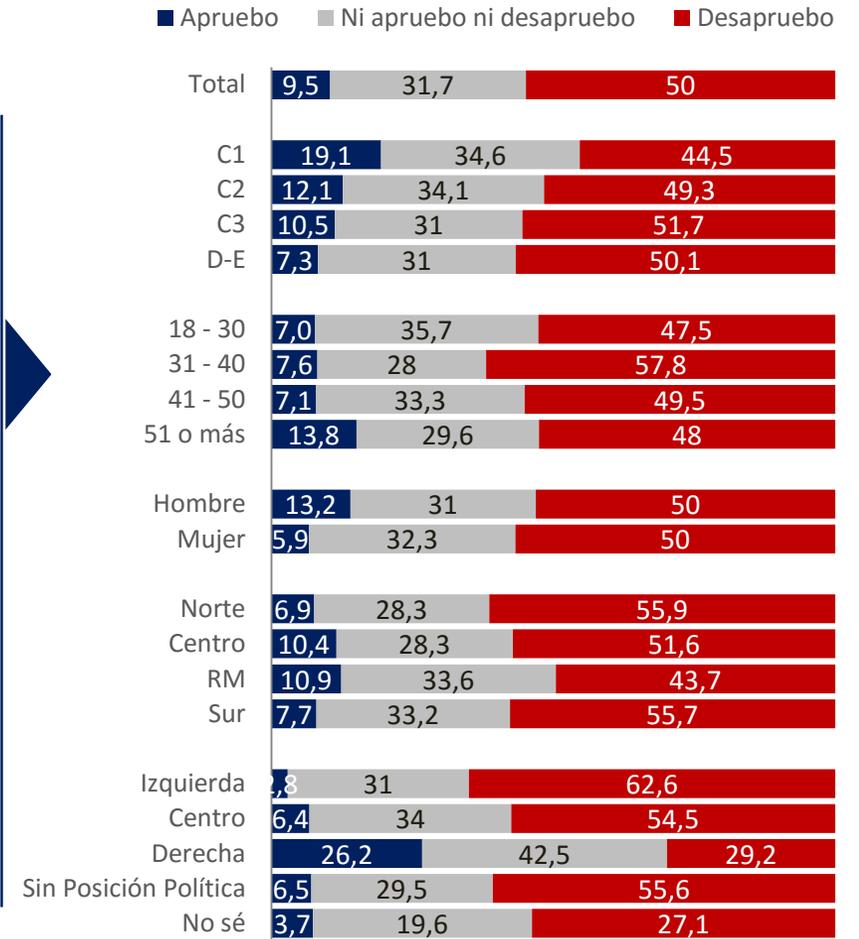


Aprobación de Gabinete

? Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los ministros y ministras están desarrollando su labor?



APERTURA POR SEGMENTOS



* No considera los No sé

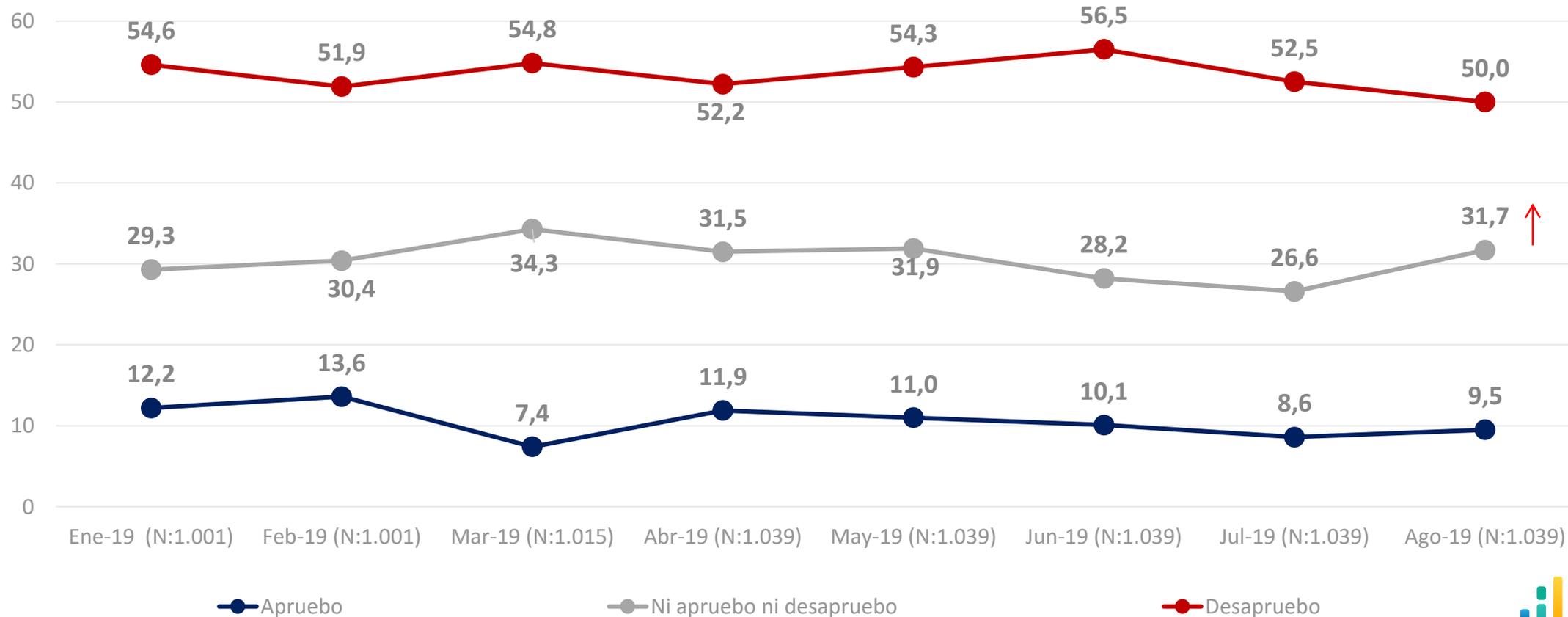
↑ ↓ Diferencias significativas a 95% de confianza



Evolutivo aprobación de Gabinete



Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los ministros y ministras están desarrollando su labor?



Aprobación de Gabinete

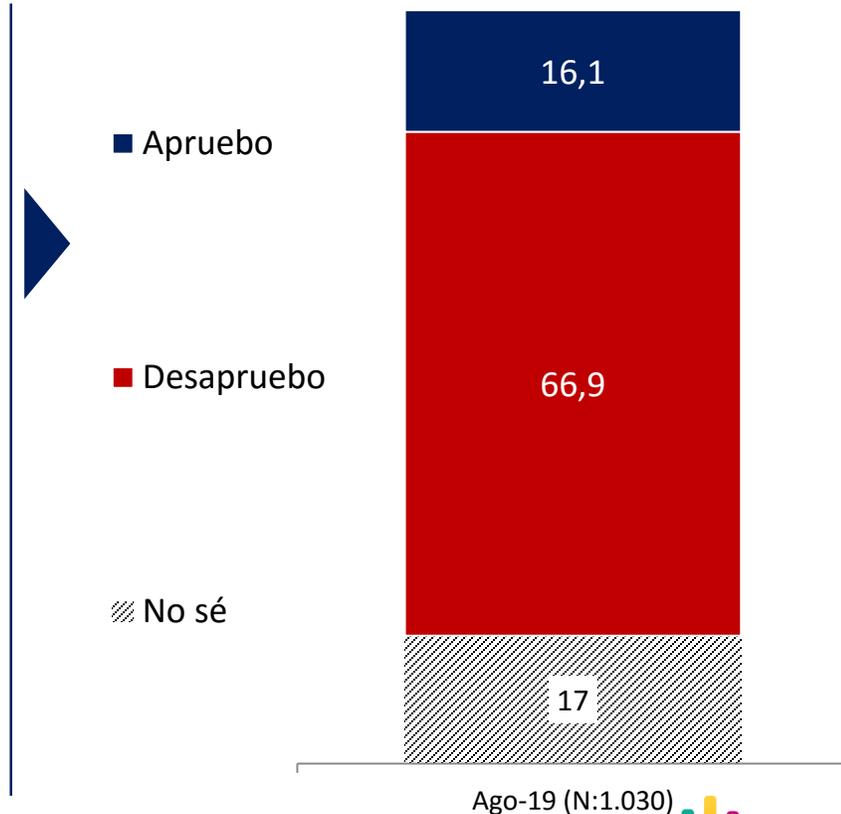
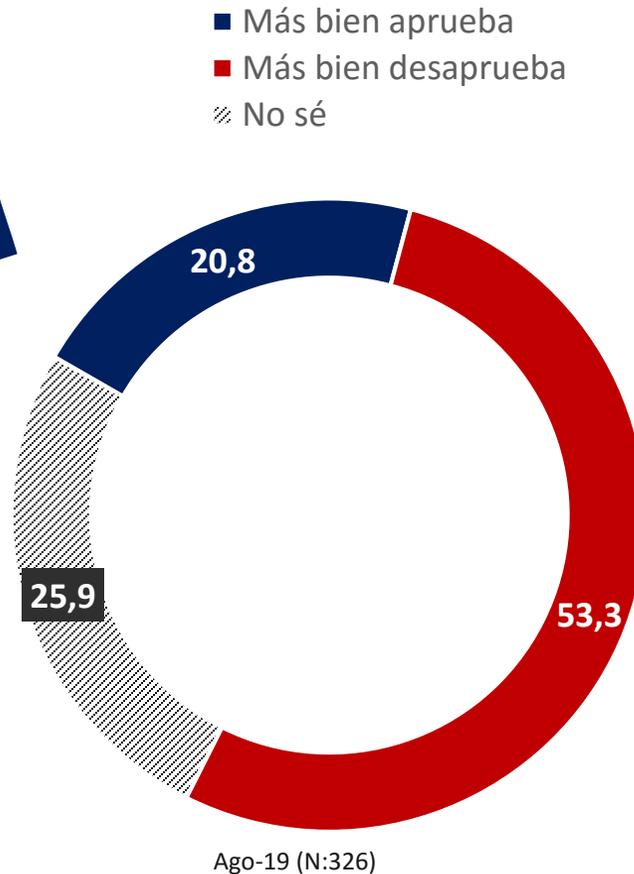
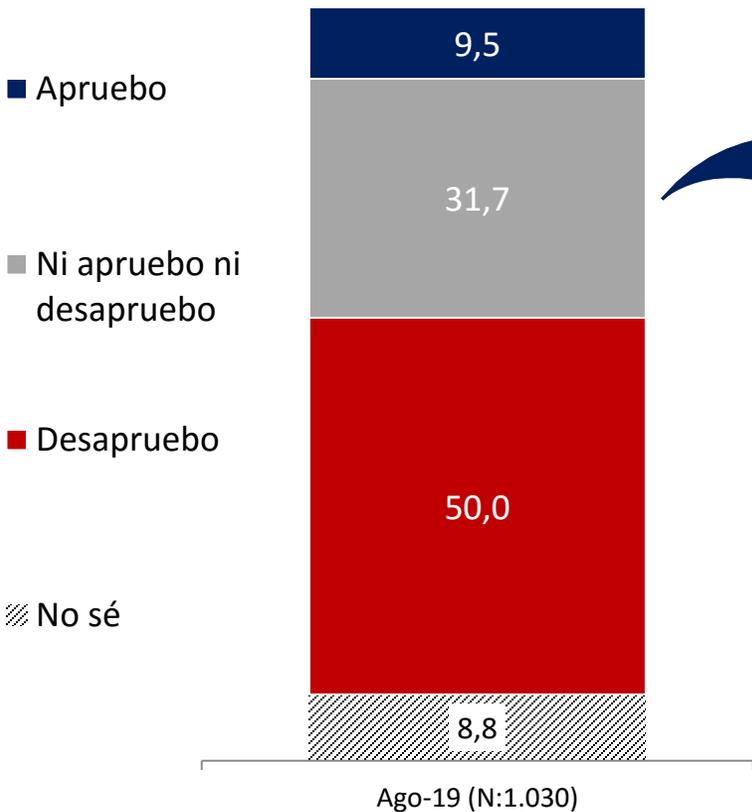
Definición de los indecisos (Ni aprueba Ni desaprueba)



Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los ministros y ministras están desarrollando su labor?

SOLO SEGMENTO INDECISOS – NI APRUEBA NI DESAPRUEBA
¿Pero usted más bien aprueba o más bien desaprueba?

PROYECCIÓN CON DEFINICIÓN DE INDECISOS
Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los ministros y ministras están desarrollando su labor?



Aprobación de Gabinete

Definición de los indecisos (Ni aprueba Ni desaprueba)



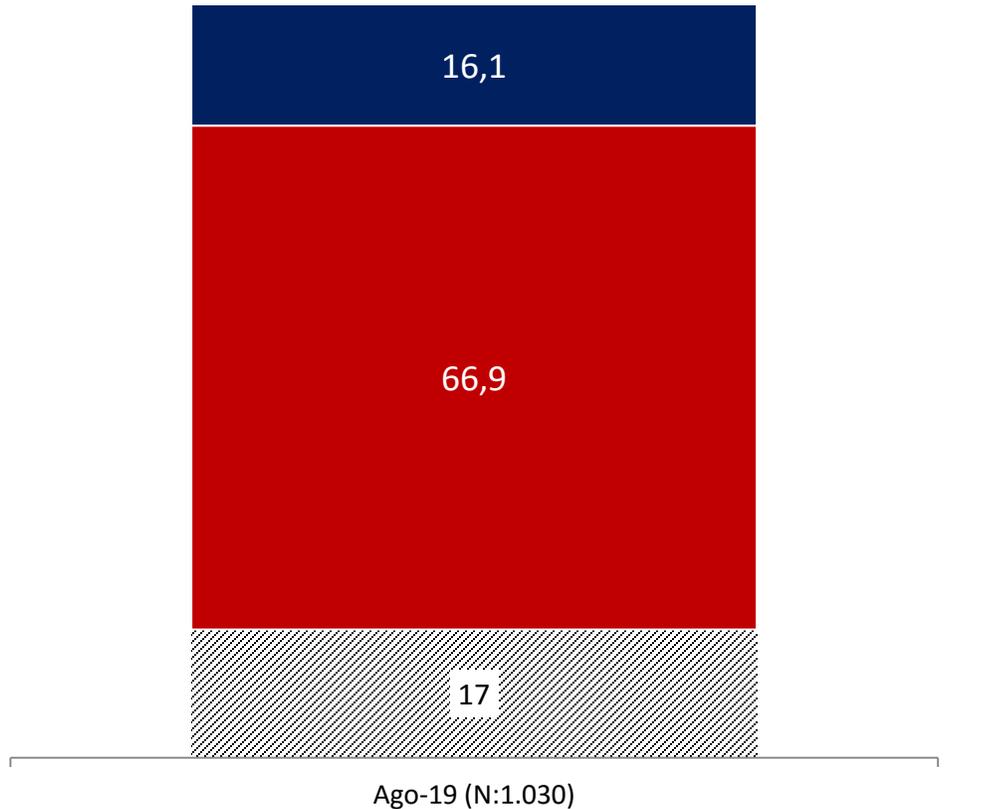
PROYECCIÓN CON DEFINICIÓN DE INDECISOS

Independientemente de tu posición política, ¿apruebas o desapruebas la forma en que los ministros y ministras están desarrollando su labor?

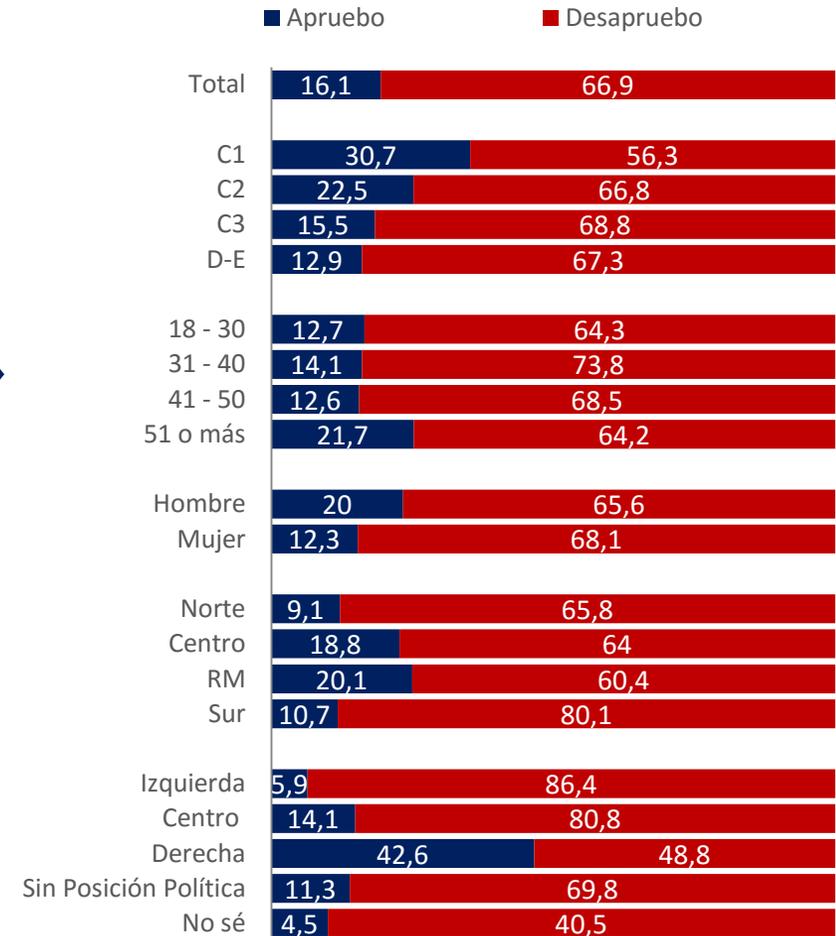
■ Apruebo

■ Desapruebo

▨ No sé



APERTURA POR SEGMENTOS



* No considera los No Sé



Diferencias significativas a 95% de confianza

Percepción de principales problemas del país

Respuesta Guiada



¿Cuál son los 3 principales problemas de Chile en estos momentos?

		JULIO 2019	JUNIO 2019	MAYO 2019	ABRIL 2019	MARZO 2019	FEBRERO 2019	ENERO 2019
Salud	43,8	44,3	45,2	35,6	34	32,2	33,1	32,8
Delincuencia	40,5 ↑	32,7	31,3	42,6	45,5	39,8	42	47,8
Pensiones - Jubilaciones	27,9 ↓	34,7	37,6	37	33,9	31	33,6	38,7
Educación	24 ↓	36,9	33,1	17,6	15,3	18,5	17,3	21,6
Desempleo	23,7	24	17,7	17,5	23,6	21,5	17,1	22,8
Corrupción	19,3	20,2	22,4	30,1	29,7	29,8	19,5	29,6
Inmigración	18,5	16,6	9,2	10,3	7,3	11,7	13,1	12,8
Justicia/Sistema Judicial	15,7 ↑	11,1	13,6	12,3	17,9	20,7	17,9	-
Desigualdad / Distribución ingreso	15,5	17,2	19,1	19,4	19,4	21,5	21,7	24,3
Narcotráfico	12	12,6	13,7	15,3	18,6	11,8	16,3	12,4
Economía	12 ↑	7,7	9,9	7,1	7,8	8,2	7,8	12
Pobreza	10,3	10,7	12,2	11,2	9,2	13,4	10,3	-
Seguridad Pública	8,6 ↑	4,4	8,8	10,5	10,6	6,9	10,7	8,7
Vivienda	8,3	6,9	5,7	8,5	6,3	5,1	10,7	4
Cuidado Medio ambiente / Naturaleza	5,8 ↑	2,8	4,4	3,7	4,3	5,6	4,7	8,2
Gestión del Gobierno	4,7	6,4	6,3	9,4	5,6	6,4	7,3	6,6
Relacionamiento con pueblos originarios	3,3	4	3	3,5	3,4	4,9	6,7	10,4
Transporte publico	2,4	2,3	2	3,1	3,4	6,2	4,9	3,5
Derechos Humanos	2	3,1	2,6	1,4	1,2	3,1	2	-
Terrorismo	1	0,9	0,4	2,4	1,1	1,1	1	3,1
Estabilidad Política	0,4	0,4	1,3	1,3	1,6	0,3	1,5	0,5
Relaciones Internacionales	0,2	0,1	0,4	0,2	0,4	0,4	0,8	0

Percepción de principales problemas del país - Apertura

Respuesta Guiada



¿Cuál son los 3 principales problemas de Chile en estos momentos?



% Verticales	Total	GSE				RANGO EDAD				SEXO		ZONA				POSICIÓN POLÍTICA			
		C1	C2	C3	D-E	18 - 30	31 - 40	41 - 50	51 o más	Hombre	Mujer	Norte	Centro	RM	Sur	Izquierda	Centro	Derecha	Sin Posición Política
Salud	43,8	39,7	36,5	41,7	47,1	38,7	34,5	49,3	50,3	41,2	46,4	48	41,1	37,5	54,2	48,4	61,2	41,3	42
Delincuencia	40,5	36,8	40	33,7	43,7	33,6	36,5	32,3	52,8	44,3	36,9	42,7	40	43	35,9	24,4	49,7	60,4	36,2
Pensiones - Jubilaciones	27,9	35,7	31,1	30,5	25,1	26,8	27,5	36,6	24,4	24,4	31,2	22,1	28,9	24,7	34,8	25,6	32,6	17,7	30,5
Educación	24,0	25,1	20,6	20,5	26,1	21,1	29,8	24,1	23	22,7	25,1	25,8	23,3	23,8	23,9	34,5	30	29,8	19
Desempleo	23,7	17,7	24,3	25,5	23,6	26,8	22,8	26,5	20,3	21,9	25,5	26,2	22,5	23,7	23,6	16,1	12,3	16,9	27,6
Corrupción	19,3	20,9	23,4	22	16,9	21,9	12	16,2	22,8	19,6	19	20,2	23,5	18,7	16,2	23,4	8,3	16,4	20,1
Inmigración	18,5	19,6	20	24,2	15,8	16,8	25,9	17,1	16,6	19	18,1	36,1	12,6	21	10,9	11,2	9	22,4	20,1
Justicia	15,7	12,3	14,7	14	17,1	15,2	11,2	11	21,2	17,3	14,2	15,2	14	14,3	19,7	17,7	6,2	19,7	15,5
Desigualdad	15,5	26,4	22,8	16,6	12	13,9	14,8	18,9	15,5	16,4	14,7	13,7	15,5	17,2	13,8	19,2	37	16,7	13,3
Narcotráfico	12,0	9,5	9	12,2	13	10,7	13,5	16,7	9,7	14,2	9,9	12,3	9,5	18,9	2,8	16,4	5,6	12,3	11,8
Economía	12,0	12,7	10,2	10,6	13	12,4	17	16	6,8	12,1	11,9	7,9	15,6	10,9	12,8	12,9	12,9	11,6	12,2
Pobreza	10,3	6	7,5	9,1	11,9	13,2	16,5	3,3	8,2	10,8	9,7	5,7	14,2	7,8	13,2	11,6	7	7	11,2
Seguridad Pública	8,6	8,2	10,1	9,8	7,8	7,6	7,8	9,7	9,4	10,3	7	4,4	8,8	5,8	15	9,2	7	9,1	9,2
Vivienda	8,3	2,9	5,2	8,1	9,8	10,5	11,3	4	7,1	5,2	11,3	5,3	8,8	10,1	6,6	7,2	2	3,4	10,7
Cuidado Medio ambiente	5,8	10,5	6,7	6,2	4,9	11,4	5,9	3	2,6	4,7	6,9	4,8	5,3	6,8	5,1	4,8	9,9	5,4	5,6
Gestión del Gobierno	4,7	9,5	7,4	8,7	1,9	4,9	6,4	4,4	3,7	5,7	3,7	5	4,7	5,1	3,9	10,7	3,3	1,9	4,1
Relacionamiento con pueblos originarios	3,3	3,1	1,6	1,7	4,4	3,1	2,3	7,4	1,9	3,8	2,9	0,5	7,5	1,8	3,6	2,1	3,2	2,7	4
Transporte publico	2,4	1,8	2,4	1,7	2,7	4,1	2,1	0,5	2,2	2,6	2,2	0,3	0,9	5,4		1,5	0,7	2,3	2,7
Derechos Humanos	2,0	0,6	3,1	1,9	1,9	6,1	1,5			1,6	2,4	0,7	0,8	2	3,8	2,4		1	2,3
Terrorismo	1,0	0,6	1,2	0,3	1,3		0,2	2,5	1,5	1,2	0,9	2,8	2,1	0,4	0,2	0,5		1,2	1,2
Estabilidad Política	0,4	0,4	1,9	0,4		0,9	0,3	0,3		0,8		0,4	0,2	0,7		0,2	2,2	0,5	0,3
Relaciones Internacionales	0,2		0,3	0,7		0,2	0,4	0,4		0,3	0,1			0,5				0,4	0,2

* Para la medición de Febrero se agrego justicia, pobreza y Derechos humanos





PREFERENCIAS PRESIDENCIALES



PULSO CIUDADANO

DE ACTIVA RESEARCH

Preferencia de candidatos a la presidencia

Respuesta Espontánea



Pensando en el futuro ¿Quién preferirías que sea el próximo presidente de Chile, excluyendo a Sebastián Piñera?

		JULIO 2019	JUNIO 2019	MAYO 2019	ABRIL 2019	MARZO 2019	FEBRERO 2019	ENERO 2019
Joaquín Lavín	16,9	17,8	11,4	10,6	7,5	8,3	6,8	7,9
Beatriz Sánchez	9,0	10,3	14,3	10,8	11,1	13	14,6	12,1
Michelle Bachelet	7,2	7,0	7,9	8,2	8,5	7,9	6,9	9,9
José Antonio Kast	7,0	5,1	7,6	8,1	11,2	5,8	9,1	6,4
Felipe Kast	4,9	3,4	3,7	2,7	3,9	3,3	2,6	1,8
Daniel Jadue	4,5	3,0	5	2,6	2,2	2,1	2,6	1
Leonardo Farkas	3,2 ↑	1,8	0,8	3	3,1	1,7	3	2,5
Sebastián Piñera	2,8	2,7	2,5	5,4	3,9	4,4	3,6	5,7
Alejandro Guillier	2,6	2,1	2	3,2	3	2,4	1,8	2,4
Manuel José Ossandon	1,9 ↓	3,6	2,8	2	1,4	3,2	1,7	1,3
Marco Enríquez-Ominami	1,6	2,4	3	2	4	2,9	5,6	2,2
Otros	14,0	15,7	15,9	13,5	16,9	14,8	16,5	18,6
No sé	20,0 ↑	14,8	18,5	15,5	12,7	16,1	7	12
Ninguno	4,4 ↓	10,3	5	7,2	10,2	8,5	15,9	16,7

Se individualizan los candidatos que tengan % igual o superior a 1,5.

Preferencia de candidatos a la presidencia - Apertura

Respuesta Espontánea

 Pensando en el futuro ¿Quién preferirías que sea el próximo presidente de Chile, excluyendo a Sebastián Piñera?

% Verticales	Total	GSE				RANGO EDAD				SEXO		ZONA				POSICIÓN POLÍTICA			
		C1	C2	C3	D-E	18 - 30	31 - 40	41 - 50	51 o más	Hombre	Mujer	Norte	Centro	RM	Sur	Izquierda	Centro	Derecha	Sin Posición Política
Joaquín Lavín	16,9	17,8	18,9	13,3	17,7	18	15,1	20,5	15,1	18,8	15,1	20,4	16,4	15,1	18,5	2	8	30,7	17,4
Beatriz Sánchez	9,0	8	12,5	11,5	7,3	14,3	6,8	5,5	7,8	9,1	8,9	5,4	8,9	10,5	8,6	22,5	23,4	2,4	7,4
Michelle Bachelet	7,2	5,3	1,9	8,5	8,3	11,4	7,4	5,8	4,3	4,3	9,9	5,9	8,4	7,2	6,6	6,6	3,9	0,9	8,8
José Antonio Kast	7,0	11,1	9,5	7,3	5,7	7,9	6,9	2,6	8,5	10,3	3,8	18,1	8,8	4,5	3,9	0,7	2,8	15,8	6,5
Felipe Kast	4,9	6,2	3,7	2,3	6	3,3	2,3	2,3	8,9	5,6	4,1	11,6	6,8	2,4	3,8	1,5	8,8	17,8	1,3
Daniel Jadue	4,5	5,3	4,4	5,4	4,1	4,4	4,7	2,7	5,4	5,3	3,7	1,4	2	5,2	7	20,2	3,9	0,1	2,7
Leonardo Farkas	3,2		0,3	1,6	5	0,5	3,2	1,8	6,2	4,4	2	3	3	0,5	7,8			0,4	5,3
Sebastián Piñera	2,8		1,8	1,7	3,8	2,4	3,1	3,2	2,7	4	1,6	1,5	3,7	3,8	1,1	0,4		6,8	0,6
Alejandro Guillier	2,6	0,7	0,8	2,8	3,3	1,6	4,5	2,5	2,5	3,6	1,7	3	1	3,5	2,4	7,8	0,7	0,9	2,3
Manuel José Ossandon	1,9	3	2,1	1,1	2,1	0,3	2,9	3,3	2	1,5	2,3	0,3	5	1,9	0,1	0,4	18,8	2,8	1
Marco Enríquez-Ominami	1,6	0,8	2,1	0,2	2,2	1,1	3,5	3	0,3	0,9	2,3	1,5	1,4	1,1	2,8	3,7	2,1	1,5	1,3
Otros	14,0	19,6	16,7	15,9	11,9	12,1	19,1	23,8	7,5	13,3	14,6	12,4	14,3	14,7	13,2	15,8	19,7	7,5	15,5
No sé	20,0	16,6	20	22,5	19,4	20,5	13,4	15,8	25,5	14,7	25,1	10,4	16,7	25,9	18	15,9	5,9	10,8	24
Ninguno	4,4	5,6	5,4	6	3,4	2,3	7	7,1	3,3	4,1	4,7	5	3,6	3,6	6,1	2,5	1,9	1,4	5,9

Se consideran los candidatos que tengan igual o superior a 1,5.



Posible próximo presidente de Chile

Respuesta Espontánea



Y quien crees tú que será el próximo presidente de Chile, excluyendo a Sebastián Piñera?

		JULIO 2019	JUNIO 2019	MAYO 2019	ABRIL 2019	MARZO 2019	FEBRERO 2019	ENERO 2019
Joaquín Lavín	21,0	19,8	14,0	12,5	9,6	8,3	7	7,2
Beatriz Sánchez	9,4	8,2	13,3	11	10,4	13,7	11,3	12,2
Michelle Bachelet	7,6	7,0	8,6	9,9	9,5	9,6	8,8	9,6
José Antonio Kast	5,6	6,0	8	8,2	11,8	5,6	9,5	6,1
Daniel Jadue	3,6 ↑	2,0	4,3	2	1,4	1,6	1,6	1
Felipe Kast	3,2	2,4	3,2	2,4	4,5	3,8	3,2	2,1
Evelyn Matthei	2,7	2,0	1,6	1,6	0,5	1	1,7	1,2
Alejandro Guillier	2,4	3,2	2,7	3,4	3,7	5,4	2,9	2,5
Sebastián Piñera	2,4	1,3	2,1	5,2	1,7	4	2,1	5,4
Leonardo Farkas	1,7	1,2	0,7	2,2	2,3	1,7	1,6	0,5
Marco Enríquez-Ominami	1,5	1,4	2,2	1,9	3,8	2,4	4,3	0,7
Otros	14,3	15,5	15,4	11,3	16,7	11,6	13,8	17,2
No sé	24,0	27,4	19,8	21,3	21,4	20,7	15,6	32,2
Ninguno	2,2 ↓	3,7	2	4,6	4,6	5,7	16,6	3,9

Se individualizan los candidatos que tengan % igual o superior a 1,5.

Posible próximo presidente de Chile - Apertura

Respuesta Espontánea



Y quien crees tú que será el próximo presidente de Chile, excluyendo a Sebastián Piñera?

% Verticales	Total	GSE				RANGO EDAD				SEXO		ZONA				POSICIÓN POLÍTICA			
		C1	C2	C3	D-E	18 - 30	31 - 40	41 - 50	51 o más	Hombre	Mujer	Norte	Centro	RM	Sur	Izquierda	Centro	Derecha	Sin Posición Política
Joaquín Lavín	21,0	25,7	20	16	23	17,2	17,4	21,9	25,6	22,2	19,8	19,9	25,6	17,7	22,8	9	9,5	36,5	20,9
Beatriz Sánchez	9,4	8,4	10	14	7,7	13	8,2	6,4	8,7	9,1	9,7	5,3	7,6	12	8,9	19,3	24,1	1,9	8,6
Michelle Bachelet	7,6	3,9	4	9,4	8,4	11,5	9,4	5,9	4,4	4,5	10,6	6,6	8,6	7,9	6,9	6,7	3,6	0,9	9,7
José Antonio Kast	5,6	6,6	10	8,5	3,1	9,2	4,9	3,3	4,2	7,8	3,5	8,3	5,3	4,8	5,7	1,7	3,3	15,7	3,9
Daniel Jadue	3,6	4,3	3,4	3,5	3,6	3,6	4,2	1,4	4,3	4,7	2,5	1,4	2,6	2,6	7	15,4	4,8	0,1	2,1
Felipe Kast	3,2	1,8	2,3	2,4	4	2,7	1,6	1,9	5,3	2,6	3,8	12,9	0,6	1,4	3,6	2,4	6,9	11,1	1
Evelyn Matthei	2,7	2,6	1	1,5	3,6	1,3	2,7	2,5	3,8	3,7	1,7	10,3	0,5	2,2	1,4	3,2		2,1	3,1
Alejandro Guillier	2,4	0,7	1,4	3,4	2,5	1,7	3,5	2,6	2,2	4	0,8	3,3	2,1	3,6	0,2	8,8	2	0,5	1,8
Sebastián Piñera	2,4	0,3	1,3	1,4	3,3	3	0,9	3,4	2,2	2,6	2,2	0,7	0,4	5	0,8	2,5	3,2	2,9	0,6
Leonardo Farkas	1,7		0,6	2,1	2	0,8	1,5	0,9	2,9	2,4	1	0,8	1,9	0,4	3,9	1		0,6	2,4
Marco Enríquez-Ominami	1,5	0,7	2,2	0,5	1,8	0,5	4	2,6	0,3	0,8	2,2	0,8	1,3	1,1	2,6	3,2	2,1	1,5	1,2
Otros	12,7	20,5	12	8,8	14	9,5	14	18,1	11,8	13,1	12,4	8,7	18,4	13,4	8,9	15,5	32,9	6,4	12,7
No sé	24,0	23,5	29	25	23	24,9	25,8	23,9	22,2	19,8	28	19,6	24	23,9	26,3	9,1	7,7	19,4	28,6
Ninguno	2,2	1,1	2,9	4,8	1,2	0,9	1,7	5,1	2	2,8	1,6	1,3	1,1	4	0,7	2,3		0,4	3,1

Se consideran los candidatos que tengan igual o superior a 1,5.



PROYECTO DE LEY JORNADA HORARIO LABORAL



PULSO CIUDADANO
DE ACTIVA RESEARCH

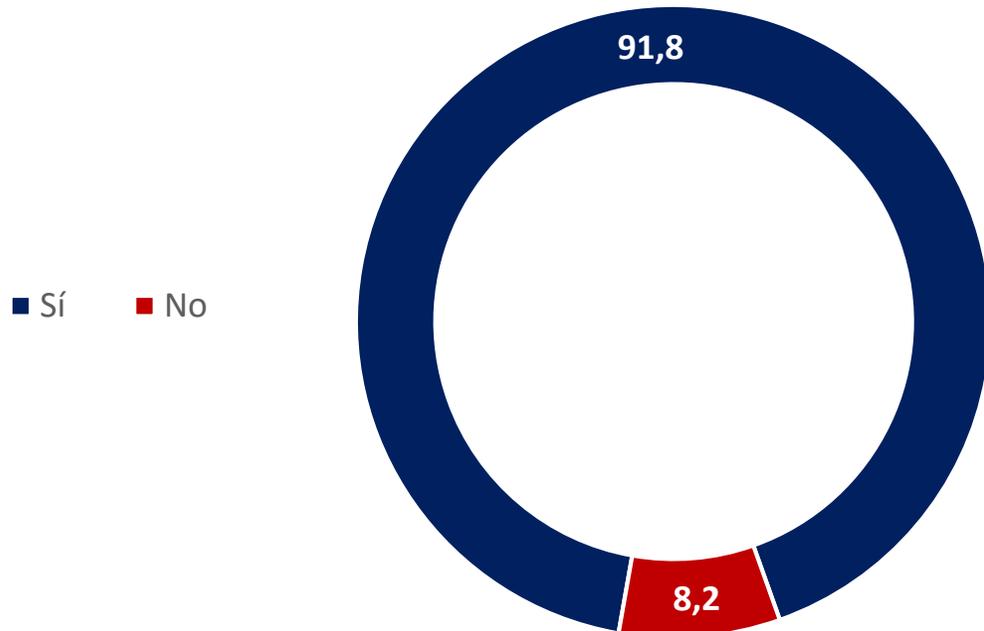
Con el objetivo de conocer la evaluación de la opinión pública con relación a los proyectos de Ley referidos al cambio del horario de la jornada laboral, propuestos por las diputadas Camila Vallejo / Karol Cariola (que *propone reducir la jornada laboral de una semana completa, de 45 horas a 40 horas*) y de la propuesta del gobierno (que *propone reducir la jornada laboral de 45 horas a 41 horas, promedio semanal, flexibles*) se realizaron las siguientes preguntas:

- *Evaluación del nivel de conocimiento y nivel de aprobación de ambos proyectos de ley, de forma independiente*
- *Nivel de preferencia general de ambos proyectos de ley.*

Conocimiento de proyectos de ley

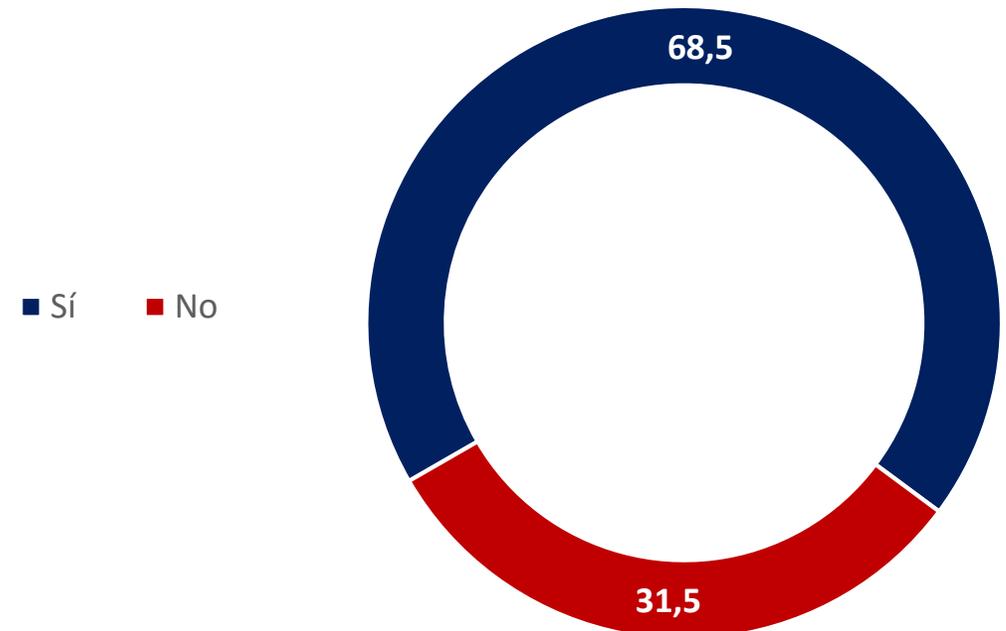
? ¿Has leído o escuchado sobre el proyecto de Ley de las Diputadas Camila Vallejos y Karol Cariola, que propone reducir la jornada laboral de una semana completa, de 45 horas a 40 horas ?

Proyecto de ley de las diputadas



¿Has leído o escuchado sobre el proyecto de Ley que propone el Gobierno para reducir la jornada laboral de 45 horas a 41 horas, promedio semanal, flexibles?

Proyecto de ley del gobierno

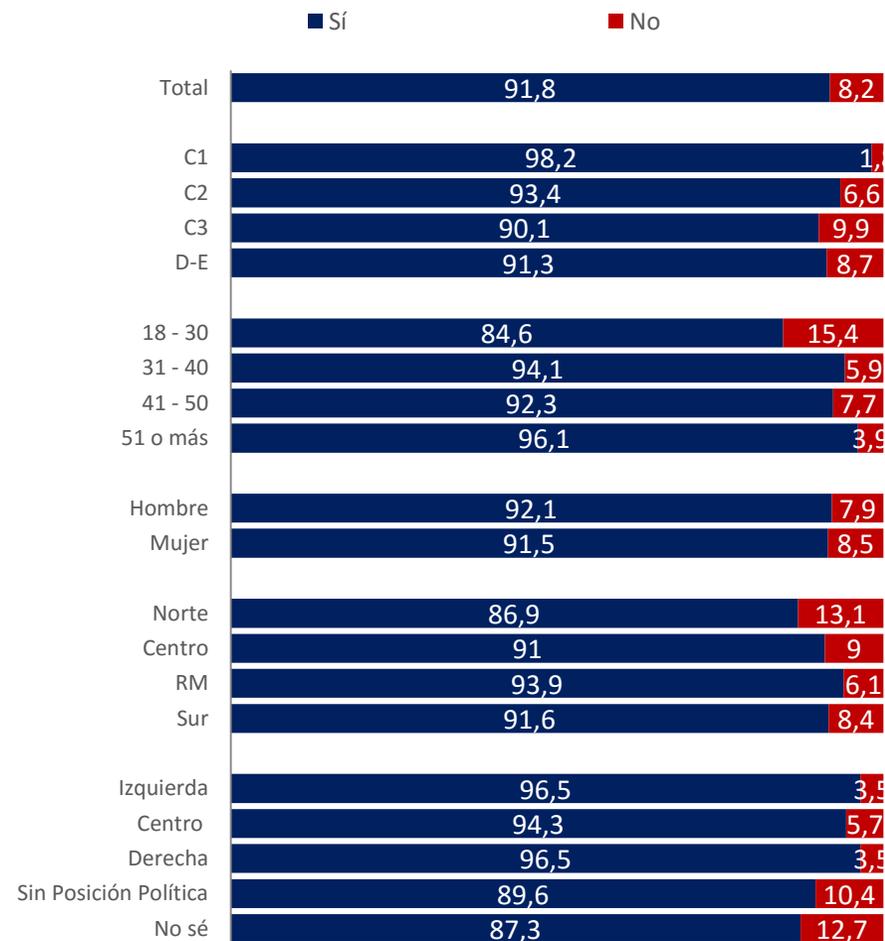


Conocimiento de proyectos de ley – Apertura por segmento

Proyecto de ley de las diputadas

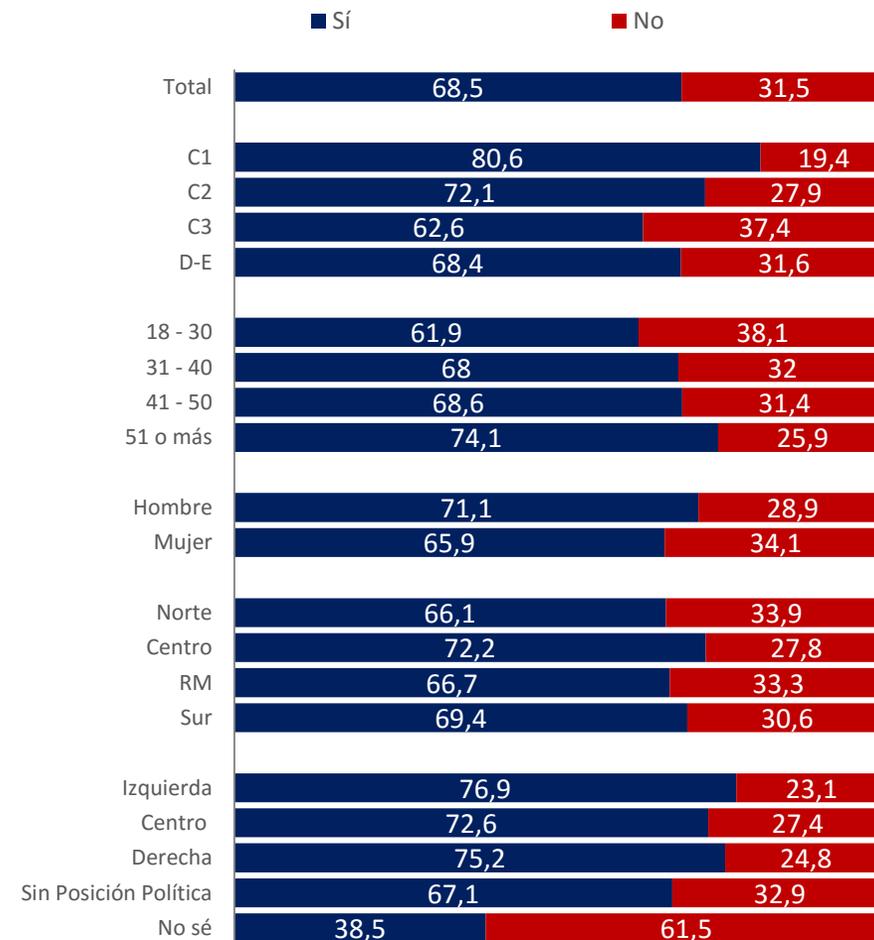


¿Has leído o escuchado sobre el proyecto de Ley de las Diputadas Camila Vallejos y Karol Cariola, que propone reducir la jornada laboral de una semana completa, **de 45 horas a 40 horas?**



Proyecto de ley del gobierno

¿Has leído o escuchado sobre el proyecto de Ley que propone el Gobierno para reducir la jornada laboral **de 45 horas a 41 horas promedio semanal flexibles?**



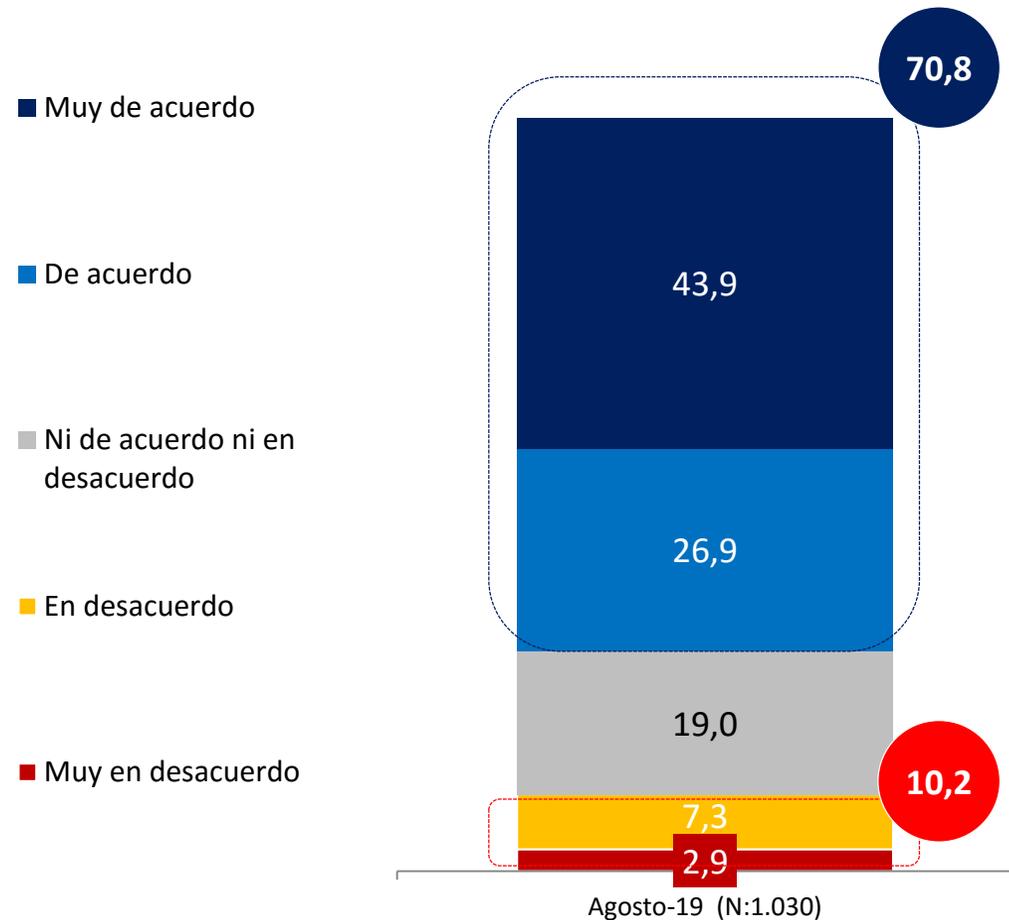
Evaluación proyectos de ley : Nivel de acuerdo - Desacuerdo



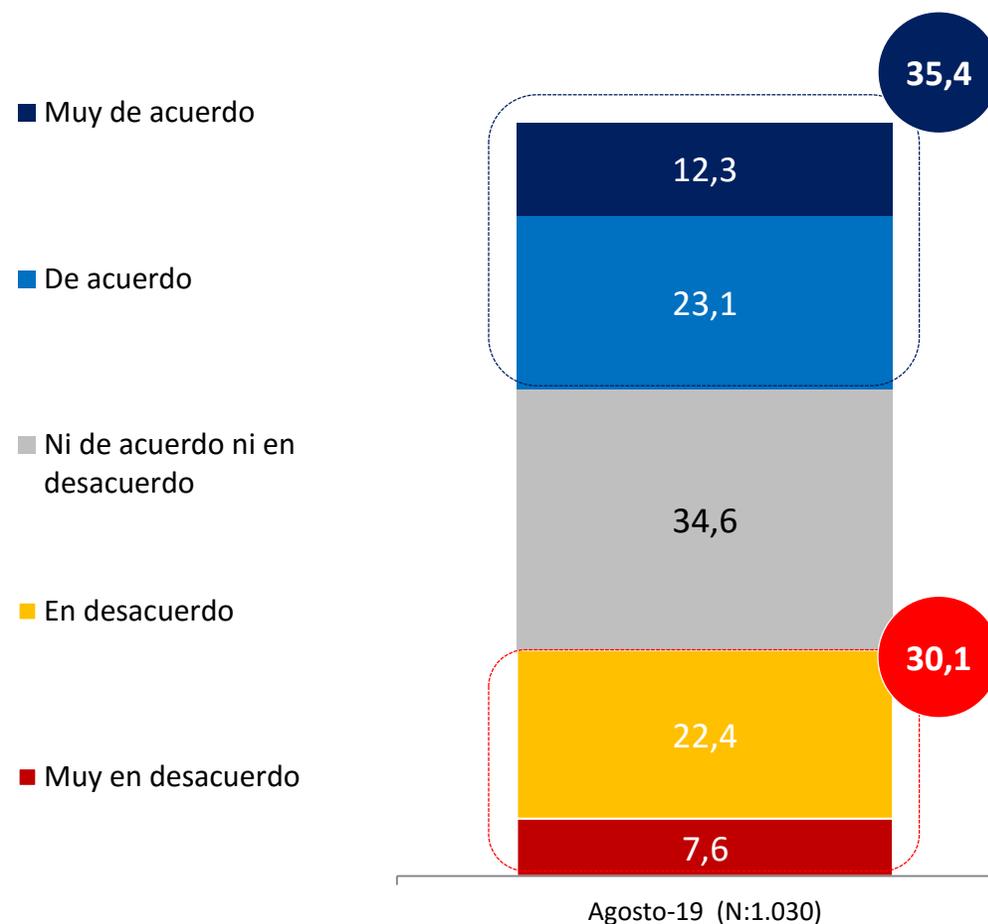
¿Y cuán de acuerdo o desacuerdo estás con el proyecto de Ley que propone reducir la jornada laboral de una semana completa, de 45 horas a 40 horas?

¿Y cuán de acuerdo o desacuerdo estás con el proyecto de Ley que propone reducir la jornada laboral de una semana completa, de 45 horas a 41 horas, promedio semanal flexible ?

Proyecto de ley de las diputadas



Proyecto de ley del gobierno



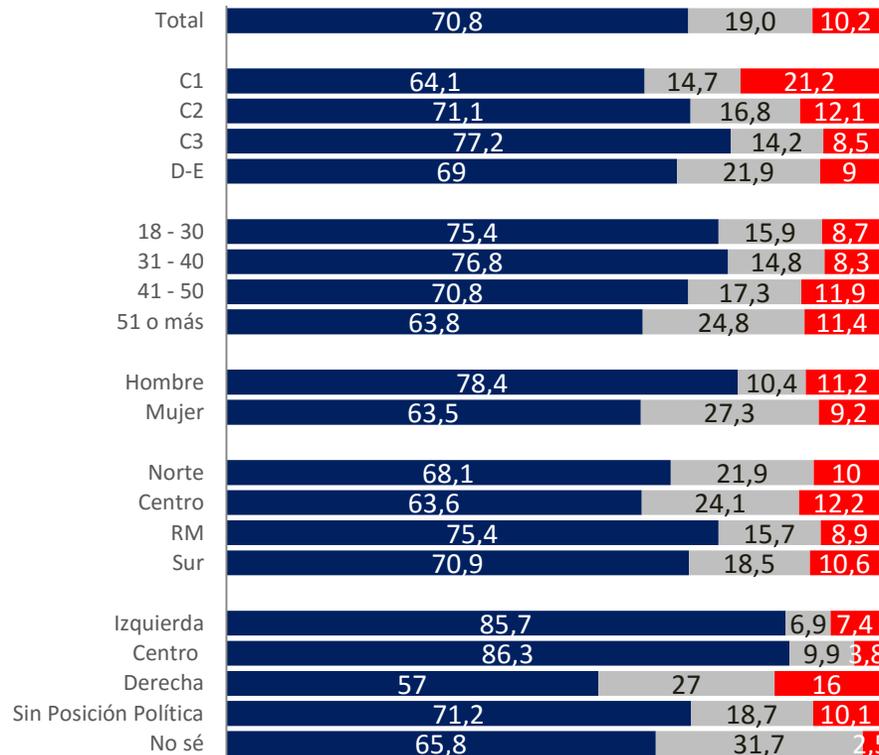
Evaluación proyectos de ley – Por segmento

Proyecto de ley de las diputadas



¿Y cuán de acuerdo o desacuerdo estás con el proyecto de Ley que propone reducir la jornada laboral de una semana completa, de 45 horas a 40 horas?

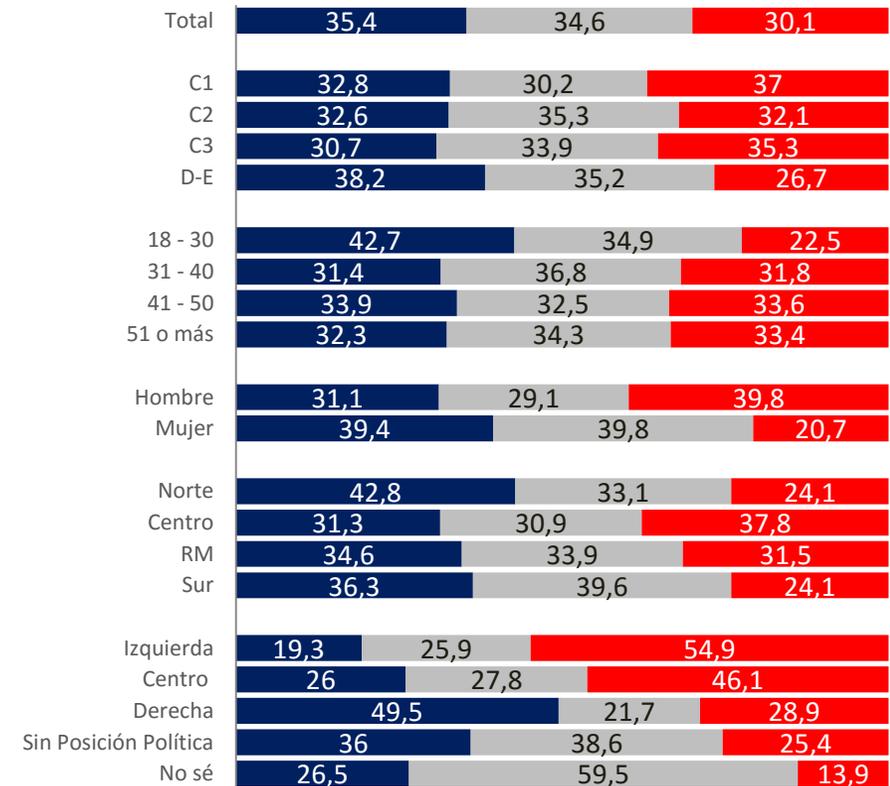
■ De acuerdo + Muy de acuerdo ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
■ Muy en desacuerdo + En desacuerdo



Proyecto de ley del gobierno

¿Y cuán de acuerdo o desacuerdo estás con el proyecto de Ley que propone reducir la jornada laboral de una semana completa, de 45 horas a 41 horas promedio semanal flexible ?

■ De acuerdo + Muy de acuerdo ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo
■ Muy en desacuerdo + En desacuerdo



Razones de acuerdo con los proyectos de ley

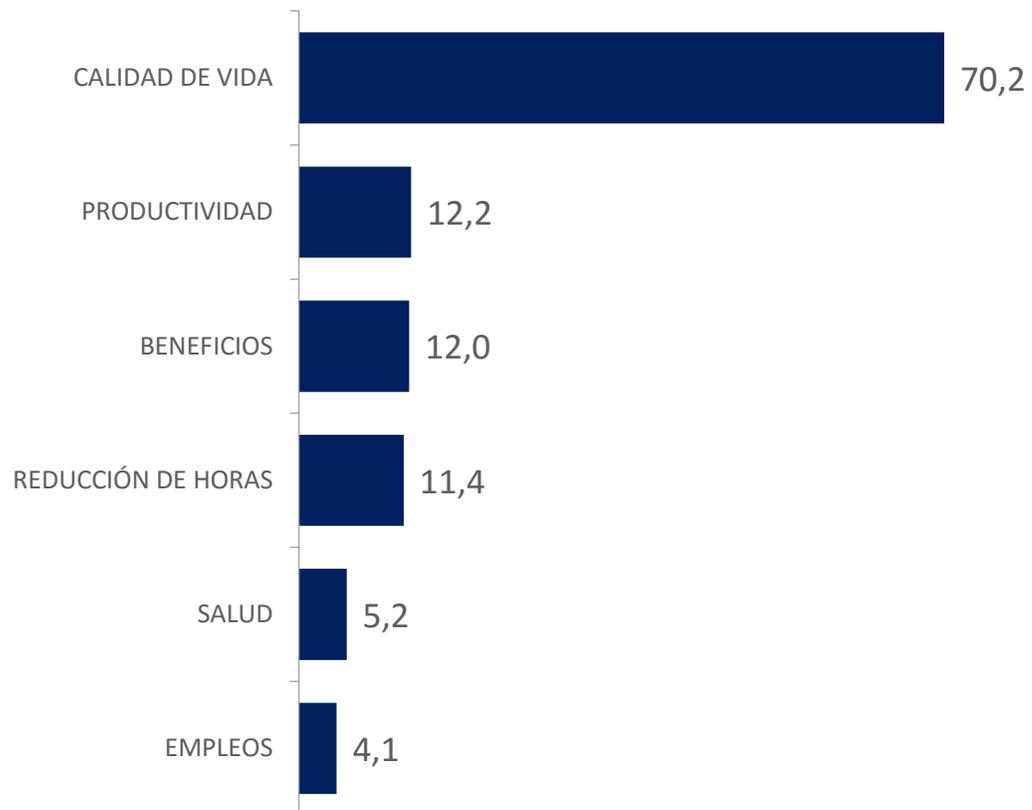


¿Y por qué estás... con el proyecto de Ley que propone el gobierno de reducir la jornada laboral de una semana completa, de **45 horas a 40 horas**?

¿Y por qué estás... con el proyecto de Ley que propone el gobierno de reducir la jornada laboral de una semana completa, de **45 horas a 41 horas promedio semanal flexibles**?

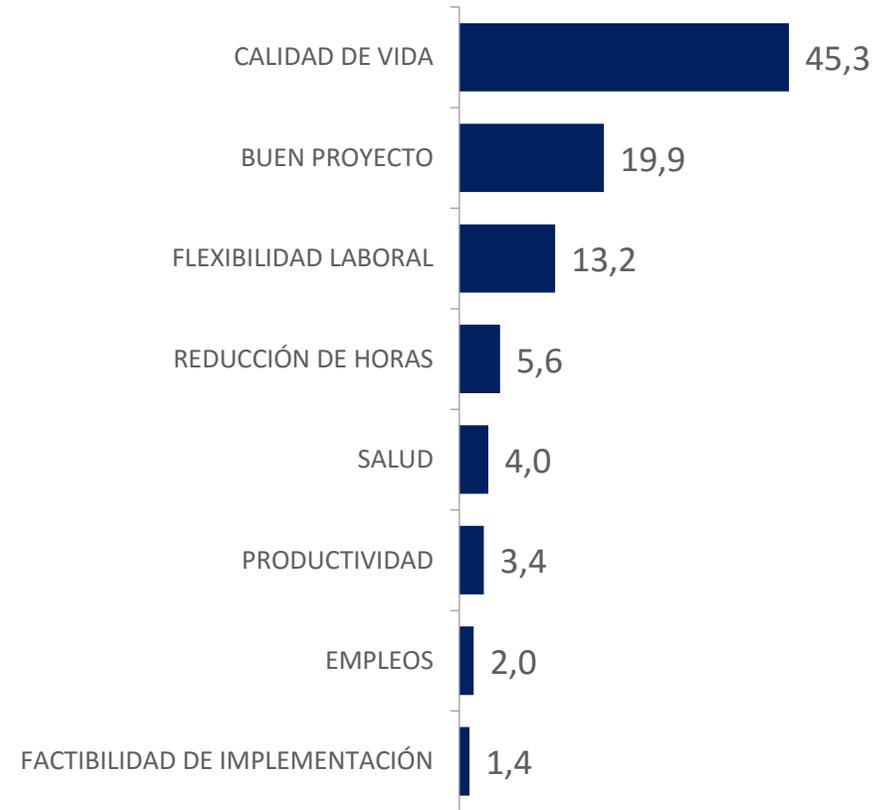
Proyecto de ley de las diputadas

N: 738



Proyecto de ley del gobierno

N: 350



58 *No se muestran resultados bajo el 1%

Datos expresados en porcentajes (%). Sobre la Base del Total Entrevistas (N: 1.030 EM: +/-3,0%)



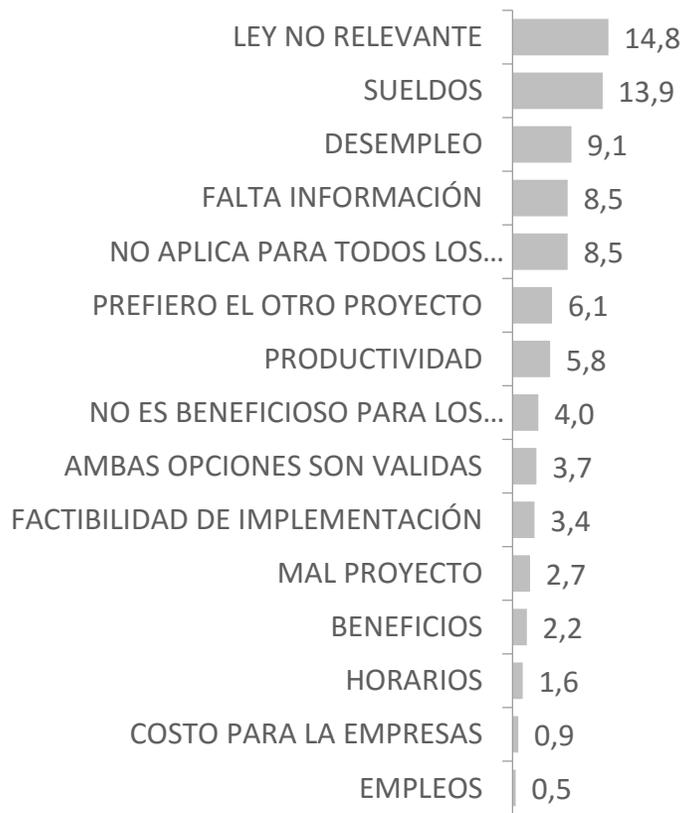
Razones de Ni de acuerdo NI en desacuerdo de proyectos de ley



¿Y por qué estás... con el proyecto de Ley que propone el gobierno de reducir la jornada laboral de una semana completa, de **45 horas a 40**?

Proyecto de ley de las diputadas

N: 171



¿Y por qué estás... con el proyecto de Ley que propone el gobierno de reducir la jornada laboral de una semana completa, de **45 horas a 41 horas promedio semanal flexibles**?

Proyecto de ley del gobierno

N: 370



Razones de desacuerdo de proyectos de ley



¿Y por qué estás... con el proyecto de Ley que propone el gobierno de reducir la jornada laboral de una semana completa, de **45 horas a 40 horas**?

Proyecto de ley de las diputadas

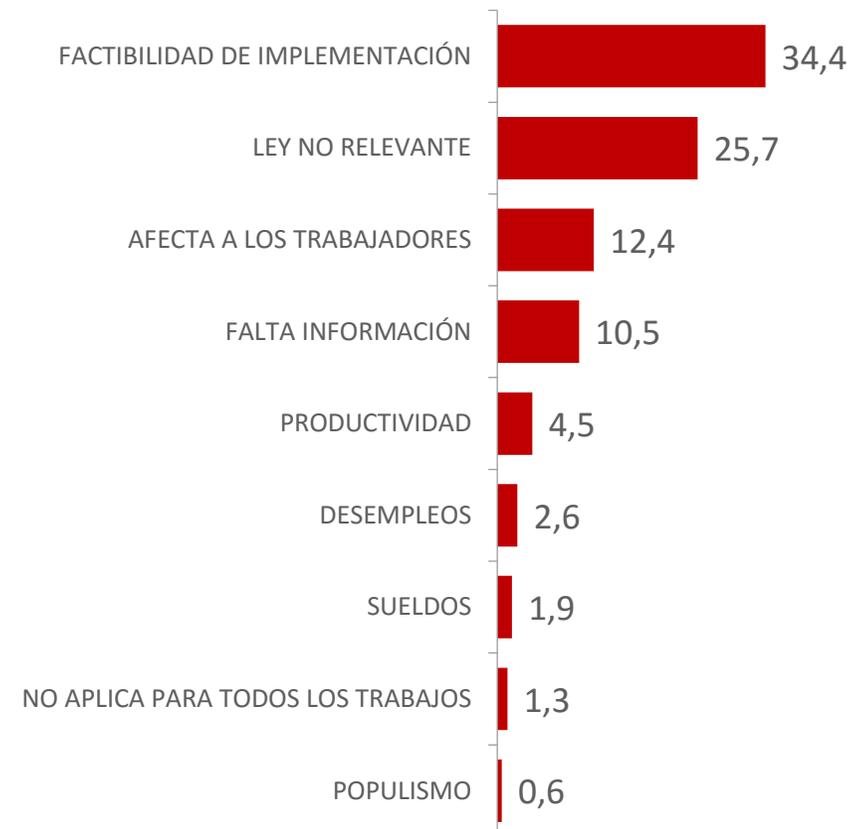
N: 121



¿Y por qué estás... con el proyecto de Ley que propone el gobierno de reducir la jornada laboral de una semana completa, de **45 horas a 41 horas promedio semanal flexibles**?

Proyecto de ley del gobierno

N: 310



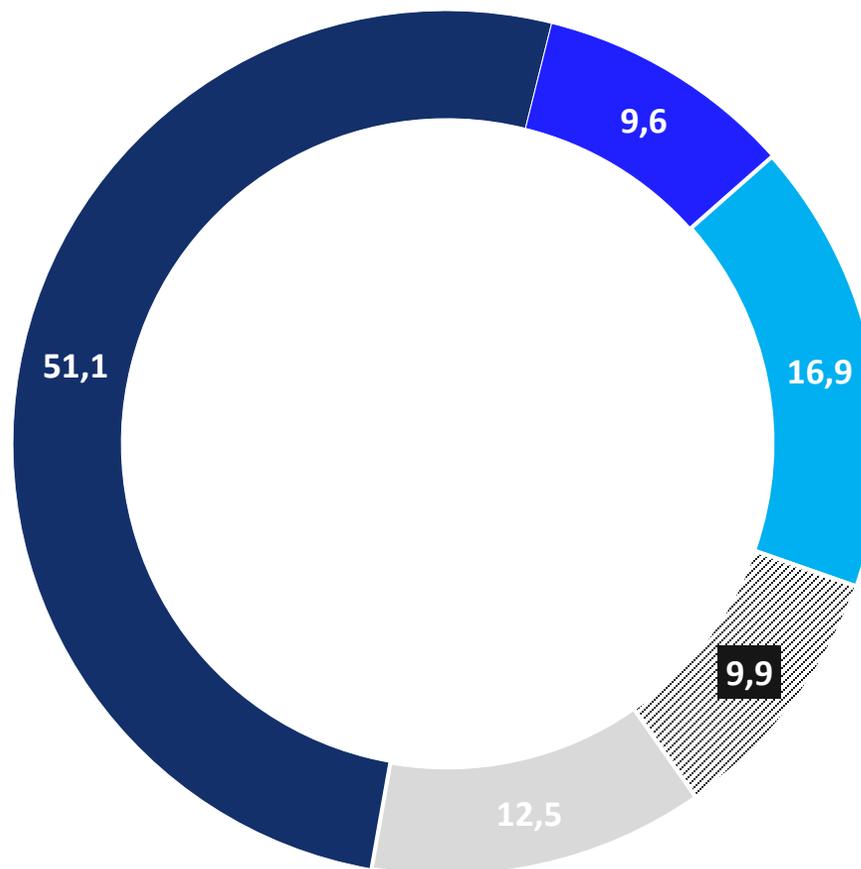
Preferencia general de ambos proyectos

Proyecto diputadas versus proyecto del gobierno



¿Y cuál de las 2 propuestas prefieres; la de las diputadas Camila Vallejo / Karol Cariola o la propuesta del gobierno?

- Propuesta Diputadas Camila vallejo / Karol Cariola: Reducir a jornada laboral de 45 a 40 horas
- Propuesta del Gobierno: Reducir la jornada laboral de 45 a 41 horas promedio semanal flexible
- Cualquiera de las dos propuestas
- ▨ No Sabe / No Responde
- Ninguna



Preferencia general de ambos proyectos

Proyecto diputadas versus proyecto del gobierno

? ¿Y cuál de las 2 propuestas prefieres; la de las diputadas Camila Vallejo / Karol Cariola o la propuesta del gobierno?

% Verticales	Total	GSE				RANGO EDAD				SEXO		ZONA				POSICIÓN POLÍTICA			
		C1	C2	C3	D-E	18 - 30	31 - 40	41 - 50	51 o más	Hombre	Mujer	Norte	Centro	RM	Sur	Izquierda	Centro	Derecha	Sin Posición Política
Propuesta Diputadas Camila vallejo / Karol Cariola: Reducir a jornada laboral de 45 a 40 horas	51,1	43	51,9	58	49,2	53,7	62,8	51,3	42,4	59,5	43,1	45,9	53,6	47	58,1	78,4	71,1	32,2	51,3
Propuesta del Gobierno: Reducir la jornada laboral de 45 a 41 horas promedio semanal flexible	9,6	21,4	14,9	4,8	8,7	6,3	5,8	8,3	15,1	8,2	11	13,9	13,1	8,3	6,6	1,4	7,3	28,3	6,6
Cualquiera de las dos propuestas	16,9	12,7	14,8	20	16,7	18	8,7	22,8	17,3	11,8	21,7	11,4	11,8	23,1	13,9	9,7	11,5	22,2	17,3
No Sabe / No Responde	9,9	5,9	6	8,2	12,1	6	11,8	7,5	13,4	7,6	12,1	13,7	9,3	9,5	9,4	3		6,5	11,6
Ninguna	12,5	17	12,4	9	13,3	16	10,9	10,1	11,7	12,9	12,1	15	12,2	12,1	12	7,3	10	10,8	13,2

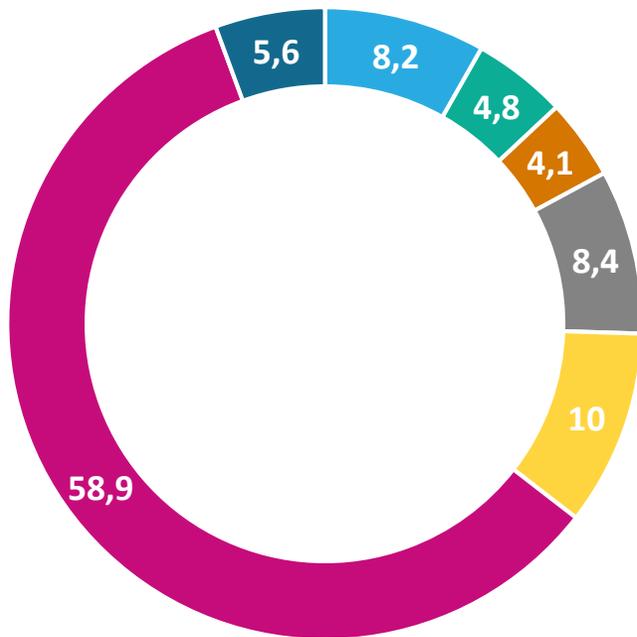
Se consideran los candidatos que tengan igual o superior a 1,5.

Identificación política

? ¿Cuál es tu posición política, independiente que seas militante de algún partido político?
 ¿Y con cuál de las siguientes coaliciones políticas te sientes más identificado?

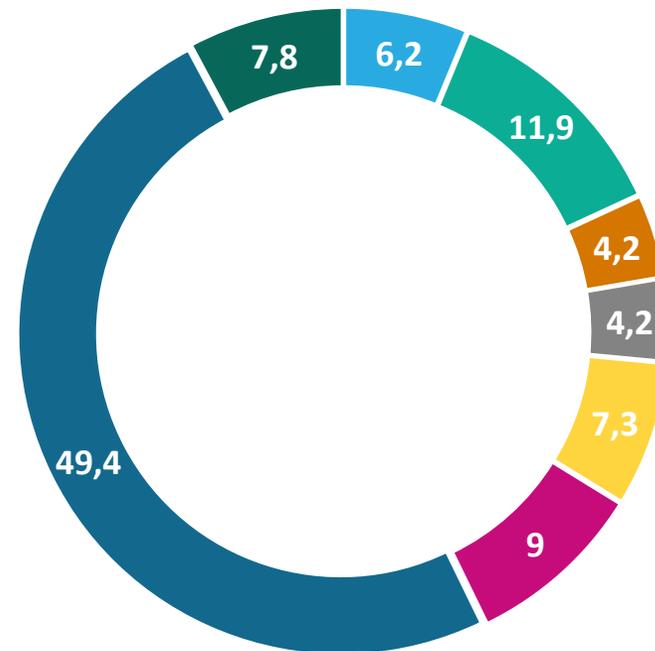
Posición Política

- Izquierda
- Centro izquierda
- Centro
- Centro Derecha
- Derecha
- Sin Posición Política
- No sé



Identificación con coalición política

- Acción Republicana (Jose Antonio Kast)
- Chile Vamos (UDI – RN – EVOPOLI – PRI)
- Ex Nueva Mayoría (PS – PPD - PRSD -PC)
- DC (Democracia Cristiana)
- Frente Amplio
- Independiente
- Ninguna
- No sabe / No responde





PULSO CIUDADANO

DE ACTIVA RESEARCH



INSIGHT / EXPERIENCE / CONSULTING



www.activaresearch.cl

Teléfono: +562 27 51 3000

Avda. Providencia 1760, Oficina 1804

Providencia, Santiago de Chile.