



¿Cómo se percibe la inmigración en Chile?

Octubre 2019



ACTIVA RESEARCH

Empresa especializada
en **GENERACIÓN** y **ACTIVACIÓN** de **INSIGHT** en :



BRANDING
EXPERIENCIA
INNOVACIÓN
COMUNICACIÓN

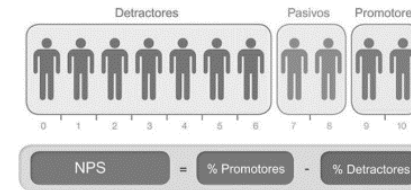
Influenciada por la **VANGUARDIA** de las nuevas tecnologías por medio de las más actualizadas técnicas de recolección de información : **online / Mobile / Comunidades / Big Data / Data Science**



CERTIFICACIÓN Y MEMBRESÍAS



Certificada en la **Norma ISO 20252**, norma especializada a nivel internacional para empresas de estudios de mercados y opinión.



Certificados en la metodología **Net Promoter Score, NPS**, para medir Lealtad de clientes.



Miembros activos de:

ESOMAR (*European Society for Opinion and Marketing Research*)



AIM (*Asociación de Investigadores de Mercado en Chile*)



MSPA (*Mystery Shopping Providers Association*)

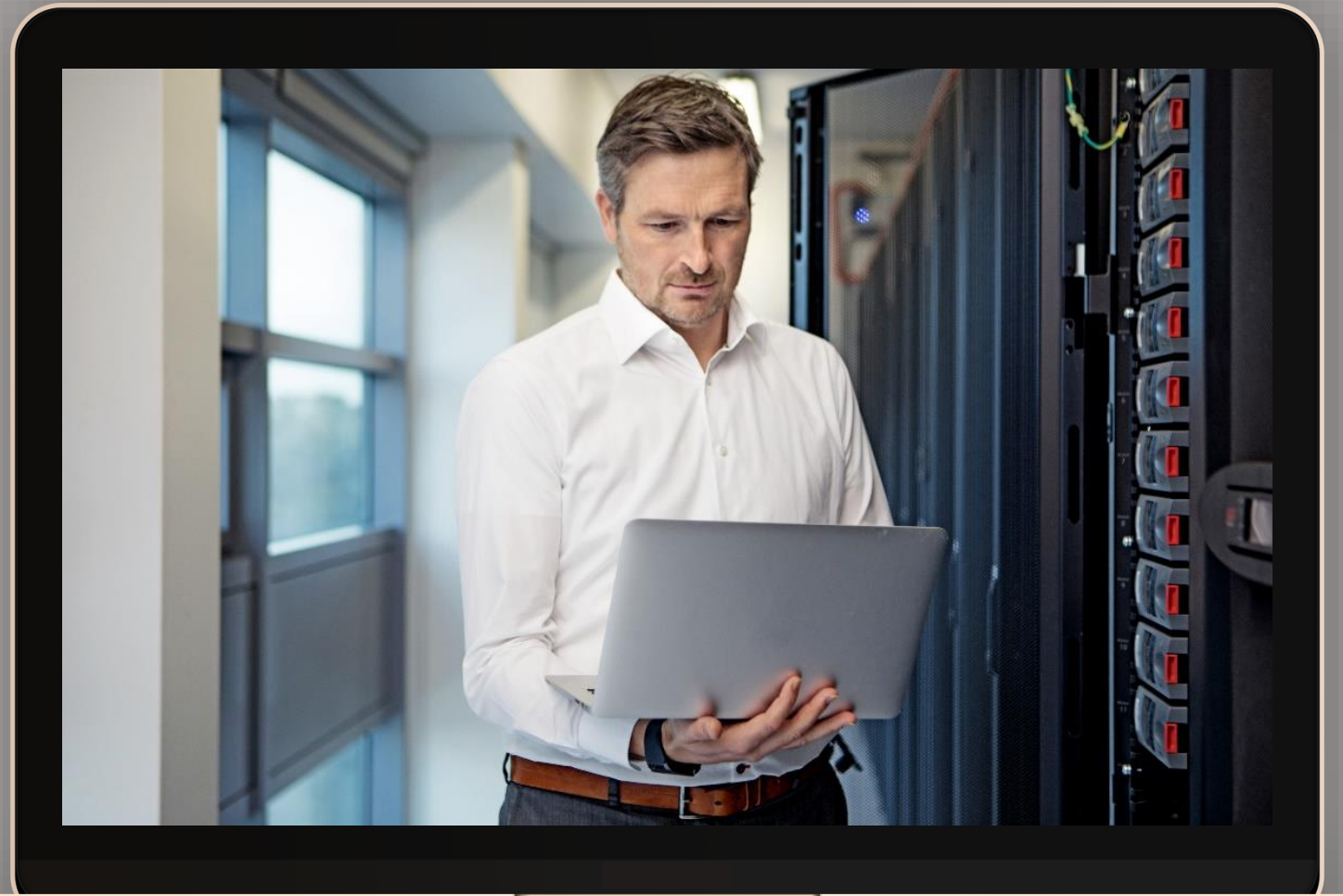


WIN (*Worldwide Independent Network Of Market Research*)

Tecnología-Operaciones

Recursos propios

- Plataformas para captura de información mediante sistemas : CAWI – IVR – TAWI – CATI
- Paneles para encuestas online
- Plataforma para comunidades online
- Aplicaciones Mobile APP
- Plataforma para WEB Report y Business Intelligence
- Moderno CATI CENTER con tecnología IP
- Plataforma para Text Analytics
- Salas de Focus Group y Observación para estudios exploratorios
- Red de Mystery Shoppers a nivel nacional.
- Equipos de campo y supervisión a nivel nacional



¿Cómo se percibe la inmigración en Chile?

Este estudio surge a partir del interés por conocer **cómo se percibe la inmigración en Chile**. Específicamente, determinar la percepción de la magnitud del movimiento inmigratorio, su nivel de aprobación, evaluación y efectos percibidos, asimismo, la identificación de las nacionalidades inmigrantes, para terminar con un análisis de la escala de distancia social hacia los inmigrantes en Chile.

Para lograr este objetivo, **Activa Research** llevó a cabo un **estudio de carácter cuantitativo**, sobre la base de **1.061 entrevistas online** a través del panel OpinandoOnline a hombres y mujeres mayores de 18 años, pertenecientes a todos los niveles socioeconómicos, residentes de Santiago y Regiones.

Esta investigación ha sido desarrollada bajo las especificaciones que establece la **Norma ISO 20.252**, norma que establece los términos, definiciones y requisitos para llevar a cabo investigaciones de este carácter.

Los temas estudiados son:

- Percepción magnitud del movimiento inmigratorio chileno
- Nivel de aprobación inmigración en Chile
- Evaluación inmigración para Chile
- Efectos de la inmigración para Chile
- Identificación nacionalidades de inmigrantes en Chile
- Distancia social hacia inmigrantes en Chile

A continuación se presentan la metodología y principales resultados del estudio.



METODOLOGÍA

Diseño de Investigación	Estudio cuantitativo, sobre la base de entrevistas online a través de un panel representativo con cobertura nacional.
Población en estudio	Público en general, hombres y mujeres mayores de 18 años, pertenecientes a los grupos socioeconómicos (GSE) ABC1, C2, C3 y DE. Residentes de Santiago y Regiones, considerando una cobertura de 171 comunas a nivel nacional
Diseño Muestral	<p>Diseño No probabilístico. Se realizó un total de 1.061 entrevistas estratificadas apropiadamente por las variables de Género, Edad, GSE y Zona.</p> <p>Con el objetivo de proyectar resultados poblacionales, la muestra fue ponderada de acuerdo al peso real de cada segmento: Género, Edad, Zona y GSE en la población proyectada por el Censo 2017 e información de GSE de la AIM (Asociación de Empresas de Estudios de Mercados de Chile).</p> <p>El margen de Error Muestral para el total de la muestra es de un +/- 3,0%, bajo supuestos de aleatoriedad simple, un nivel de confianza del 95% y varianza máxima de los estimadores.</p>
Selección Muestral	<p>Selección en base a un panel online con una tasa de respuesta del 12 %.</p> <p>El panel utilizado corresponde a la empresa OpinandoOnline www.opinandoonline.com. Panel en proceso de certificación Norma ISO 26.362</p>
Instrumento de medición	Cuestionario de 5 minutos de duración promedio.
Fecha de campo	Realizado entre el 11 al 25 de Septiembre 2019
Desarrollado por	Este estudio ha sido elaborado en su totalidad por Activa Research.
Financiamiento	Estudio financiado en un 100% por Activa Research.



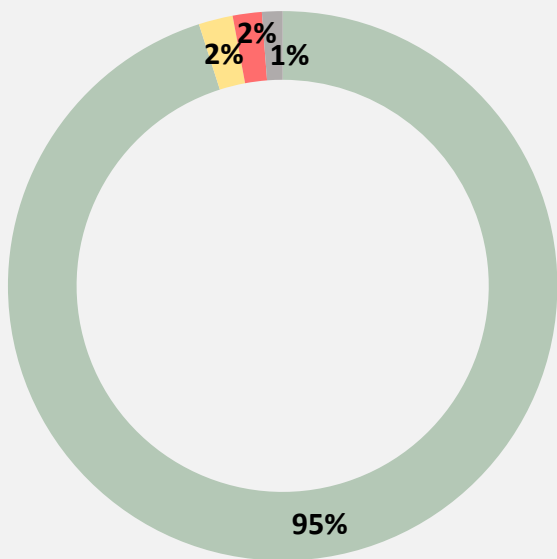
Percepción sobre la magnitud del movimiento inmigratorio en Chile

Por lo que usted sabe o ha escuchado, en el último año, la cantidad de inmigrantes que vienen a vivir a Chile...



APERTURA POR SEGMENTO

Casi la totalidad de los encuestados sostiene que ha aumentado la inmigración en Chile en el último año. Sin embargo, disminuye este porcentaje con diferencias significativas para el GSE C1 y C2



- Ha aumentado
- Se ha mantenido igual que siempre
- Ha disminuido
- Ns/Nr

	Ha aumentado	Se ha mantenido igual que siempre	Ha disminuido	Ns/Nr
Total	95%	2%	2%	1%
GSE				
C1	89% ↓	6% ↑	5%	
C2	90% ↓	5% ↑	4%	1%
C3	92%	3%	3%	2%
D-E	97%	1%	2%	
EDAD				
18 - 30	98% ↑		1%	1%
31 - 40	96%	2%	1%	1%
41 - 50	94%	2%	3%	1%
51 o más	91%	5%	2%	2%
SEXO				
Hombre	94%	2%	2%	2%
Mujer	95%	4%	1%	
TENDENCIA POLÍTICA				
Izquierda	92%	6% ↑	2%	
Centro	93%	1%	6%	
Derecha	92%	5%	3%	
Sin posición política	96%	1%	1%	2%
NACIONALIDAD				
Chilena	94%	3%	2%	1%
Extranjera	99% ↑		1%	

↑↓ Dif. Significativas respecto al total



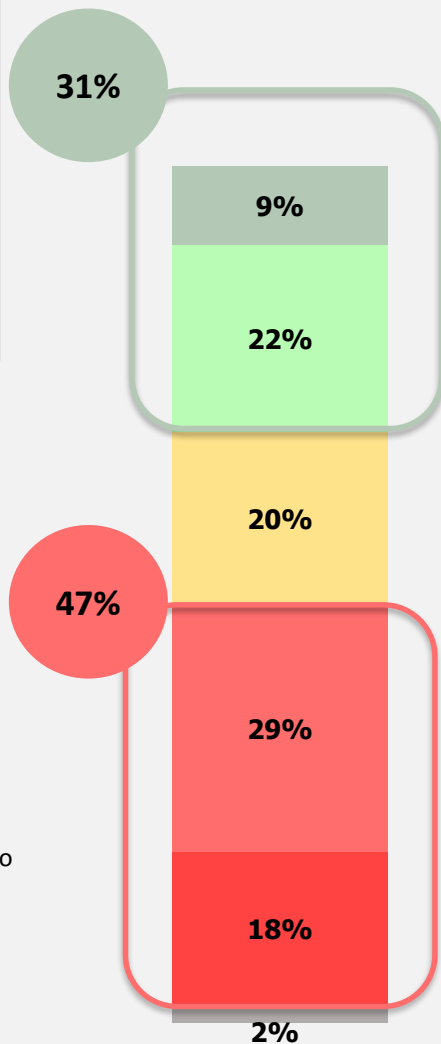
Nivel de aprobación inmigración en Chile

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con la inmigración en Chile?



APERTURA POR SEGMENTO

Un 31% de los encuestados está muy de acuerdo o de acuerdo con la inmigración en Chile



- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo
- Ns/Nr

Un 47% de los encuestados está muy en desacuerdo o en desacuerdo con la inmigración en Chile

	Muy de acuerdo/ De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Muy en desacuerdo/ En desacuerdo	Ns/Nr
Total	31%	20%	47%	2%
GSE				
C1	51%↑	17%	32%↓	
C2	37%↑	19%	42%	2%
C3	38%↑	23%	39%↓	
D-E	25%	20%	52%	3%
EDAD				
18 - 30	32%	26%↑	41%↓	1%
31 - 40	32%	14%↓	51%	3%
41 - 50	28%	22%	45%	5%
51 o más	31%	19%	49%	1%
SEXO				
Hombre	32%	19%	47%	2%
Mujer	29%	23%	46%	2%
TENDENCIA POLÍTICA				
Izquierda	45%↑	26%	29%↓	
Centro	36%	31%	33%↓	
Derecha	46%↑	11%↓	43%	
Sin posición política	24%↓	20%	53%↑	3%
NACIONALIDAD				
Chilena	29%	21%	48%	2%
Extranjera	69%↑	11%↓	19%↓	1%

↑↓ Dif. Significativas respecto al total

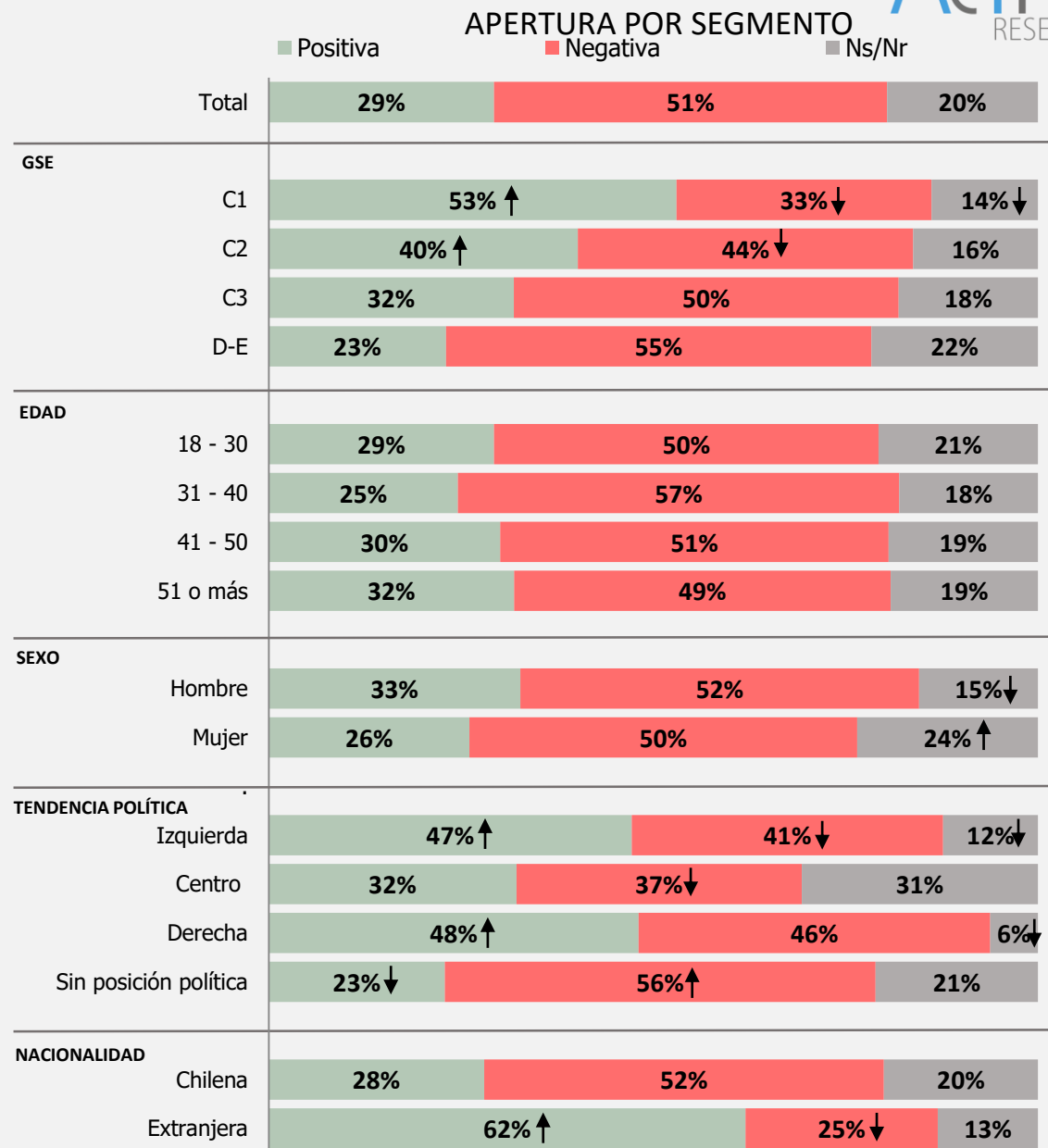
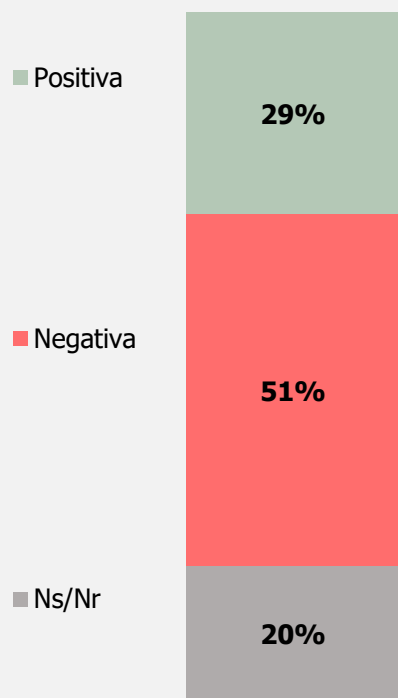


Evaluación inmigración para Chile

En términos generales, ¿La inmigración es positiva o negativa para el país?



Un 51% de los encuestados considera que la inmigración **es negativa para Chile**, porcentaje que disminuye significativamente para los segmentos C1, C2, de tendencia política de izquierda, derecha y extranjeros





Efectos de la inmigración para Chile

De acuerdo con su percepción, ¿cuál o cuáles efectos tendría para el país la llegada de inmigrantes? (RM)

En términos generales, ¿La inmigración es positiva o negativa para el país?

Aquellos que mencionan que la inmigración es **positiva** para Chile, mayoritariamente sostienen que su efecto será el aumento de intercambio cultural, social y la diversidad

Aquellos que mencionan que la inmigración es **negativa** para Chile, mayoritariamente sostienen que su efecto será el aumento del desempleo de los chilenos como también la delincuencia

Aquellos que **no declaran una posición** ante la inmigración en Chile, sostienen que el efecto de la inmigración será el aumento del desempleo de los chilenos como también el aumento de intercambio cultural, social y la diversidad

Efectos de la inmigración para Chile	Evaluación inmigración para Chile		
	Positiva	Negativa	Ns/Nr
Aumentará el desempleo de los chilenos	16%	81%	40%
Aumentará el intercambio cultural, social, la diversidad	88%	25%	39%
Aumentará la delincuencia	11%	59%	15%
Aumentará el desarrollo económico	27%	5%	5%
No tendrá impactos	2%	3%	6%
NS/Nr	1%	2%	19%



Efectos de la inmigración para Chile

De acuerdo con su percepción, ¿cuál o cuáles efectos tendría para el país la llegada de inmigrantes? (RM)



El aumento de desempleo en los chilenos es el efecto más percibidos respecto a la inmigración en Chile. Sin embargo, un porcentaje considerable menciona que la llegada de extranjeros aumenta el intercambio cultural, social y la diversidad

Las mayores variaciones respecto a los segmentos se dan en las aperturas de GSE, edad y tendencia política

		GSE				EDAD				SEXO		TENDENCIA POLÍTICA				NACIONALIDAD	
		C1	C2	C3	D+E	18-30	31-40	41-50	51 o más	Hombre	Mujer	Izquierda	Centro	Derecha	Sin Posición Política	Chilena	Extranjera
Aumentará el desempleo de los chilenos	54%	40%↓	46%↓	44%↓	61%	50%	62%↑	62%↑	47%	53%	55%	29%↓	48%	48%	60%↑	55%	25%↓
Aumentará el intercambio cultural, social, la diversidad	46%	70%↑	56%↑	51%	40%	53%↑	35%↓	35%↓	53%	50%	43%	68%↑	52%	56%↑	40%↓	46%	62%↑
Aumentará la delincuencia	36%	36%	34%	33%	38%	35%	41%	29%	38%	38%	35%	22%↓	36%	40%	39%	37%	27%
Aumentará el desarrollo económico	12%	22%↑	24%↑	11%	7%↓	18%↑	15%	14%	3%↓	14%	9%↓	12%	13%	13%	11%	10%	45%↑
No tendrá impactos	3%	2%	3%	4%	3%	4%	1%↓	1%↓	5%	5%	2%	9%↑	10%	4%	1%↓	3%	
NS/Nr	5%	1%↓	4%	4%	6%	4%	4%	7%	5%	6%	4%	1%↓	2%	2%↓	6%	5%	6%



Identificación de nacionalidades de inmigrantes

Por lo que usted sabe o ha oído, ¿De qué países son los inmigrantes que vienen a Chile?



Se identifica a **Venezuela** como el país de mayor procedencia de inmigrantes en Chile. Al observar según segmento, la apertura de **edad** posee la mayor variación a la hora de identificar nacionalidades

	GSE	EDAD	SEXO	TENDENCIA POLÍTICA				NACIONALIDAD								
				C1	C2	C3	D+E	18-30	31-40	41-50	51 o más	Hombre	Mujer	Izquierda	Centro	Derecha
Venezuela	97%	93%↓ 99%↑ 98% 98%	97% 97%	93%↓ 97% 98%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	99%
Haití	86%	88% 84% 85% 84%	83% 88%	80% 96%↑ 81%	87%	86%	76%↓									
Colombia	84%	75%↓ 92%↑ 78% 89%↑	83% 84%	81% 83% 83%	84%	83%	90%									
Perú	64%	59% 67% 59% 68%	64% 64%	70% 68% 68%	62%	63%	76%↑									
Bolivia	33%	33% 26%↓ 25%↓ 40%	35% 30%	26%↓ 40% 44%↑	30%	32%	34%									
República Dominicana	28%	22%↓ 19%↓ 19%↓ 44%↑	30% 26%	27% 36% 31%	26%	28%	40%↑									
Ecuador	19%	12%↓ 17% 16% 26%↑	21% 16%	14% 29% 22%	19%	19%	15%									
Argentina	15%	14% 15% 11% 17%	17% 12%	17% 22% 13%	13%	14%	35%↑									
España	4%	4% 6% 3% 2%	3% 4%	5% 1% 6%	2%↓	3%	6%									
Brasil	3%	4% 4% 2% 3%	3% 4%	3% 3% 9%↑	2%	3%	8%									



Percepción versus realidad de las nacionalidades de los inmigrantes

Comparación del imaginario sobre las nacionalidades de inmigrantes en Chile y los datos reales



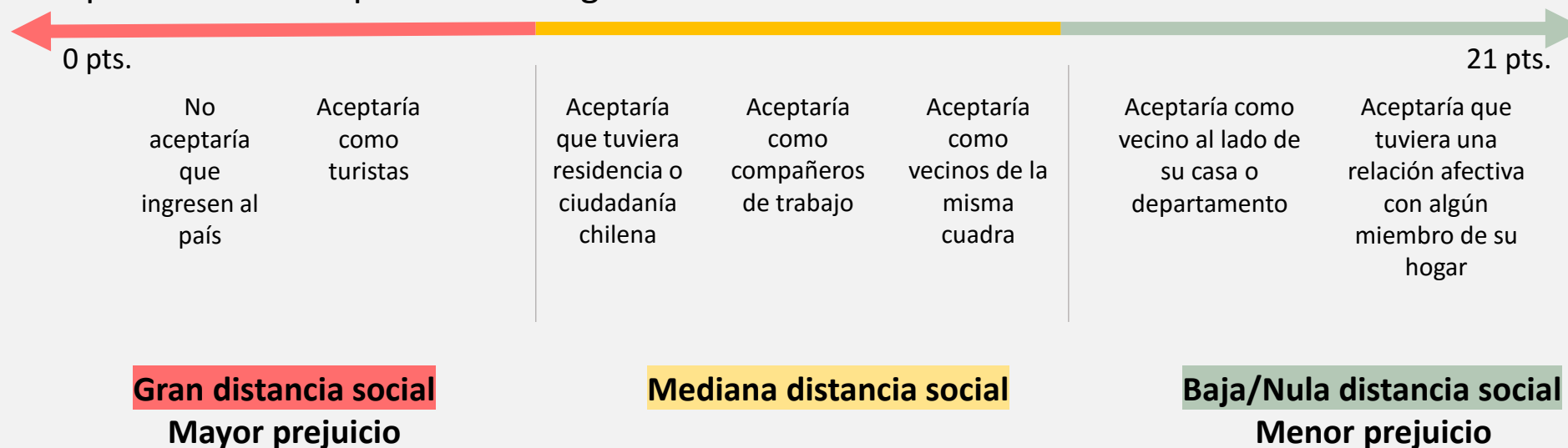
La percepción de las personas coincide con los datos reales al mencionar que los **venezolanos** son el grupo de mayor procedencia de inmigrantes en Chile hasta la fecha

Ocurre una discordancia entre expectativa y realidad para las otras nacionalidades, a excepción de **Bolivia** y **Ecuador** que vuelven a coincidir en las posiciones

¿Qué es la **distancia social**?

Es una escala que mide la expresión del prejuicio negativo hacia los inmigrantes

¿A quiénes de estas personas inmigrantes usted...?

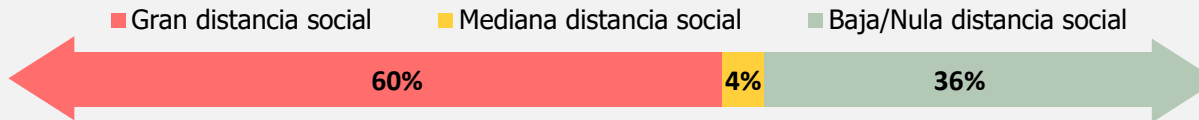


Es una **escala acumulativa**, pues cualquier acuerdo con un enunciado es una suposición de acuerdo con cualquier enunciado anterior a la selección. El sentido de la escala es desde “No aceptaría que ingresen al país” hacia “Aceptaría que tuviera una relación afectiva con algún miembro de su hogar.”



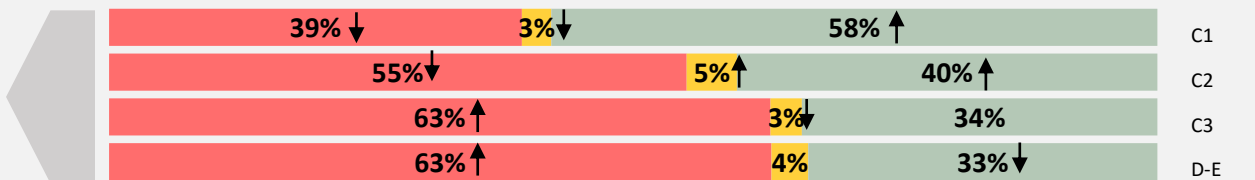
Distancia Social hacia los inmigrantes

Un 60% de los encuestados prejuician a los inmigrantes, por lo que mantienen una gran distancia social hacia ellos

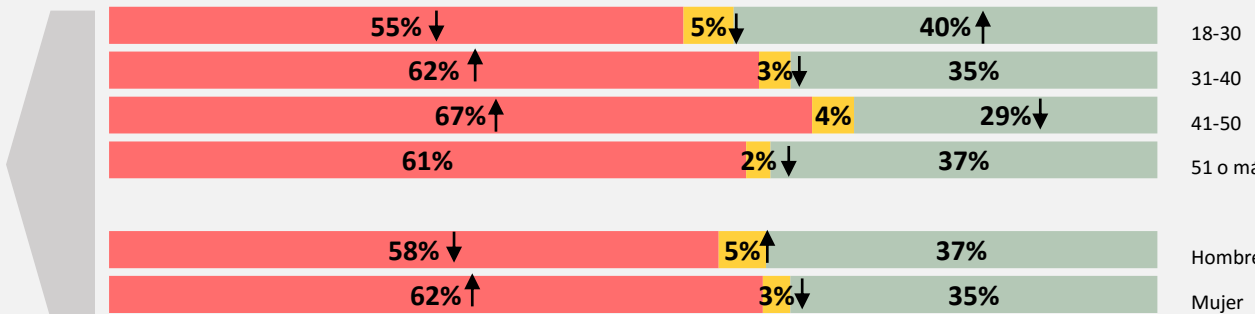


APERTURA POR SEGMENTO

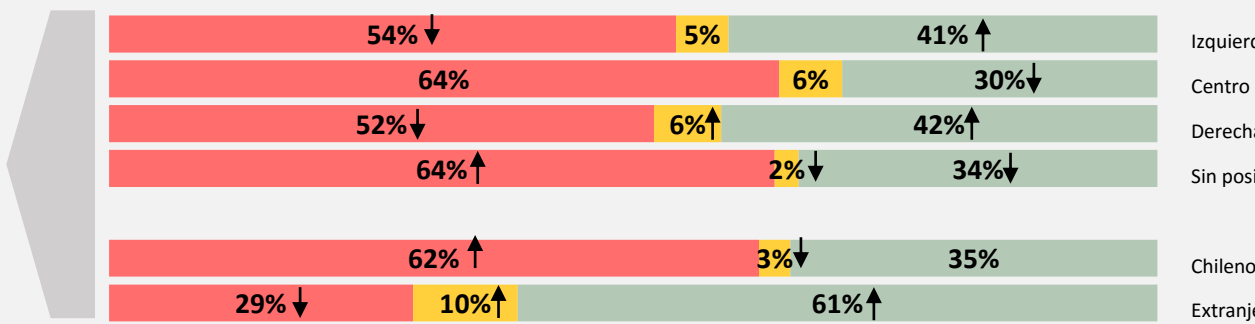
Mientras más alto el GSE, menor distancia social hacia los inmigrantes, y por ende, menor prejuicio



Solamente aquellos de 18 a 30 años y hombres, mantienen un prejuicio menor hacia los inmigrantes respecto al total

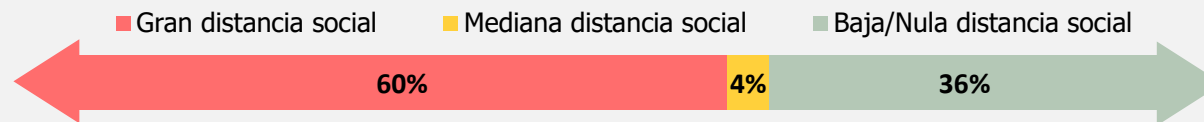


Las mayores variaciones respecto al total ocurren en las aperturas de tendencia política y nacionalidad. Así, los extranjeros presentan el mayor porcentaje de baja/nula distancia social hacia los inmigrantes, prejudiciando menos



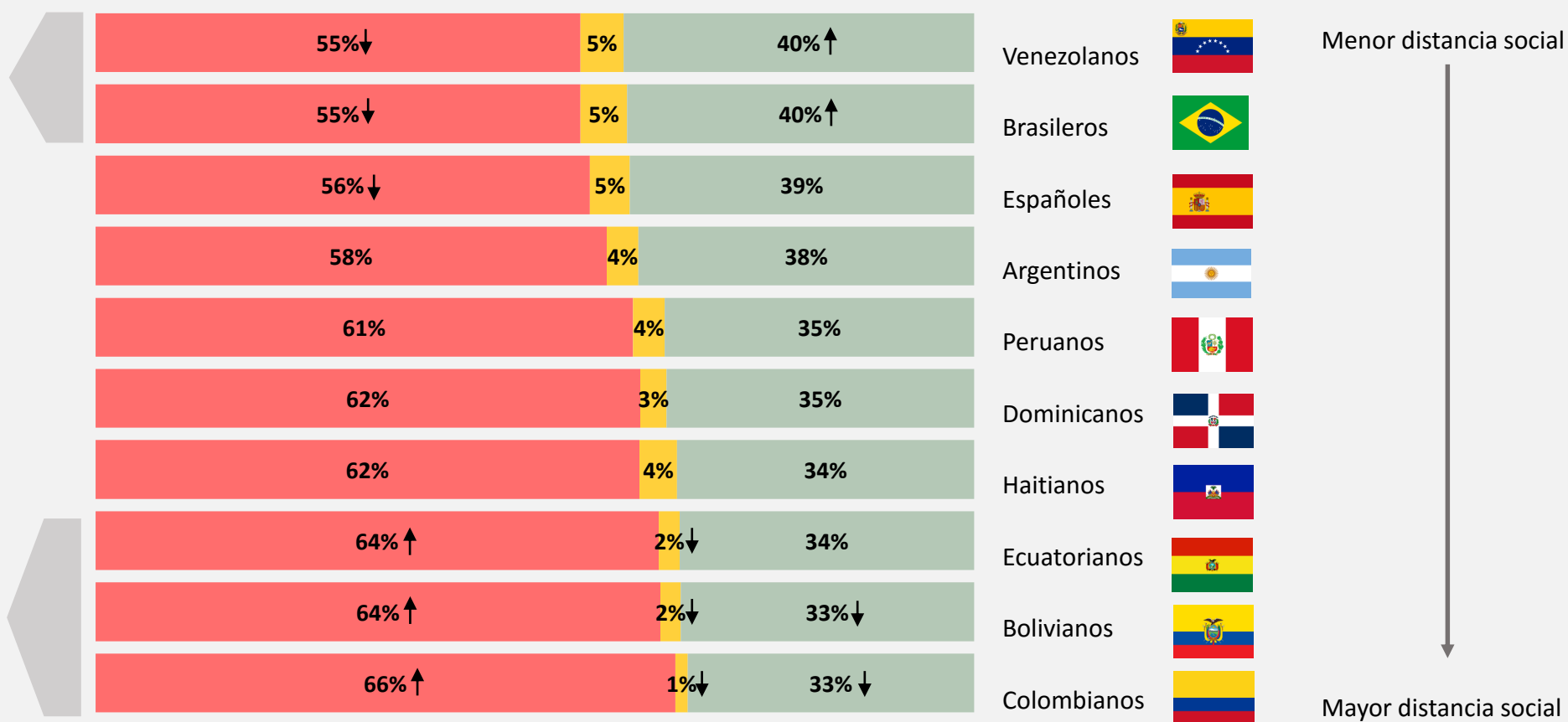


Distancia Social hacia los inmigrantes según nacionalidades



APERTURA POR NACIONALIDADES

Los venezolanos y brasileros presentan la menor distancia social, y por ende, son las nacionalidades que menos prejuician los chilenos



Las nacionalidades que más se prejuician en Chile son la ecuatoriana, boliviana y colombiana

Menor distancia social

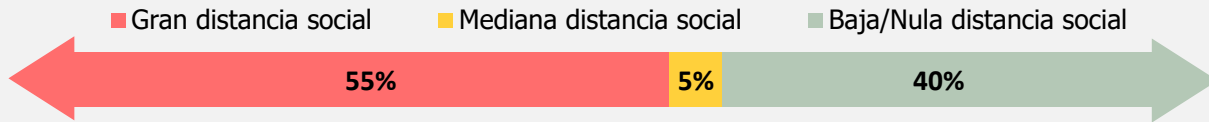
Mayor distancia social

↑↓ Dif. Significativas respecto al total



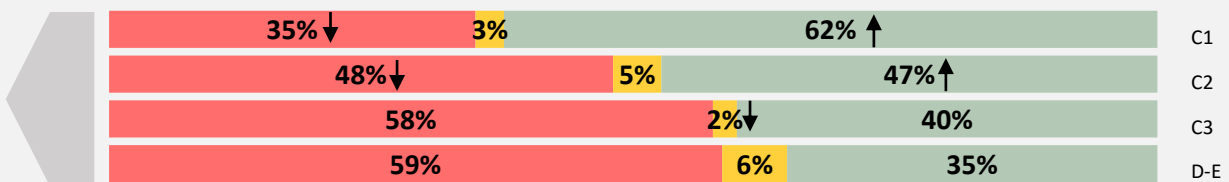
Distancia Social hacia los Venezolanos

Un 55% de los encuestados prejuician a los venezolanos, manteniendo una gran distancia social hacia ellos



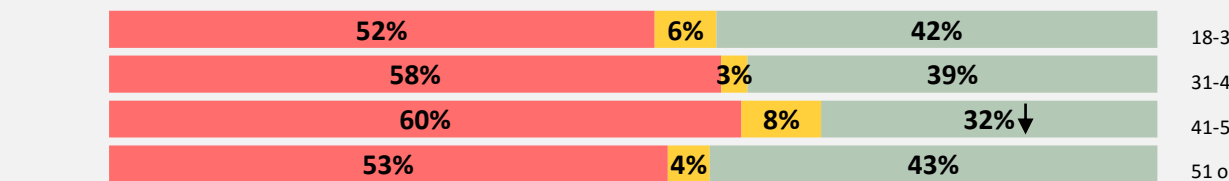
APERTURA POR SEGMENTO

Mientras más alto el GSE, menor distancia social hacia los venezolanos, y por ende, menor prejuicio



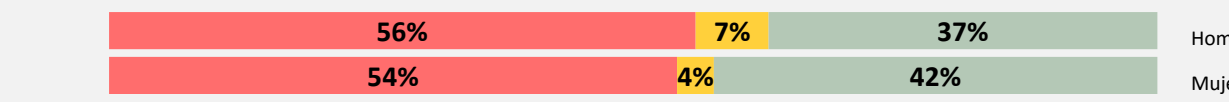
GSE

Para aquellos de tendencia política de izquierda y derecha, disminuye significativamente el porcentaje de gran distancia social respecto al total. Sin embargo, solamente en aquellos de izquierda aumenta significativamente el porcentaje de baja/nula distancia social disminuyendo el prejuicio

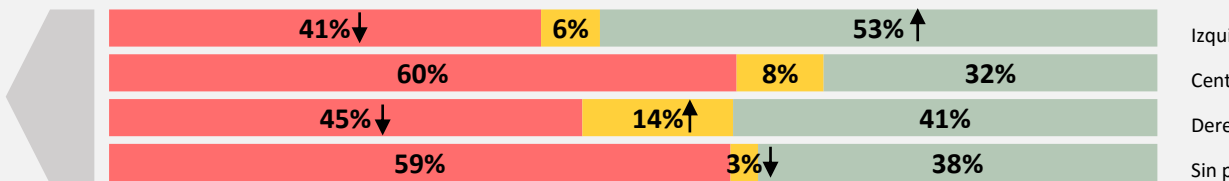


EDAD

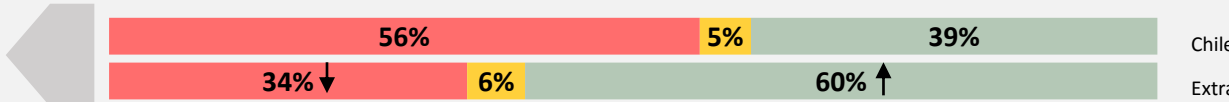
Los extranjeros presentan una disminución significativa del prejuicio hacia los venezolanos respecto al total



SEXO



TENDENCIA POLÍTICA

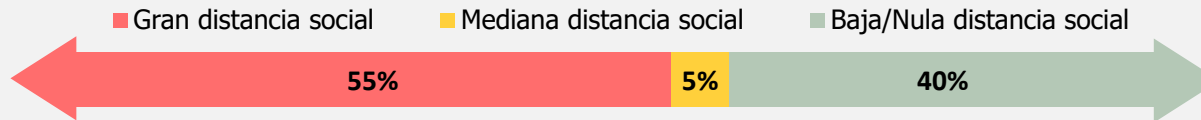


NACIONALIDAD



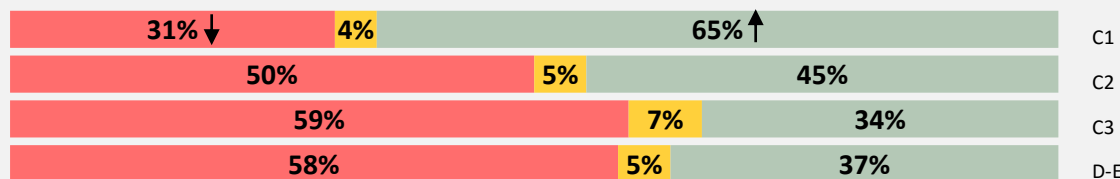
Distancia Social hacia los Brasileños

Un 55% de los encuestados prejuician a los brasileños, manteniendo una gran distancia social hacia ellos



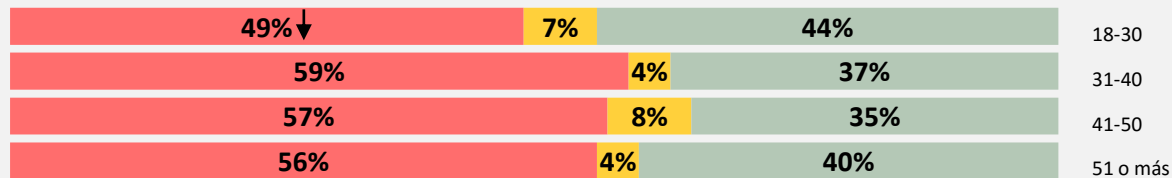
APERTURA POR SEGMENTO

Solamente el GSE C1 mantiene diferencias estadísticamente significativas respecto al total, disminuyendo el prejuicio hacia los brasileños

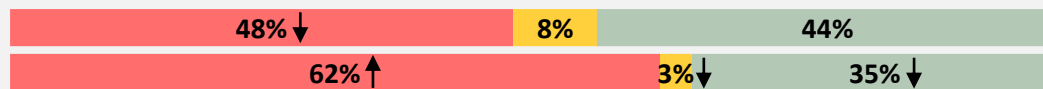


GSE

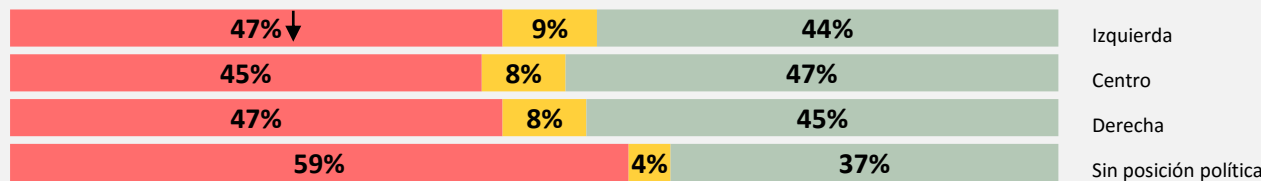
Disminuye significativamente el porcentaje de gran distancia social en aquellos de 18 a 30 años, hombres y de tendencia política de izquierda. Por otro lado, las mujeres prejuician más al aumentar significativamente la distancia social en ellas



EDAD

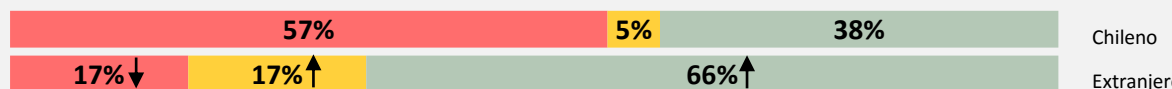


SEXO



TENDENCIA POLÍTICA

Los extranjeros presentan el menor porcentaje de prejuicio hacia los brasileños

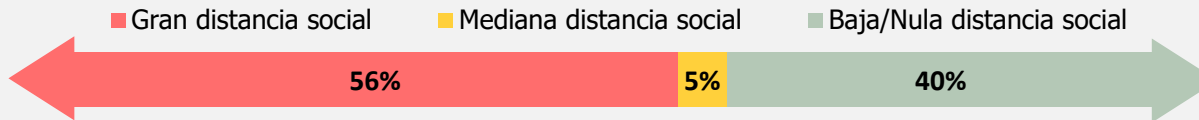


NACIONALIDAD



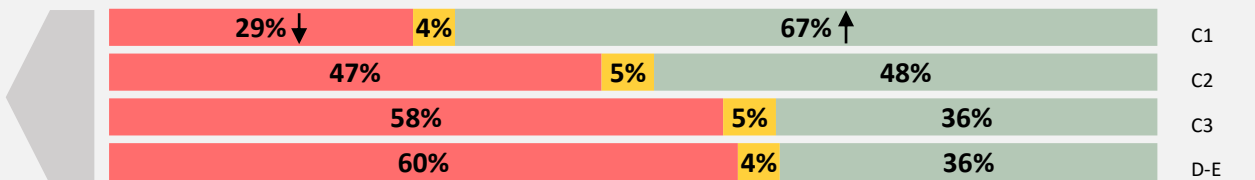
Distancia Social hacia los Españoles

Un 56% de los encuestados prejuician a los españoles, manteniendo una gran distancia social hacia ellos

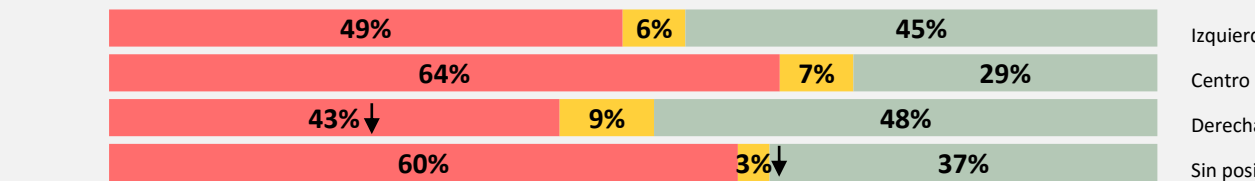
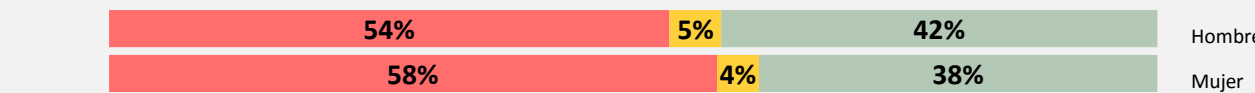
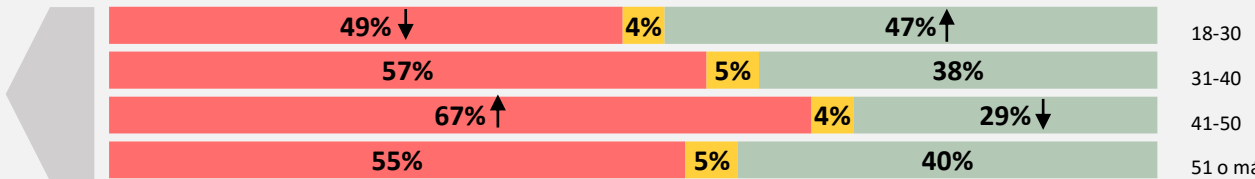


APERTURA POR SEGMENTO

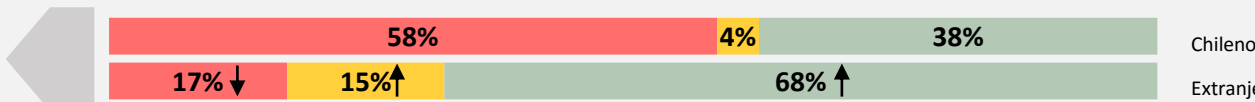
Mientras más alto el GSE, menor distancia social hacia los españoles, y por ende, menor prejuicio



Tendencias contrarias suceden entre los grupos etarios de 18 a 30 y 41 a 50 años, donde aumenta considerable el prejuicio en aquellos de 41 a 50 años



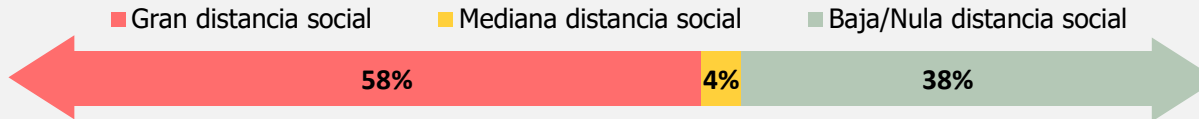
Para los extranjeros ocurren cambios significativos en todas las categorías de distancia social respecto al total





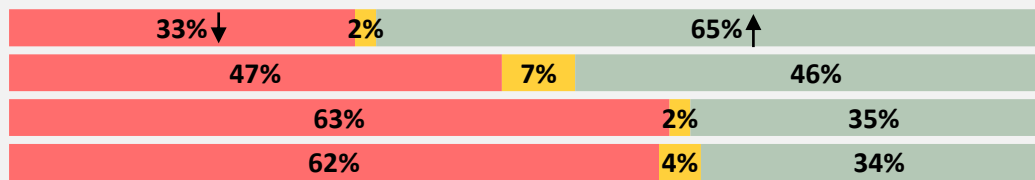
Distancia Social hacia los Argentinos

Un 58% de los encuestados prejuician a los argentinos, manteniendo una gran distancia social hacia ellos

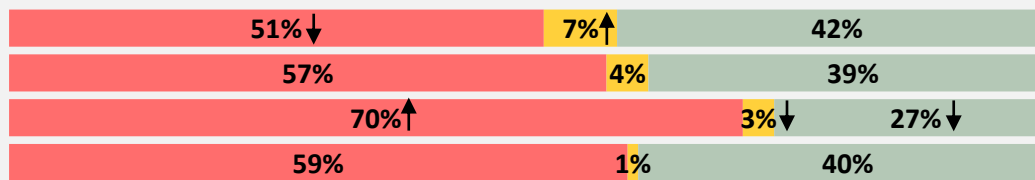


APERTURA POR SEGMENTO

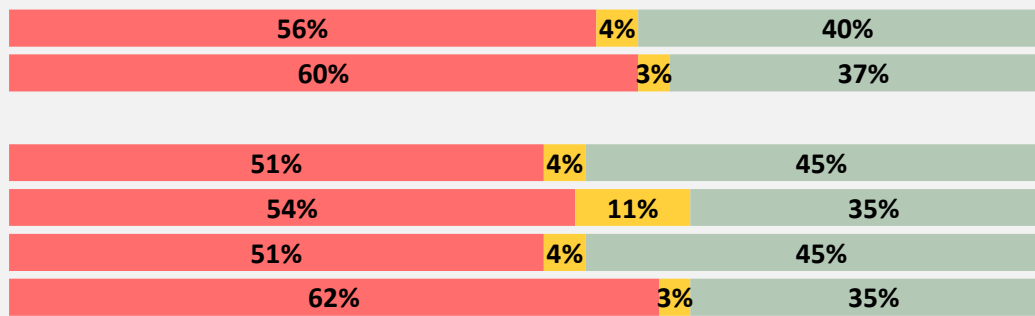
Mientras más alto el GSE, menor distancia social hacia los argentinos, y por ende, menor prejuicio



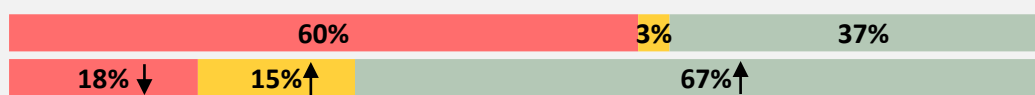
Tendencias contrarias suceden entre los grupos etarios de 18 a 30 y 41 a 50 años, donde aumenta considerable el prejuicio en aquellos de 41 a 50 años



No existen diferencias significativas respecto al total en las aperturas de sexo y tendencia política



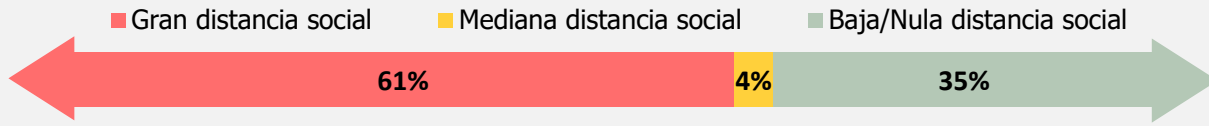
Los extranjeros presentan el menor porcentaje de prejuicio





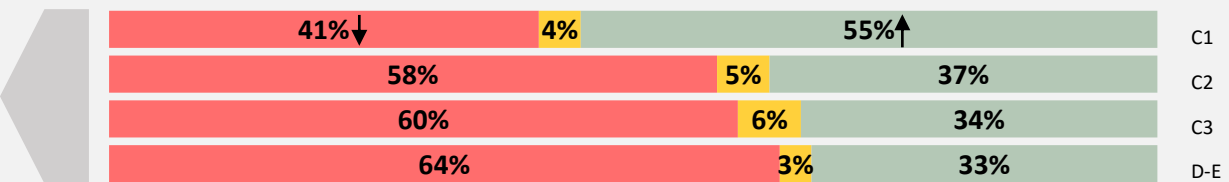
Distancia Social hacia los Peruanos

Un 61% de los encuestados prejuician a los peruanos, manteniendo una gran distancia social hacia ellos

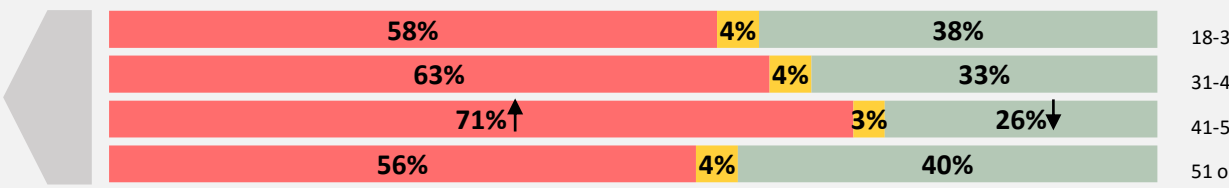


APERTURA POR SEGMENTO

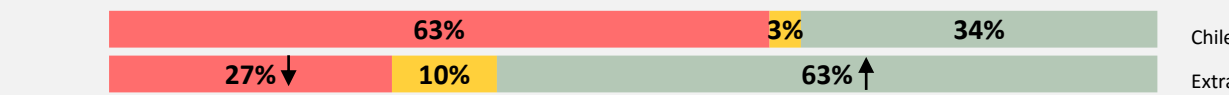
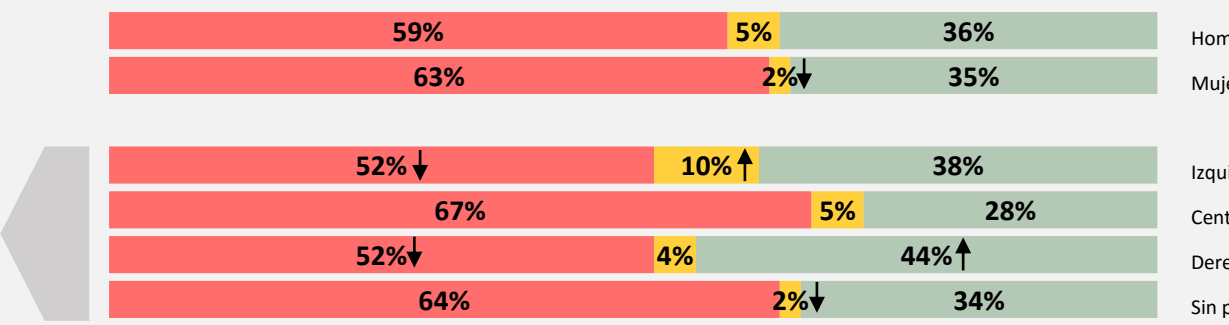
Mientras más alto el GSE, menor distancia social hacia los peruanos, y por ende, menor prejuicio



Aquellos de 41 a 50 años prejuician más a los peruanos, pues aumenta el significativamente el porcentaje de gran distancia social y disminuye el de baja/nula distancia social respecto al total



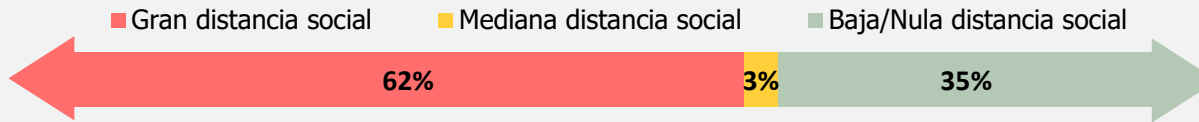
Para aquellos de tendencia política de izquierda y derecha, disminuye significativamente el porcentaje de gran distancia social respecto al total. Sin embargo, solamente en aquellos de derecha aumenta significativamente el porcentaje de baja/nula distancia social, disminuyendo el prejuicio





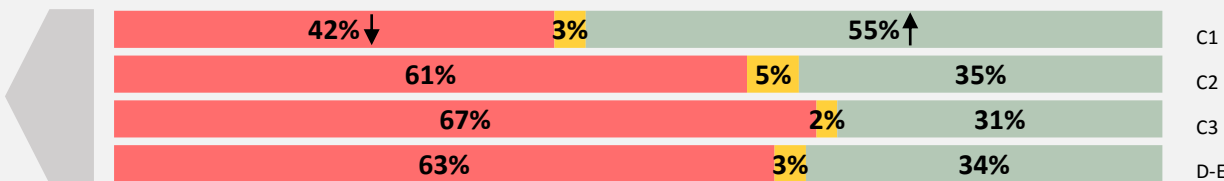
Distancia Social hacia los Dominicanos

Un 62% de los encuestados prejuician a los dominicanos, manteniendo una gran distancia social hacia ellos



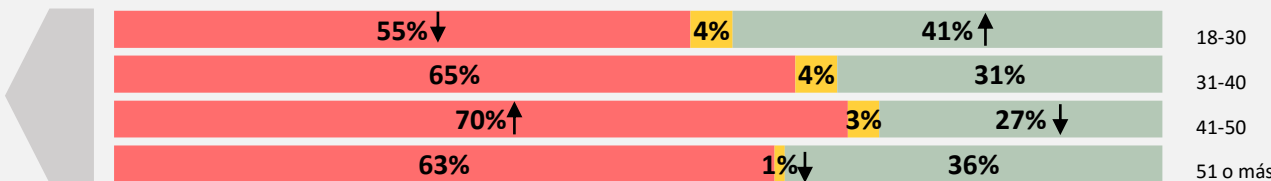
APERTURA POR SEGMENTO

Solamente el GSE C1 mantiene diferencias estadísticamente significativas respecto al total, disminuyendo el prejuicio



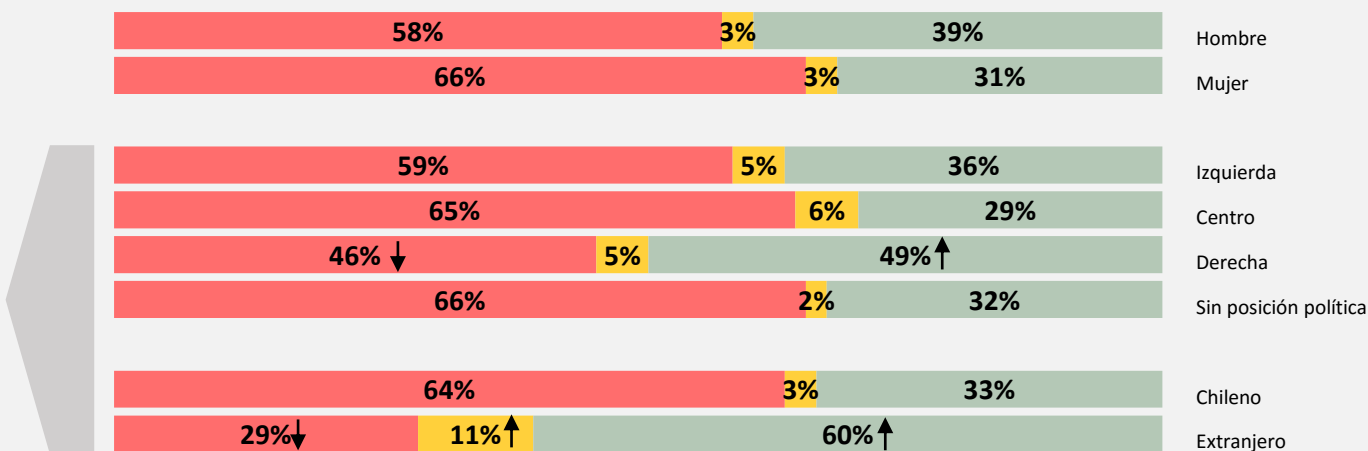
GSE

Tendencias contrarias suceden entre los grupos etarios de 18 a 30 y 41 a 50 años



EDAD

Solamente en aquellos de tendencia política de derecha y extranjeros existen diferencias estadísticamente significativas respecto al total, disminuyendo el prejuicio hacia los dominicanos



SEXO

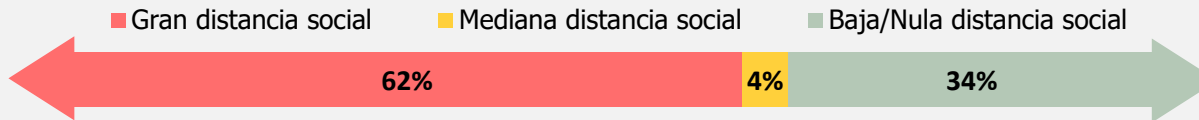
TENDENCIA POLÍTICA

NACIONALIDAD



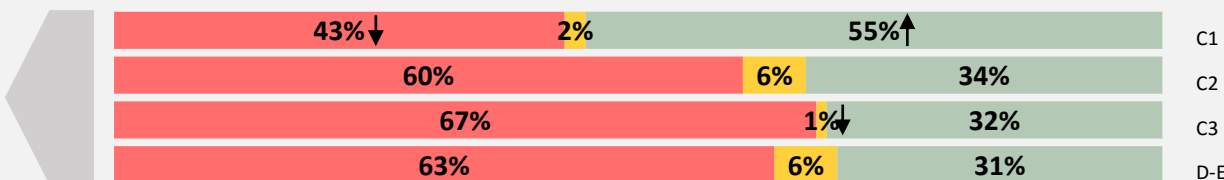
Distancia Social hacia los Haitianos

Un 62% de los encuestados prejuician a los haitianos, manteniendo una gran distancia social hacia ellos



APERTURA POR SEGMENTO

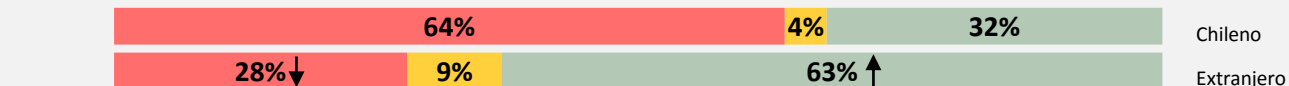
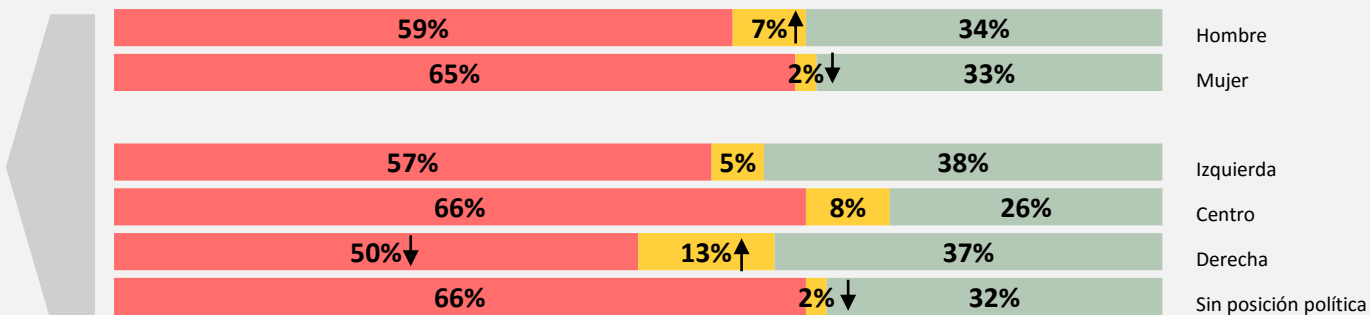
Mientras más alto el GSE, menor distancia social hacia los haitianos, y por ende, menor prejuicio



Aquellos de 41 a 50 años prejuician más a los haitianos, pues aumenta significativamente el porcentaje de gran distancia social y disminuye el de baja/nula distancia social respecto al total



Respecto al total, los hombres y aquellos de tendencia política de derecha, aumentan significativamente su porcentaje de mediana distancia social. En la misma línea, disminuye el porcentaje en dicha categoría para las mujeres y quienes no declaran posición política

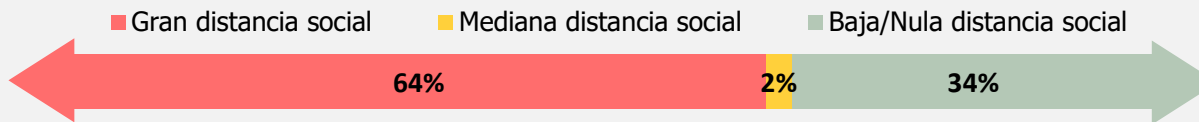




Distancia Social hacia los Ecuatorianos

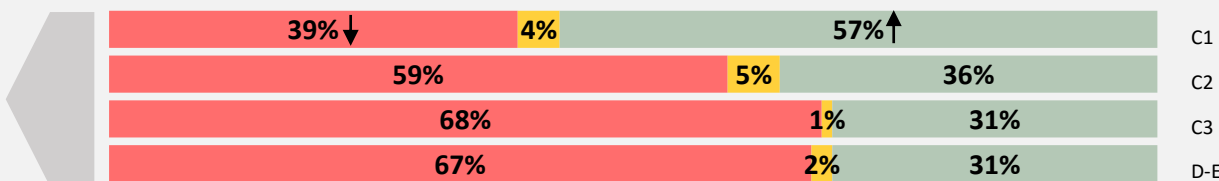


Un 64% de los encuestados prejuician a los ecuatorianos, manteniendo una gran distancia social hacia ellos

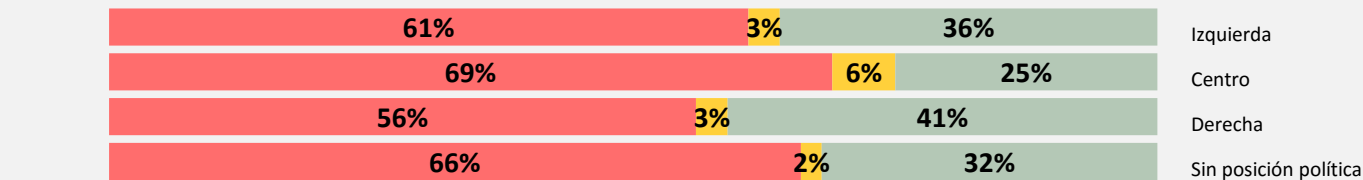
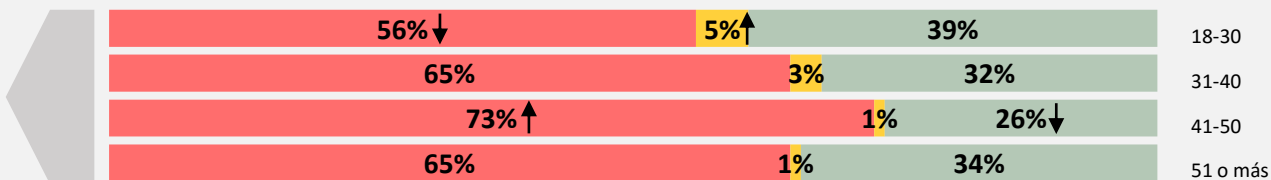


APERTURA POR SEGMENTO

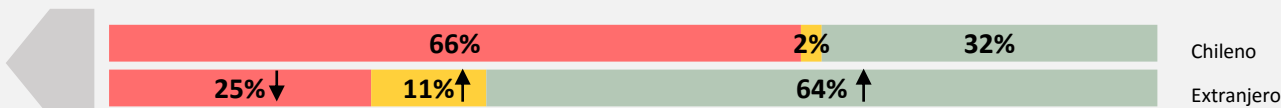
Solamente el GSE C1 mantiene diferencias estadísticamente significativas respecto al total, disminuyendo el prejuicio hacia los ecuatorianos



Tendencias contrarias suceden entre los grupos etarios de 18 a 30 y 41 a 50 años, donde aumenta el prejuicio en aquellos de 41 a 50 años



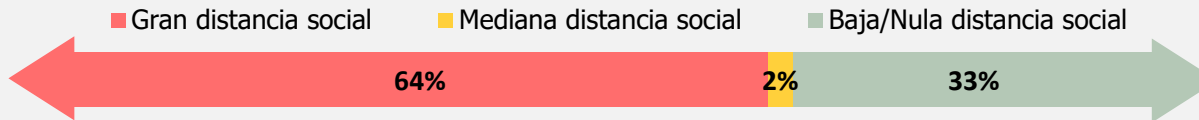
Los extranjeros presentan diferencias significativas respecto al total en todas las categorías, presentando los mayores porcentajes tanto en mediana como baja/nula distancia social





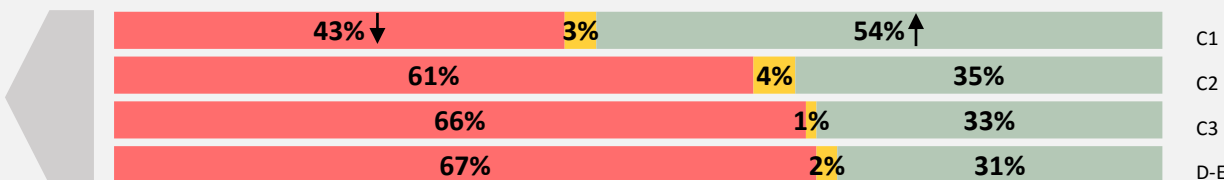
Distancia Social hacia los Bolivianos

Un 64% de los encuestados prejuician a los bolivianos, manteniendo una gran distancia social hacia ellos



APERTURA POR SEGMENTO

Solamente el GSE C1 mantiene diferencias estadísticamente significativas respecto al total, disminuyendo el prejuicio hacia los bolivianos



Solamente aquellos entre 41 y 50 años presentan diferencias estadísticamente significativas respecto al total. Asimismo, este grupo presenta el mayor porcentaje de prejuicio hacia los bolivianos



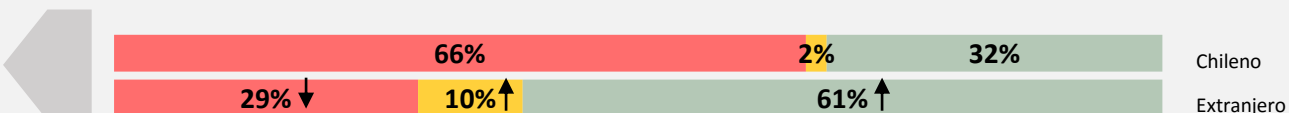
Hombre
Mujer



Izquierda
Centro
Derecha
Sin posición política



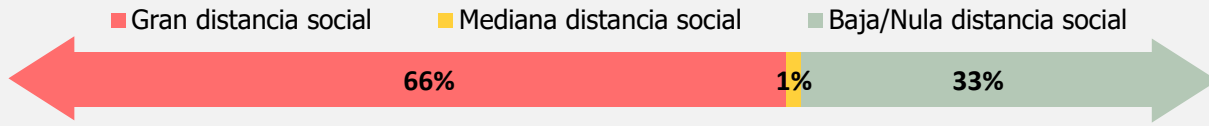
Los extranjeros presentan diferencias significativas respecto al total en todas las categorías, presentando los mayores porcentajes tanto en mediana como baja/nula distancia social





Distancia Social hacia los Colombianos

Un 66% de los encuestados prejuician a los colombianos, manteniendo una gran distancia social hacia ellos



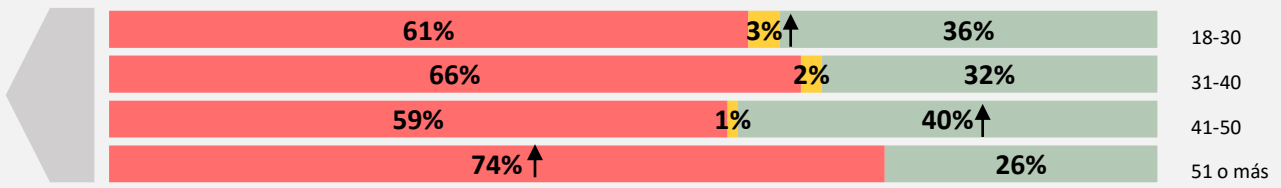
APERTURA POR SEGMENTO

Mientras más alto el GSE, menor distancia social hacia los peruanos, y por ende, menor prejuicio

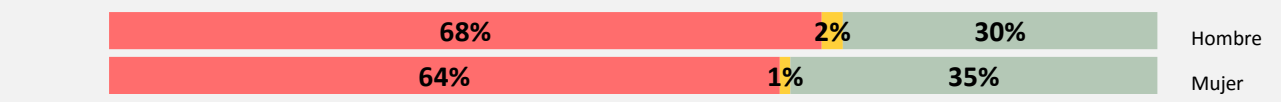


GSE

Aquellos de 51 o más años prejuician más, pues presentan el mayor porcentaje de gran distancia total según grupo etario respecto al total

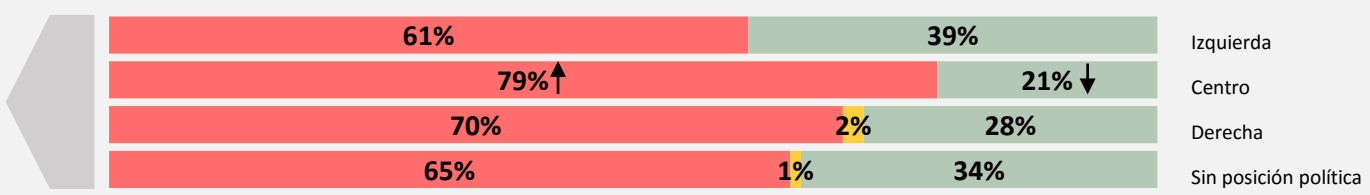


EDAD

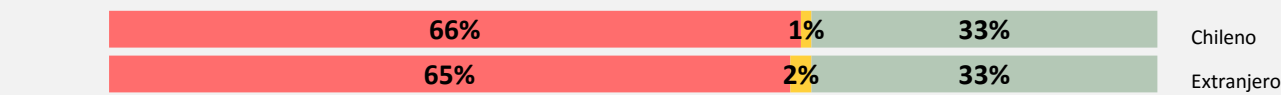


SEXO

Aquellos de tendencia política de centro son quienes más prejuician a los colombianos, presentan el mayor porcentaje de gran distancia social



TENDENCIA POLÍTICA



NACIONALIDAD



www.activaresearch.cl

Av. Providencia 1760, Of 1804, Providencia, Santiago de
Chile

+562 2751 3000